



卜蜂食品



2014

企業社會責任報告書
Sustainability Report



02 關於本報告書

04 董事長的話

01 關於卜蜂

08 1.1 公司規模與背景

17 1.2 公司治理

24 1.3 利害關係人議合與重大議題分析

02 卜蜂大家庭

32 2.1 人權與照顧

41 2.2 發展與考核

42 2.3 安全與健康

05 永續環境

77 5.1 永續能資源

84 5.2 排放與污染防制

03 食在卜蜂

49 3.1 食品安全管理系統

56 3.2 責任供應鏈

60 3.3 品質提升方案

06 社區互動

94 6.1 社區參與

96 6.2 鄰里溝通

04 客戶服務

67 4.1 重視客戶隱私

68 4.2 提升客戶滿意度

附錄

99 附錄一：卜蜂確信項目彙總表

102 附錄二：會計師有限確信報告

104 附錄三：GRI 4.0 指標索引

112 附錄四：上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條應加強揭露事項對照表

關於本報告書

● 報告書內容

台灣卜蜂企業股份有限公司(以下簡稱本公司、卜蜂或我們)以成為農畜牧業及食品加工業的龍頭為自我期許，為了能讓消費者能夠獲得既安全及營養的食物，如何在創造健康的食品的同時，減少對環境的不利影響以及加強社會及經濟的永續發展，將成為我們最關心的課題。卜蜂透過本報告書建立一座橋樑，連接利害關係人關切重要議題與企業追求永續發展的過程中在經濟、環境及社會上的各項具體作為，並說明目前的成果與短中長期目標，及展現永續發展的決心。

● 報告書撰寫原則及綱領

本公司參照全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI)之最新 GRI 4.0 版(以下簡稱 GRI G4)所列之核心選項指導方針及架構撰寫。所有財務數字均以新台幣為計算單位並經會計師財務簽證認可，相關統計數據以國際通用指標為計算基礎表示。以上所揭露之量化指標含特殊意義時，另以註解方式說明。

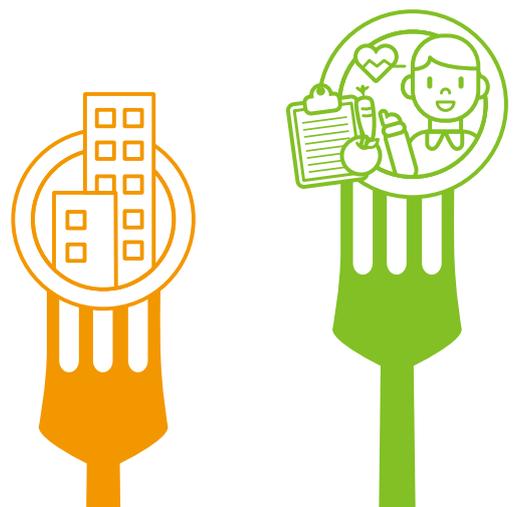
● 報告發行時間與週期

卜蜂於 2015 年 12 月首次發行 2014 年企業社會責任報告書，揭露 2014 年度(2014 年 1 月 1 日起至 2014 年 12 月 31 日止)卜蜂於永續發展各項關鍵議題的績效；為求資訊之完整性及可比較性，部分資訊將追溯至 2012 年或往後延伸至 2015 年。自 2015 年起將每年持續發行企業社會責任報告書。

● 邊界與範疇

本報告書報告邊界以台灣地區飼料及肉品 / 食品加工事業營運活動為主¹，尚不包含原種雞場、種豬生物科技中心、餐飲、國際貿易群等轉投資事業，報告範疇請詳本報告書章節 1-3 利害關係人議題與重大性分析說明。

¹ 本公司肉品 / 食品加工事業處為 2015 年合併原南投肉品 / 食品加工事業處與調理食品加工處，主要產製、研發、採購及品保等營運活動範疇位於南投縣南崗工業區之南投加工廠。



卜蜂未來將會陸續納入相關轉投資事業之績效資訊，以完整呈現卜蜂集團實踐企業社會責任之經營績效。詳細集團組織請參考 2014 年度股東會年報第 102 頁。

- **報告書確信**

本報告書委託資誠聯合會計師事務所 (PwC) 按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」針對選定指標執行獨立有限確信 (limited assurance)，確信報告附於本報告書附錄。

- **連絡資訊**

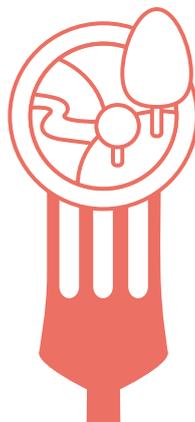
聯絡單位：卜蜂企業社會責任小組專案管理 廖述昌 先生

地址：南投市南崗工業區工業東路 17 號

電話：049-2255337 分機 274

E-mail：cp3800@cptwn.com.tw

網站：<http://www.cptwn.com.tw/cpwebsite/CPPage3.aspx?page=09>





• 董事長的話

卜蜂集團為達到成為「世界廚房」的願景，數十年來不斷的擴展其農牧及食品企業，已晉身為世界級之農牧企業。身為農牧企業龍頭，集團深刻體認近年來天災頻傳，究其成因，來自人類破壞自然生態所肇始。自2008年起全力推動企業永續發展，除全面提高效率及創造盈餘外，並承諾將遵循企業社會責任，降低對環境的影響。

集團董事長更進一步提出三利「利國、利民、利企業」中心思想，要求全體員工推動政策時，必須同時兼顧經濟、企業社會責任及環境保護，全力推動並提昇安全、健康及環保績效。集團同時設置專職機構SHE（Safety、Health、Environmental）部門，全面訓練、推動及追蹤，在集團股東的支持下、各董事、管理階層及全體員工努力下，集團於2014年獲得多項泰國及東南亞永續企業獎章。





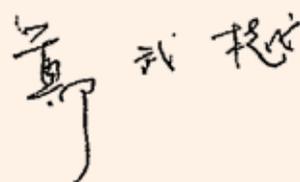
卜蜂過去數年致力配合集團政策，推動各項生產力提升、效率的改善及獲利持續成長，於 2014 年創造了卜蜂公司最高獲利的紀錄，每股盈餘達到新台幣 3 元。近年在高雄地區籌設純植物性飼料生產線，亦在台中地區設立無藥物飼料生產線，提供國內養殖業安全無慮的飼料，為消費者提供健康安全肉品，克盡企業社會責任；在食品廠架設全新全熟燒烤線及即食產品線，以期提供較健康的加工肉品，並減少消費者的調理時間，以期達到降低能耗之目的。

台灣幅員狹小、資源欠缺、人口密集，人口密度高居世界前十大，台灣企業規模多為中小企業，過去數十年中，台灣人民力拚經濟，致使台灣於 2014 年平均每人 GDP 達到美元 22,632 元，卻同時使得台灣的生態環境承受過重的負擔，慶幸的是台灣人民知識水準高，且網路資訊普及化，台灣人民近二十年來逐漸意識生態保育的重要性，垃圾分類回收績效斐然，即為明顯例證。目前政府當局及各大企業亦積極推動企業永續經營理念，提升台灣企業邁入經濟、社會責任、環境保護並重的永續經營企業。

卜蜂身為台灣的農牧業領導者之一，深刻體會台灣近年人民主權意識逐漸高漲、農村生態的演變及人民環保意識的抬頭，我們將持續進行各項投資，以期提昇效率、增加勞工安全、減少環境汙染，更重要的是所有管理階層及全體員工，必須重視企業永續經營的指標，建立完善系統管理各項指標，確實且經常性蒐集及檢討改善，務求各項指標達到集團及國際標準。

最後，本人謹代表本公司董事、管理階層及全體員工，心存感謝我們的股東、客戶、社區、各項業務合作夥伴以及各銀行的持續支持，我們將與卜蜂集團為致力成為「世界廚房」而持續努力，並承諾會克盡最大的努力完善公司治理，卜蜂亦期許成為完善企業社會責任，平衡生態環境的先進永續經營企業。

董事長



01

關於卜蜂

1.1 公司規模與背景

1.2 公司治理

1.3 利害關係人議合與重大議題分析





關於卜蜂

1.1 公司規模與背景

• 公司簡介

卜蜂企業股份有限公司創立於西元 1977 年，總部位於台灣台北市，共有兩大主要事業群，分別為農畜牧事業及肉食品加工事業：

農畜牧事業 / 飼料

台中廠 / 台中市梧棲區關連工業區

農畜牧事業 / 種雞場

辦公室 / 南投縣南崗工業區

肉食品加工事業

生鮮屠宰 / 南投屠宰廠 / 南投縣南崗工業區

食品加工 / 南投加工一廠 / 南投縣南崗工業區

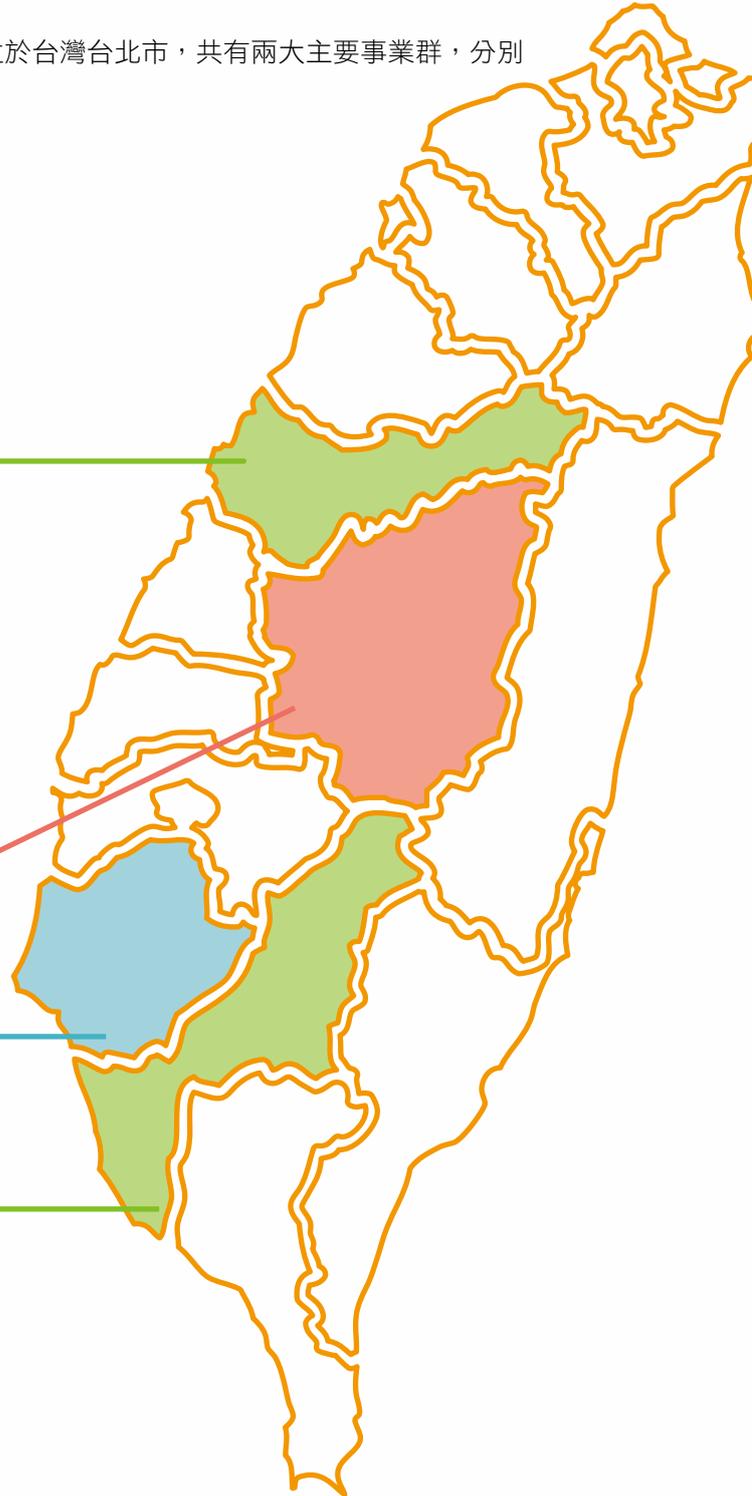
食品加工 / 南投加工二廠 / 南投縣南崗工業區

農畜牧事業 / 種豬科技生物中心

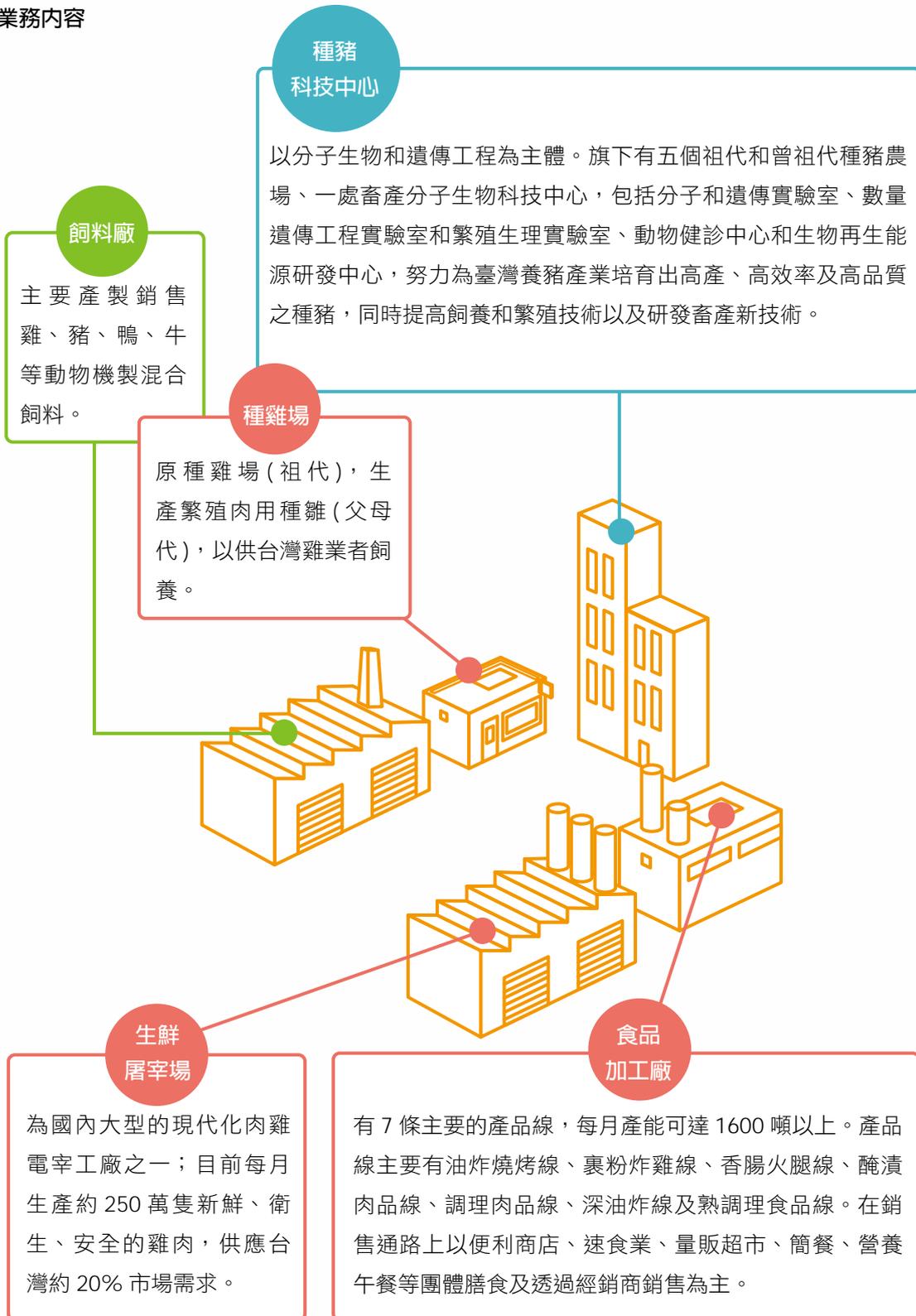
辦公室 / 台南市關廟區

農畜牧事業 / 飼料

高雄廠 / 高雄市永安工業區



• 業務內容

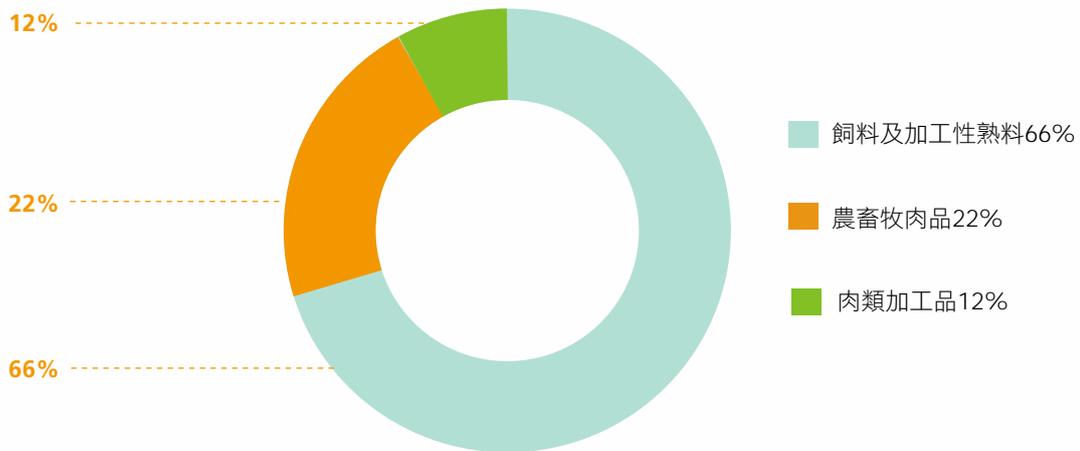


關於卜蜂

2014 年各類產品銷售比重以飼料及加工性熟料為最大宗，佔 2014 年度淨銷售額 66%。

事業類別	產品
 飼料	飼料及加工性熟料
 生鮮屠宰	農畜牧肉品
 食品加工	肉類加工品

2014 年度銷售淨百分比



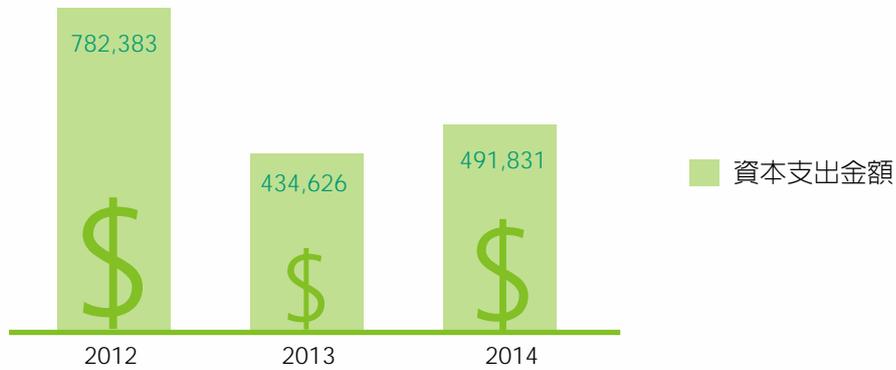
公司重要里程碑



為因應消費者未來飲食趨勢的變化，卜蜂除於 2011 年在南投新建投資一座最先進冷凍微波調理鮮食加工廠外，亦於高雄新建投資一座全植物性飼料廠符合 ISO 22000、HACCP 及歐盟、美國、日本的肉品安全標準，以供應家禽、家畜更純淨、健康的無藥物性、無動物性原料來源的飼料。

近三年度重大資本支出

單位：新台幣仟元



2012

在食品加工方面，投資最先進冷凍調理鮮食加工廠，投入生產方便即時的調理食品，以提供國人飲食習慣改變的需求。至今已獲大型通路客戶對品質的認可及訂單，至目前為止銷量不斷的增加，獲利亦逐年增加中。
在飼料廠方面，在高雄成立全植物性飼料廠，產量逐年增加中，為因應國際潮流趨勢其所生產的飼料亦符合無藥物性。



2013

在食品加工方面新增自動化生產線，提高製程能力，改善製造效率，並建立不同的調理工法，增加產品的多樣性及安全性，使雞肉加工品更加美味與安全。
在飼料廠方面新增自動化設備，擴大產能，提升生產效率。

關於卜蜂

在屠宰場方面汰換舊有設備並改善製程提升自動化程度，使得產品安全及生產效率得以進一步提升。

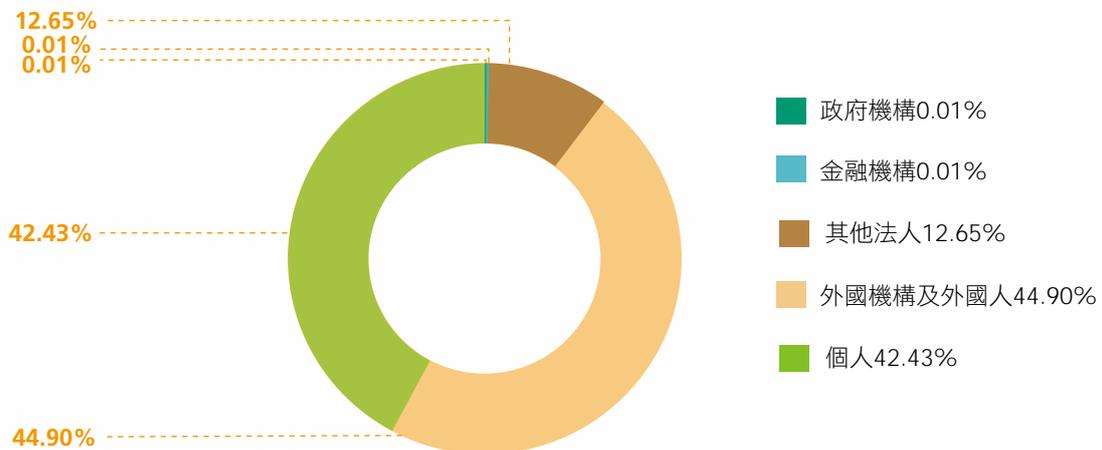


設備改善成效	汰換前	汰換後
冰水設備	舊冰水機效率差、產量少，不符合目前生產現有使用量。	新冰水機效率及產量均較佳，可確保產品生產品質穩定度。
屠體內外清洗設備	舊有屠宰線屠體清洗機清洗時間約 1 秒，且只清洗屠體外表。	新增加屠體內外清洗機的清洗時間約為 5 秒，且使用冰水做屠體的內外清洗，屠體經過機器後會將外部做初步清洗並將屠體內部血水大部分沖出，降低後段製程的污染以提升品質。

同時為改善飼養環境，投資改善農場，投資項目主要為增設水濺設備，改建農舍，改善小豬保溫區及增設與改善環保汙水設備，增設清洗機設備，以取得健康肉品來源。

組織所有權法律形式

卜蜂之股東結構主要以外國機構與外國人為主，持有股數 109,389,686 股，佔截至 2015 年 4 月 19 日發行在外股數共計 243,628,180 股的 44.90%。



參與公協會組織與榮譽紀事

組織名稱	加入日期	規章原則或其他倡議之規則	在公協會佔有之席位別
台灣飼料工業同業公會	1978	本會以謀計劃飼料工業改良與發展，增進同業之公共利益為宗旨。	常務理事、理事、監事
台灣區玉米類製品工業同業公會	1979	本會以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃工業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨。	常務理事、理事、監事
南投縣工業會	1990	維護事業僱主權益，協調勞資雙方關係，改善工業結構體質，促進工業經濟發展為宗旨。	會員
南投縣南崗工業區南崗廠商協進會	1990	推行本市共同事務與福利措施，促進廠商之間情感交流，凝聚本市團結力量，共同謀求本市欣榮與發展，政府相關政策及法規宣導	會員
中華民國工商協進會	1991	本會以聯繫國內與國際工商業者及其團體，增進瞭解，加強合作；並配合國策，促進經濟建設，發展工商業為宗旨。	會員
台灣區電動屠宰工業同業公會	1993	推廣本土優良電宰禽肉，提供高品質、安全衛生禽肉及加工產品，善盡照顧廣大消費大眾之責。	理事長
高雄市直轄市飼料及動物用藥商業公會	1993	協助政府推行政令、輔導各會員推動業務、爭取業界權益、社會服務等業務。	會員
中華民國公開發行公司股務協會	1995	協助公開發行公司熟悉股務相關法令之實務運作，以及加強與證券相關主管機關之溝通和建言。	會員
南投縣企業經營人交流協會	2003	正面傳播及交換各家企業經營管理經驗與知識，研究及改善企業管理實務、協助宣導政府政令之推行。	會員

關於卜蜂

組織名稱	加入日期	規章原則或其他倡議之規則	在公協會佔有之席位別
台灣省家禽孵化商業同業公會聯合會	2004	以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃同業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨。	監事
社團法人中華民國養雞協會	2006	提升養雞產業競爭力，做好環境保護，生產衛生、安全之優質家禽產品，保障消費者權益，建立產業新形象，促進養雞產業永續發展。	會員

註：會員資格皆不具策略性意義。



南投屠宰廠

屠宰廠清潔衛生管理評核優等



卜蜂企業股份有限公司

必勝客2014最佳供應商獎



組織規模

單位：新台幣仟元

	2014年	2013年	2012年
 資本額	2,436,282	2,320,268	2,320,268

財務績效

單位：新台幣 仟元

組成	說明	2014 年	2013 年	2012 年
直接經濟價值之產生		15,682,179	16,222,278	15,191,515
	銷貨淨額	15,670,368	16,017,740	15,185,502
營業收入	利息 / 股利 / 租金收入	4,894	197,248	2,759
	出售資產收入	6,917	7,290	3,254
直接經濟價值之分配		15,146,731	15,830,738	15,127,966
營運成本	因營運活動所產生的成本	13,870,406	14,617,069	14,108,543
員工薪資與福利	薪資、紅利、獎金、 員工福利	858,093	825,349	789,553
支付資金提者	利息費用 / 股利支付	214,530	220,882	101,820
政府往來	租稅（不含遞延稅款）罰款	202,269	166,843	127,566
社區投資	捐贈、贊助、投資	1,433	595	484
經濟價值之保留 (直接經濟價值之產生 - 直接經濟價值之分配)		535,448	391,540	63,549

註：2012-2014 年財務資訊以採用國際會計準則之個體財務報表資訊彙總。

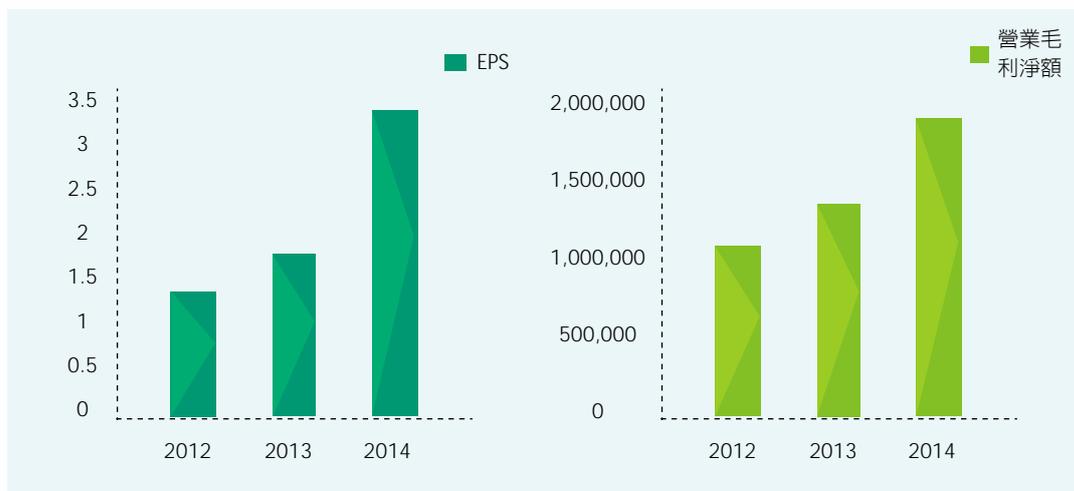
關於卜蜂

	2014 年	2013 年	2012 年
每股稅後盈餘	3.21	1.86	1.39

註：以各年度歸屬於普通股股東每股淨利除以各年度加權平均流通在外股數而得。

	2014 年	2013 年	2012 年
營業毛利淨額	1,787,258	1,436,405	1,100,141

註：2012-2014 年財務資訊以採用國際會計準則之個體財務報表資訊彙總。



1.2 公司治理

• 經營策略

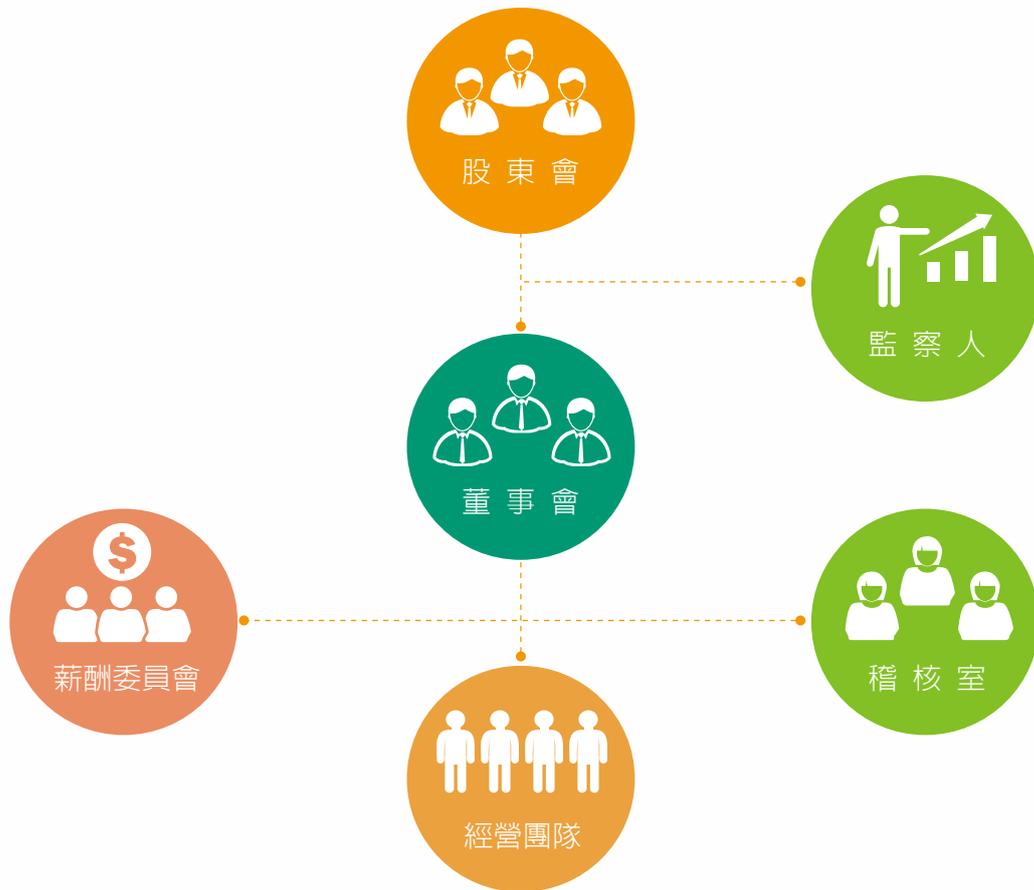
由於卜蜂堅持營運透明，注重股東權益，所以本公司秉持誠信經營理念，建立營運透明化的公司治理營運架構。目前董事會下功能性委員會設有薪酬委員會，其運作分別依「董事會議事規則」及「薪酬委員會組織規程」之規定執行。為使公司治理架構更臻完善，本公司 2015 年具體目標如下：



卜蜂以誠信經營為經營方針，並針對新進員工以內部教育訓練特別宣導，以確保員工了解公司之誠信文化。除內部訂有「員工守則」作為行為處事之依據外，另對 221 位員工投保「員工誠實保險」，投保對象分別為財務人員、駐廠會計人員、人事人員、業務人員及工廠出納人員，每一員工投保金額為一千萬元，以保障本公司如發生因被保證員工單獨或共謀之不誠實行為（係指被保證員工之強盜、搶奪、竊盜、詐欺、侵佔）所蒙受之損失。為確保誠信經營之落實，員工守則中明確規定員工如果有營私舞弊、挪用公款、收受賄絡、佣金者，經查證屬實或有具體事證者，得不經預告予以解雇之。卜蜂於 2014 年間無違反公司治理相關法規情形。

關於卜蜂

公司治理架構圖



• 董事會

卜蜂日常業務之執行，除特定事項外，均依法依照董事會之決議執行。董事會成員組成如下表：

職稱	國籍或註冊地	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任卜蜂及集團內其他公司之職務
董事長	台灣	法人代表： 鄭武樾	男	屏東科技大學名譽 農學博士	開曼沛式 / 卜蜂(台灣) 公司董事、愛拔益加公司 監察人
董事	泰國	法人代表： 盧岳勝	男	泰國卜蜂集團 副董事長	泰國 C. P. Foods PCL. 副董事長

職稱	國籍或 註冊地	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任卜蜂及集團內 其他公司之職務
董事	台灣	法人代表： 林竹雄	男	淡江大學外文系畢業	愛拔益加 / 卜蜂 (台灣) 公司董事長 、開曼沛式公司董事
董事	泰國	法人代表： 許瑞通	男	正大中國農牧企業 副董事長	本公司總經理、愛拔益加 / 卜蜂 (台灣) 公司董事
董事	泰國	法人代表： 楊志輝	男	正大集團中國區 審計長	無
監察人	台灣	法人代表： 何平僊	男	台灣大學商學系 工商管理組畢業	大中投資 / 鈞大投資 / 正大連雲港公司董事
監察人	台灣	法人代表： 翁祖模	男	美國伊利諾大學碩士	鈞大投資 / 華業工程顧問公 司董事長、翁祖模建築師事 務所負責人、中化合成生技 公司董事

註：董事任期自 2012 年 6 月 21 日起三年。

卜蜂對董事所應具備之資格及經驗，除符合法規要求外，皆曾於國內外知名企業擔任要職。卜蜂之董事皆由股東會投票選出，監察人並具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之專業技能。卜蜂亦極為重視對利益衝突之管控，並依據金管會之規定修訂董事會議事規則。依據卜蜂現行之董事會議事規則董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。2014 年度董事共召開 6 次，董事及監察人出席情形請參閱 103 年股東會年報。

卜蜂董事、監察人之酬金給付除依其對本公司營運參與之程度及貢獻程度之價值，並參酌國內外業界水準，授權董事會議定外，並考量實際經營績效及評估未來風險調整之，主要為固定金額之董監車馬費。總經理及副總經理之酬金給付亦為固定薪資，另依其績效貢獻度與參酌國內外薪資水平訂定之。近三年度支付本公司董事、監察人、總經理及副總經理酬金總額占個體財務報告稅後純益比例呈現逐年下降趨勢，相關酬金支付情形請參閱 103 年股東會年報之說明。

關於卜蜂



本公司董事及監察人進修情形良好，經常參加各項研討會及考察等活動，且進修時數符合法令規定。截至 2015 年 5 月 15 日，董事及監察人進修情形如下表：

姓名	課程名稱	主辦單位	進修時數
董事長 鄭武樾	上市公司負責人座談會－企業發展宣導會	台灣證券交易所股份有限公司	3
	上市負責人座談會－投資人關係	台灣證券交易所股份有限公司	2
	上市公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會	證券暨期貨市場發展基金會	2
	上市上櫃公司誠信經營與企業社會責任座談會	證券暨期貨市場發展基金會	3
董事 楊志輝	企業誠信經營與社會責任座談會	證券暨期貨市場發展基金會	3
	102 年度上市公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會	證券暨期貨市場發展基金會	3
	第八屆台北公司治理論壇	金融監督管理委員會	6
監察人 何平僊	董事與監察(含獨立)實務進階研討會 [員工分紅費用化相關規範]	證券暨期貨市場發展基金會	3
監察人 翁祖模	100 年度上市公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會	證券暨期貨市場發展基金會	3

姓名	課程名稱	主辦單位	進修時數
	董事與監察人實務 (含獨立) 進階研討會 [金融犯罪型態與法律責任]	證券暨期貨市場發展基金會	3
	董事與監察人 (含獨立) 實務研習班	證券暨期貨市場發展基金會	12

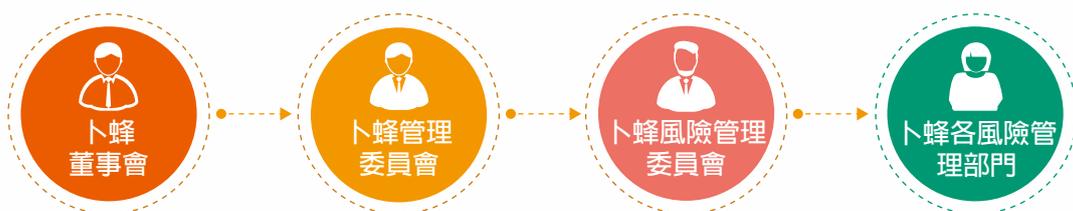
• 薪酬委員會

薪資報酬委員會成員人數為三位，皆為男性，由董事會決議委任之，三位薪資報酬委員會成員之專業資格與獨立性均符合薪酬委員會職權辦法之規定。其中召集人主委由盧聯生先生出任，為執業會計師暨台灣大學、政治大學、台北大學、東吳大學會計系兼任副教授。惟薪資報酬委員皆非獨立董事，卜蜂為彌補此一不足，預定於 2015 年股東會改選時設置獨立董事，藉以加強現有治理架構。薪資報酬委員會職責包括定期檢討薪資報酬委員會組織規程並提出修正建議、訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並定期評估本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬。薪資報酬委員會成員對於其個人薪資報酬之決定，不得加入討論及表決。薪資報酬委員會每年召開二次，2014 年度委員實際出席率為 100%。

• 風險管理

泰國卜蜂母公司極為重視風險管理，並已成立常設性之風險管理委員會，定期性的辨識集團的風險項目及風險程度，遵循 COSO 企業風險管理 (ERM) 設定風險管理項目，每季定期召開會議追蹤降低風險進度，並呈報集團管理委員會，由集團管理委員會統籌負責最後決策。集團同時要求各事業處必須設立風險管理部門，每年亦須辨識事業單位之風險項目及風險程度且採行適當之風險降低計畫，各事業單位必須自主管理其風險並定期監控。

泰國卜蜂集團的風險管理組織架構如下：



關於卜蜂

為了向泰國母公司看齊，台灣卜蜂集團遵循集團風險管理架構將所屬台北公司總部、各飼料廠、肉品屠宰廠及食品加工廠納入風險管理範圍，致力於維護完整的風險管理系統，由公司董事會、各管理階層及全體員工共同參與並推動執行。除遵守國內各相關法令規定外，對所經營事業範圍內之各項營運活動中可能面臨的各項潛在風險，我們亦主動依據其風險特性與影響程度予以辨識、分析、衡量、監控、回應、報告及改善，在合理確保達成公司策略目標的同時，亦能有效維持並控制相關潛在的風險。

卜蜂風險管理組織及各項風險管理執行負責單位如下：

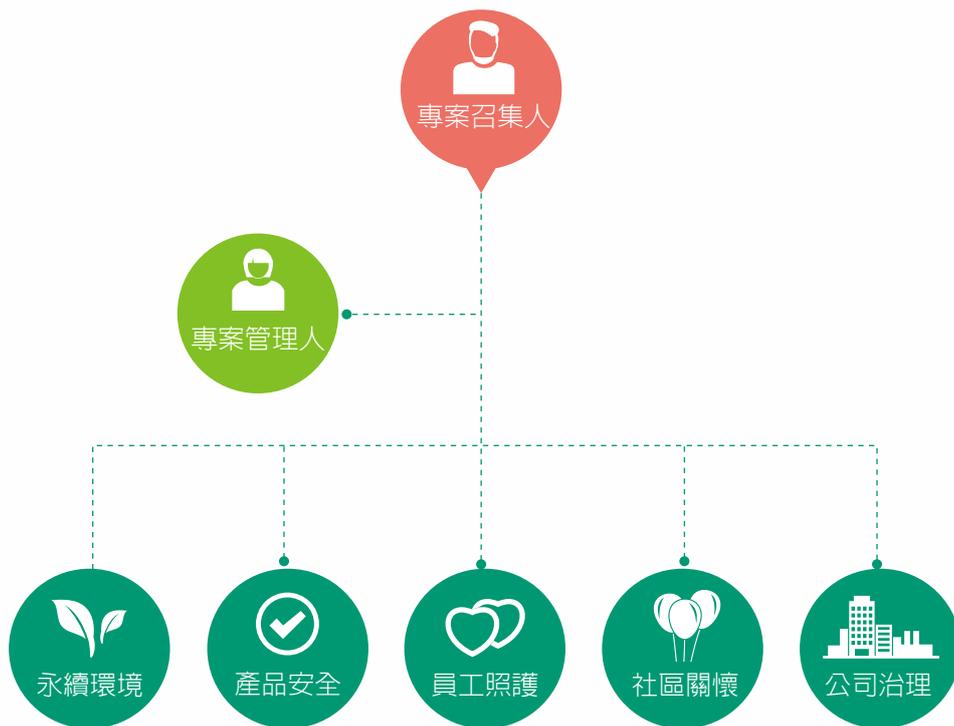
風險類型			
策略及營運風險	信用及法律風險	財務及流動性風險	市場風險
負責單位			
各事業群、財會部門	各事業群、 法務室、稽核室	財務部門	各事業群、 技術群、研發群
管控風險方式			
事前制定投資與營運計畫及風險評估 ----- 事後定期營運績效追蹤及分析	訂定信用管控制度並執行 ----- 信委會分析變化並採行因應政策 ----- 針對可能產生風險進行管控及處理	依據法令政策及市場變化，訂定各項策略、指標 ----- 定期分析及評估相關風險，採行相對應降低風險之適當措施	分析國內外相關產業、經營環境、集團政策及法令等各項變化 ----- 訂定適當因應政策並進行分析評估，降低未來潛在風險 ----- 由各單位主管組成跨部門之危機處理小組 ----- 針對已發生或可能發生之危機與風險進行有效之處理及控管

卜蜂稽核室亦依風險評估結果擬定其年度稽核計畫，依據風險評估模式確實執行，並協助公司內部各單位檢視風險項目、改善營運、管理風險以增加組織價值。

• 企業社會責任治理

卜蜂充分認知，企業經營創造獲利的同時，是可以更負責的面對所應善盡的社會責任。卜蜂集團為達到成為「世界廚房」的願景，卜蜂一直以來持續進行各項投資，以期提昇效率、增加勞工安全、減少環境汙染。為了讓所有管理階層及全體員工，體認企業永續經營的重要，建立完善系統管理各項指標，確實且經常性蒐集及檢討改善，以達到集團及國際標準，卜蜂於 2015 年正式設立企業社會責任小組，並由張維岳副總經理擔任小組總召集人，透過外部顧問的協助及會議方式評估及追蹤企業社會責任相關議題之風險與績效，並協助檢視及覆核企業社會責任報告書之程序。

• 卜蜂企業社會責任小組



註：小組成員由各部門推派代表組成

1.3 利害關係人議合與重大議題分析

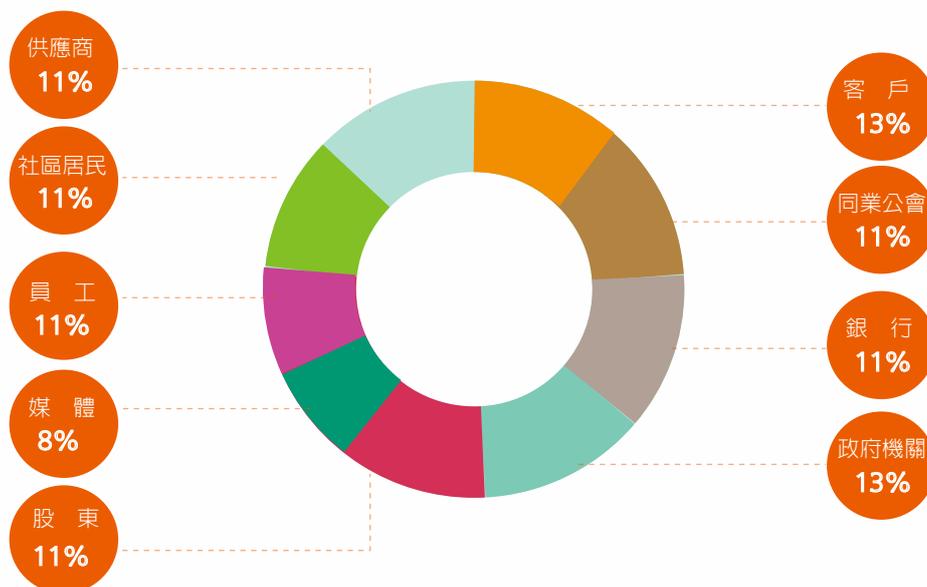
符合利害關係人的期待為卜蜂 CSR 政策的重要目標之一，而利害關係人的參與為卜蜂 CSR 關鍵策略之一環。我們希望透過與利害關係人的溝通與互動，邀請利害關係人參與卜蜂的永續發展，以確實了解不同利害關係人的訴求並獲得回饋，促進良好的雙向溝通與交流，使卜蜂得以掌握各方重要意見，進一步看見新的機會並發展策略。

利害關係人關注議題管理程序



● 利害關係人鑑別

卜蜂透過企業社會責任各小組提出日常業務中會接觸到的各類利害關係人，以小組討論的方式，分別依照各利害關係人對公司及受公司經濟、社會及環境三個構面的相互影響程度決定出各關係人的加權比重。在經過卜蜂企業社會責任小組討論後，鑑別出持續保持溝通的並辨識出 9 種主要利害關係人類別及其對卜蜂的重要性（權重）如下圖。



利害關係人關注議題及主要溝通管道

利害關係人	重要關切議題	主要溝通管道	報告書章節
客戶	食品安全與健康		3.3 品質提升方案
	產品及服務標示		3.3 品質提升方案
	客戶權益	1. 定期查訪； 2. 專責技術部門人員定時協同專責窗口與客戶端溝通。	4.2 提升客戶滿意度
	服務品質		4.2 提升客戶滿意度
	法令遵循		3.3 品質提升方案
同業公會	職能訓練	除發布公文外，定期舉辦區域聯防及工業區相關資訊宣導，公司依資訊內容指派相關人員與會，並適度反應公司之意見並作交流。	2.2 發展與考核
銀行	永續發展策略		董事長的話
	風險管理	1. 以財務部為窗口，不定時提供銀行相關財務及經營資訊說明	1.2 公司治理
	經營績效	2. 銀行借款額度狀況及新增任何貸款定期報告董事會通過	1.1 公司規模與背景
	誠信經營		1.2 公司治理
	法令遵循		1.2 公司治理
政府機關	法令遵循	遇有新增或修定法規時，除發布公文外，另會指派相關人員參與法規說明會，並將相關法規納入 ISO 外部文件。	1.2 公司治理 2.3 安全與健康 3.3 品質提升方案 5.2 排放與污染防制
	食品安全與健康	配合新法實施，參與相關法令說明及訓練、公告並依法令規範執行。	3.3 品質提升方案

關於卜蜂

利害關係人	重要關切議題	主要溝通管道	報告書章節
股東	經營績效	1. 每年召開一次股東大會，向股東說明相關資訊 2. 於網站定時公開公司經營相關資訊	1.1 公司規模與背景
	永續發展策略		董事長的話 1.2 公司治理
	誠信經營		1.2 公司治理
媒體	食品安全與健康	不定時召開記者會說明公司針對營運、食品安全等之最新發展及現況	3.3 品質提升方案
	客戶權益		4.2 提升客戶滿意度
	溫室氣體排放		5.3 排放與污染防制
	廢水與廢棄物排放		5.3 排放與污染防制
員工	經營績效	每季舉辦勞資會議	1.1 公司規模與背景
	職場安全	1. 新進人員訓練 2. 每年二次消防演練 、職場安全教育訓練 4. 每季舉辦職業衛生安全會議	2.3 安全與健康
	薪酬福利	1. 新進人員入廠時說明 2. 每季舉辦勞資會議	2.1 人權與照顧
社區居民	食品安全與健康	1. 不定時與社區居民說明公司針對環保設備投資及改善情形； 2. 與學術單位合作尋求不斷改善環保現況之改善方案。	3.3 品質提升方案
	廢水與廢棄物排放		5.3 排放與污染防制
	環保支出		5.3 排放與污染防制

利害關係人	重要關切議題	主要溝通管道	報告書章節
	永續發展策略	1. 持續創新綠能產品，選用可重覆再利用包裝原料供應商，選擇綠能生產製程。 2. 共組聯盟、工會，定期開會討論檢討報告，資訊交流透明化。	董事長的話 1.2 公司治理
供應商管理	風險管理	1. 選擇優良有認證供應商，確保生產過程中所有的添加物及原料皆符合國家食品法規規定。 2. 各原料供應商皆能如期交貨，品質達到合格標準。	1.2 公司治理
	供應商管理	1. 書面審核 2. 實地評鑑 3. 稽核輔導 4. 能力輔導	3.2 責任供應鏈

● 重大性議題蒐集流程

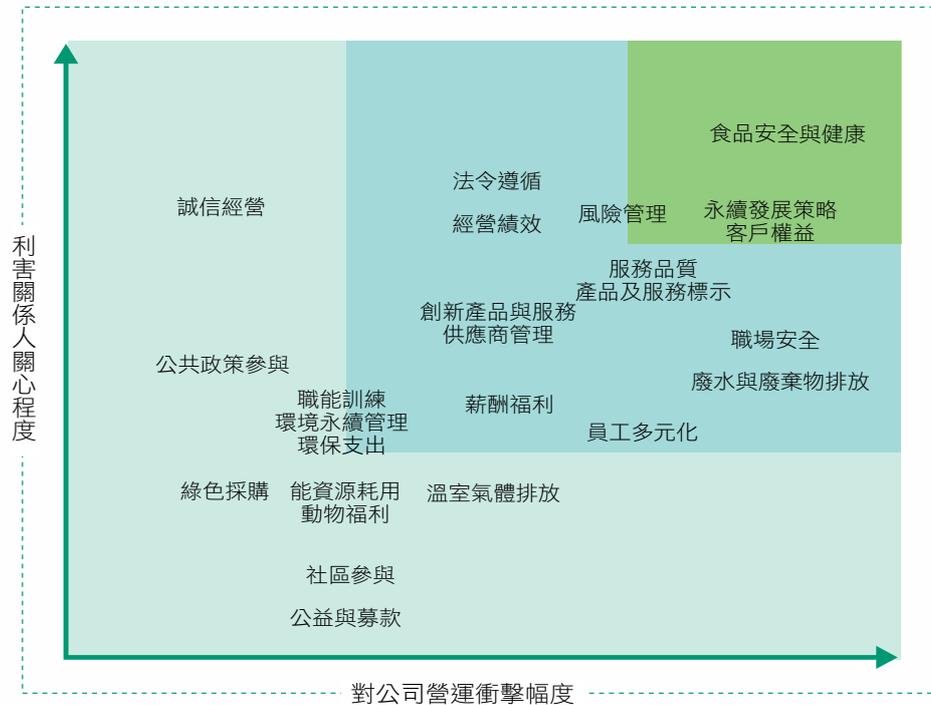
卜蜂以 GRI 4.0 作為依循架構，羅列與卜蜂相關的永續發展議題，並將前述考量面及議題中內涵相近者整合為同一個議題，以減少調查時填答人的混淆。最後共歸納出 25 項議題，透過內部問卷進行調查。

● 重大考量面與邊界鑑別

卜蜂各單位推派之代表所組成的企業社會責任小組討論、鑑別出與各單位業務職掌相關且會密切接觸之利害關係人，再藉由「議題對公司的衝擊幅度」以及「議題被關注的程度」等面向，針對每項議題給予分數，再加總每項議題的得分，歸納討論出重大議題，經由內部審核後，以鑑別重大議題所衝擊的邊界。

關於卜蜂

卜蜂利害關係人關注議題重大性分析結果



卜蜂重大考量面與邊界設定

類別	相關議題	考量面	GRI 指標	內部邊界				外部邊界			報告書回應章節
				總部	飼料廠	屠宰廠	食品加工廠	客戶	供應商	社區	
一般	永續發展策略	各重大考量面之管理方針揭露	G4-1	●	●	●	●				董事長的話 1-2 公司治理 經營策略
	風險管理	組織概況	G4-14	●	●	●	●				1-2 公司治理 風險管理
治理	經營績效	經營績效	EC1	●	●	●	●				1-1 公司規模與背景 財務績效
經濟	供應商管理	供應商實務	FP1、FP2	●	●	●	●		●		3-2 負責任的供應鏈 供應商採購原則、符合認證標準之採購

類別	相關議題	考量面	GRI 指標	內部邊界				外部邊界			報告書回應章節
				總部	飼料廠	屠宰廠	食品加工廠	客戶	供應商	社區	
社會	法令遵循	法規遵循	SO8、PR9	●	●	●	●	●			2-3 職場健康與安全 法規遵循 3-3 品質進化的管理措施 法規遵循
	職場安全	職業健康與安全	LA5、LA6	●	●	●	●				2-3 職場健康與安全 職業安全衛生管理、職業安全與健康
	員工多元化	勞僱關係	LA2	●	●	●	●				2-1 落實員工照顧與關懷 薪酬與福利
			LA3	●	●	●	●				2-1 落實員工照顧與關懷 薪酬與福利
	薪酬福利	員工多元化與平等機會	LA12	●	●	●	●				2-1 落實員工照顧與關懷 卜蜂夥伴
		女男同酬	LA13	●	●	●	●				2-1 落實員工照顧與關懷 薪酬與福利
	社會	不歧視	HR3	●	●	●	●				2-1 落實員工照顧與關懷 薪酬與福利
	客戶權益	顧客隱私	PR8	●	●	●	●	●			4-1 顧客隱私
	服務品質	產品及服務標示	PR5	●	●	●	●	●			4-2 卜蜂品質客戶放心 客戶滿意度調查
	創新產品及服務	顧客的健康與安全	PR1	●	●	●	●	●			3-1 系統性的食安評估 食品安全
	產品及服務標示	產品及服務標示	PR3、PR4	●	●	●	●	●			3-3 品質進化的管理措施 健康提升
	食品安全與健康	顧客的健康與安全	FP5、FP6	●	●	●	●	●			3-1 系統性的食安評估 食品安全 3-3 品質進化的管理措施 健康提升
	食品安全與健康	產品及服務標示	FP8	●	●	●	●	●			3-3 品質進化的管理措施 健康提升
環境	廢水與廢棄物排放	廢污水及廢棄物	EN22、EN23	●	●	●	●		●	5-3 排放與污染防治 廢污水及廢棄物	

02

卜蜂大家庭

2.1 人權與照顧

2.2 發展與考核

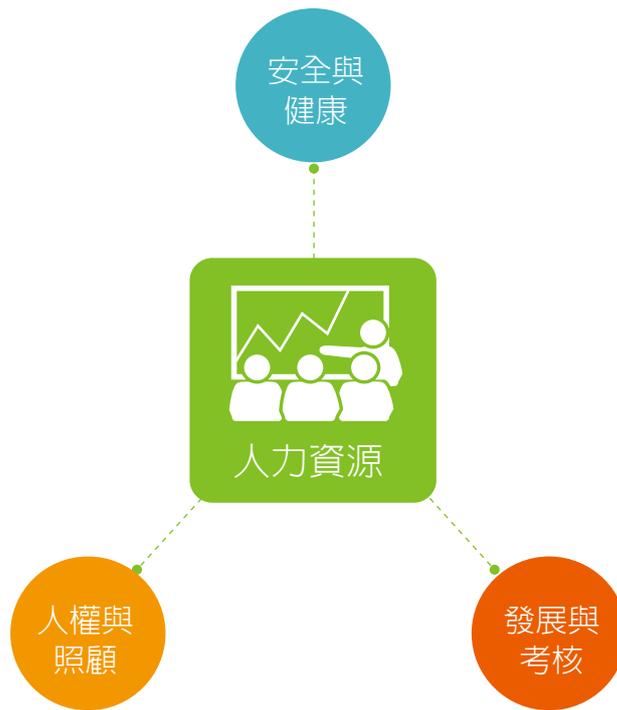
2.3 安全與健康





卜蜂大家庭

在卜蜂，我們深知人才對於公司發展的重要性，故對於在卜蜂任職的工作夥伴，我們努力建立一個像家庭般幸福的職場環境，希望每個員工都能對卜蜂有歸屬感並實現自我成就。我們從以下三個構面建立我們的人力資源與發展管理制度，並定期檢視調整：



2.1 人權與照顧

• 卜蜂夥伴

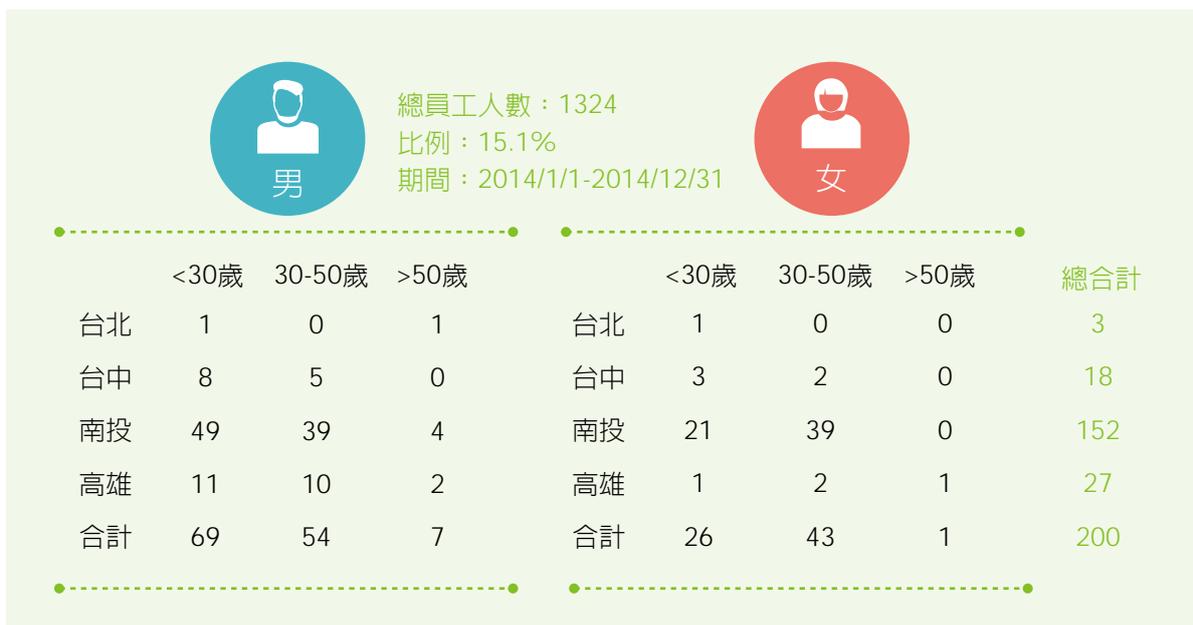
依卜蜂的聘僱政策，我們不聘雇未滿 16 歲之人員在卜蜂工作，本國人士將核對身分證明文件，外籍人士入境前也會由當地政府出具證明始得聘用。我們尊重員工的工作人權，不因員工的國籍、宗教、種族、性別等條件而有所歧視，也未使用任何方式強迫員工勞動。受我們所僱用之保全安檢人員也都簽定明文契約，約定合法之工作範圍，並無任何不當侵害人權情事。

截至2014年12月31日止，卜蜂員工共計1,324人，其中定期契約員工為285人主要為外籍人士，不定期契約員工為1039人；並可依職級區分為基層人員(5~7職等)、基層主管(4職等)、中階主管(3職等)與高階主管(1、2職等)，其中主要以30~50歲之青壯年員工為多數。而我們的高階主管除總經理為外籍人士外其餘皆為台籍幹部所構成，男性員工佔全體員工人數之51.13%，女性員工佔48.87%，男女比並無顯著差別。

員工類別 (職級區分)	<30歲		30-50歲		>50歲	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	0	0	85	21	31	10
中階主管	1	2	49	31	8	3
基層主管	54	6	122	41	28	13
基層人員	66	59	191	364	42	97
總員工人數	121	67	447	457	109	123

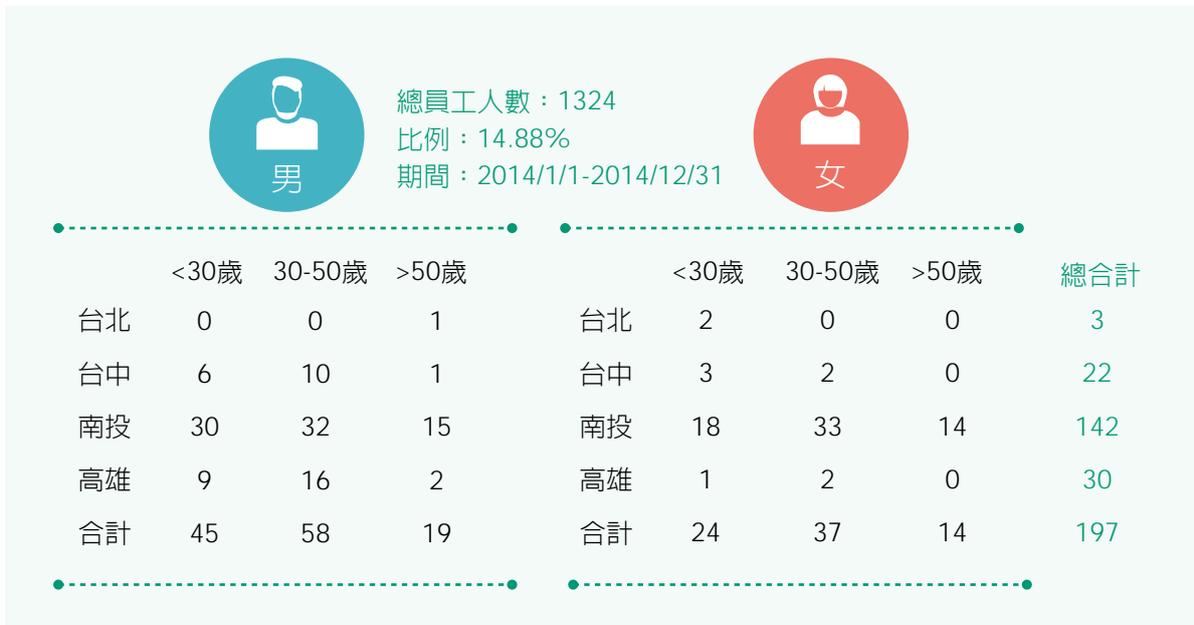
於2014年度，卜蜂新進計有200名員工並有197名員工離職，分別佔總員工數之15.1%與14.88%：

新進員工總數比例



卜蜂大家庭

離職員工總數及比例



分析員工離職因素，主要是因為本公司有多位外籍員工任職(2014年約佔總員工人數之24.1%)，依就業服務法第52條規定，聘僱外國人從事同法第四十六條第一項第一款至第七款及第十一款規定之工作，許可期間最長為三年。故外籍員工多與本公司依法訂定定期契約，故造成本公司新進與離職員工流動頻繁。我們體認到在卜蜂外籍夥伴離家背景工作的辛勞，所以努力從細節上建立讓外籍員工安心與開心的安全職場；有多位外籍員工已在卜蜂工作10年以上，是我們卜蜂最重要的資產之一。

我們隨時保持與外籍員工的順暢溝通管道



因為外籍員工佔有我們員工總數比例甚多，故我們必須更用心照顧這些遠道而來的夥伴。我們分別從工作場所與日常生活兩面向作為照顧外籍夥伴的管理方針：

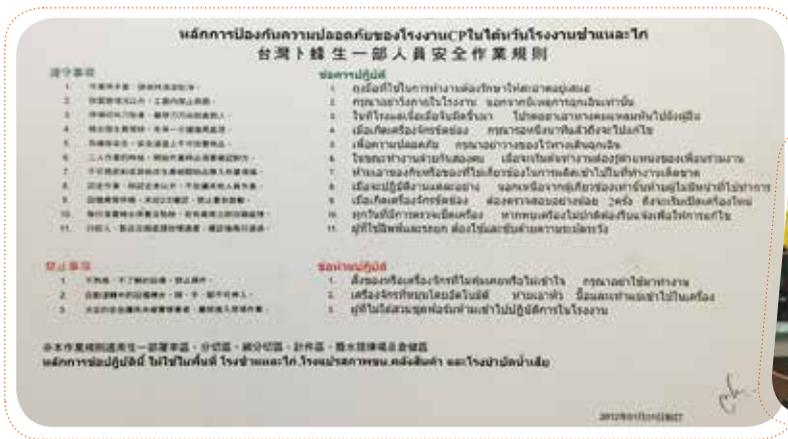


在工作場所之管理，我們的警示與場所標語皆以國語及泰語雙語標示，也在各據點建立外籍員工的申訴與溝通信箱，外籍員工也可以直接與主管進行溝通。外籍員工的社會福利制度建置上，我們與本國籍員工一視同仁依法投保勞健保，讓卜蜂的外籍夥伴也受我們的社會福利制度所保障。並在外籍員工的聘僱合約上清楚載明法定之工作時間及我國法令的加班支給條件。



日常生活的管理上，我們在聘僱的合約上載明卜蜂應負有提供合理品質之膳食與住宿義務，並負擔外籍員工的來台與期滿回國交通費用。除此之外，為因應外籍夥伴在台的文化風俗差異，我們也會配合外籍夥伴當地節慶如潑水節舉辦慶典活動，並自由開放各式社團活動給所有員工參與。

卜蜂大家庭



◀ 生產部人員安全作業規則中泰文對照



▼ 特約駐廠醫師健康諮詢服務

除了外籍人員之外，我們也超額聘用身障與原住民員工；我們希望能創造多元、包容與尊重的職場文化，並視為是公司維持競爭力之重要因素一環：

卜蜂大家庭

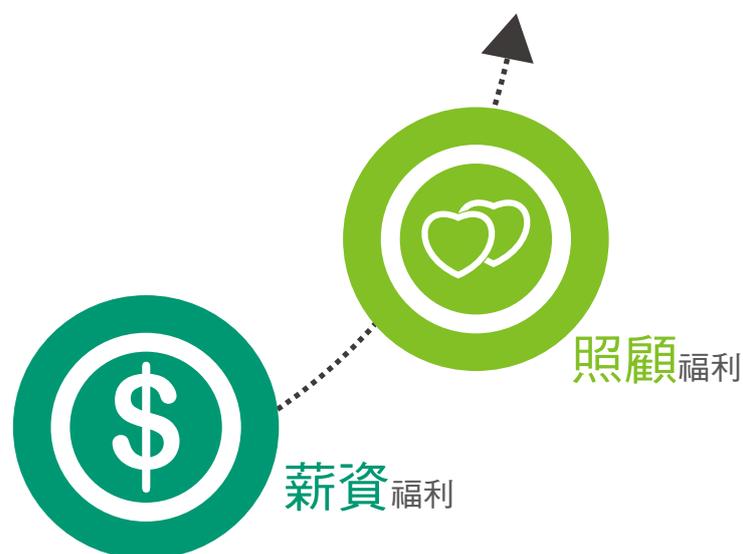
2014 年員工類別彙整

員工類別	男性	女性	小計	佔總員工人數比例
原住民	5	10	15	1.13%
身心障礙者	18	16	34	2.57%
一般人員	504	452	956	72.20%
外籍人員(註)	135	184	319	24.1%

(註) 除外籍人員外，卜蜂員工皆為本國人民，聘用比例達 75.9%

• 薪酬與福利

對於辛苦認真的員工的直接答謝就是給予公平與合理之薪酬福利回饋。在卜蜂，我們有完善的薪酬福利管理機制，分為薪資福利與照顧福利兩大面向同時進行。



薪資福利：

我們的薪資包括本薪與外勤工作津貼，公司每季依公司考核一次依據考績來調薪及發放季績效獎金，年終獎金。我們提供基層人員優於法定起薪的薪津，以求員工能安心的工作，也未因男女性別不同而有不同薪酬待遇標準。

2014 年基本薪資與當地最低薪資比率

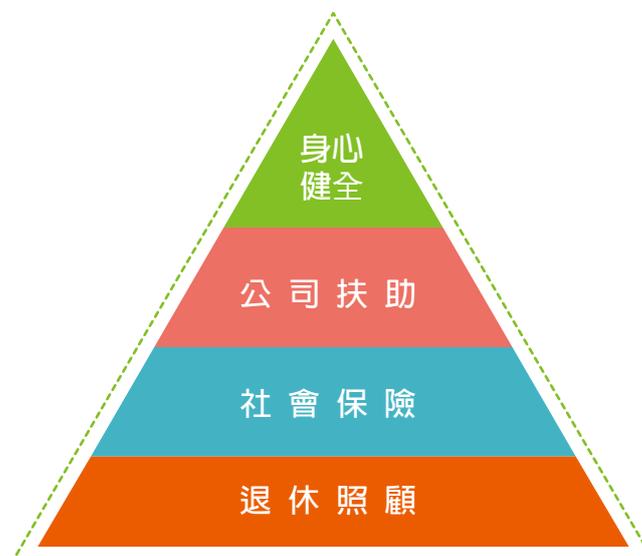
	台中		南投		高雄	
基層人員	124%	124%	106%	106%	124%	124%
(法定) 基層人員最低薪資	19,273	19,273	19,273	19,273	19,273	19,273

2014 年男女基本薪資比率

員工類別 (職級區分)	台中		南投		高雄	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	106%	100%	106%	100%	93%	100%
中階主管	98%	100%	96%	100%	107%	100%
基層主管	94%	100%	96%	100%	93%	100%
基層人員	91%	100%	112%	100%	90%	100%

照顧福利：

照顧福利中我們又分為退休照顧、社會保險、公司扶助與身心健全形成我們對於員工之照顧福利網路。



卜蜂大家庭

i. 退休照顧

本公司維持良好健全的財務體制，對於員工的退休照顧方面，分別依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休辦法，並依法提供退休金提撥與給付。本公司依據「勞動基準法」、「勞工退休金條例」所提撥之退休準備金與退休金，分別如下：

依據「勞動基準法」提撥之退休準備金

本公司依據「勞動基準法」之規定，訂有確定福利之退休辦法，適用於民國 94 年 7 月 1 日實施「勞工退休金條例」前所有正式員工之服務年資，以及於實施「勞工退休金條例」後選擇繼續適用勞動基準法員工之後續服務年資。符合資格者，按員工服務年資及退休前六個月之平均薪資計算退休金給付。

本公司每月按員工薪資總額 8% 提撥員工退休金基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶。

依據「勞工退休金條例」提撥之退休金

自民國 94 年 7 月 1 日起，本公司依「勞工退休金條例」訂有確定提撥之退休辦法。依員工每月薪資 6% 提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。依上述相關規定，卜蜂公司於民國 103 年認列為費用之金額為 22,151 仟元。

ii. 社會保險

本公司依據 98 年 1 月 1 日起施行之勞工保險條例規定每月依照行業別與員工薪資級距投保勞工保險，其保障涵蓋員工生育、傷病、失能、老年及死亡。

除勞工保險條例外，本公司也依 100 年 06 月 29 日所修正之全民健康保險法規定，依員工薪資投保級距負擔 60% 之保險費，保障範圍涵蓋員工疾病、傷害與生育事故。

除法定之社會保險事項，本公司也與保險公司簽訂團體意外保險契約，保障員工於意外事故時能無後顧之憂。

iii. 公司扶助

我們希望能以對待家人的角度出發對待在卜蜂奉獻的夥伴，因此，我們提供多項對於員工及員工家庭之補助計畫，分別有：

員工之年節與生日禮金

員工撫卹補助金

勞工教育金

員工結婚及其家屬喪亡補助金

員工及其子女獎助學金補助

現金增資員工認股

透過多項的公司扶助計畫，我們都是以營造家庭融洽般的幸福職場為目標。

iv. 身心健全

我們不只期許自己照顧員工經濟上之溫飽為足，我們期待在卜蜂的每一個夥伴都能有強健樂觀身心感受。我們在經濟補助之外，我們也為員工設計及投入多項滿足身心的福利計畫：

社團活動

春秋季旅遊

尾牙摸彩
獎品補助

員工健康
檢查等



卜蜂期許能藉由各式兼顧員工身心的活動與計畫，能讓卜蜂工作的夥伴都能感受到卜蜂從家人角度出發的關懷。

卜蜂大家庭

我們依勞基法規定讓滿足條件的男性及女性員工都可以申請育嬰假，惟 2014 年度僅有女性員工有申請育嬰假並整理如下表：

		
2014年度有權申請育嬰留停之員工	21人	26人
2014年度實際申請育嬰留停之員工		5人
2014年度預計育嬰留停復職		4人
2014年度實際育嬰留停復職		3人
2013年度實際育嬰留停復職		1人
2013年度育嬰假復職後十二個月仍在職		1人
復職率(註1)		75.00%
留存率(註2)		100.00%

註 1：復職率 = 2014 年實際復職人數 / 預計 2014 年復職人數 X 100%

註 2：留存率 = 2013 年復職持續工作一年人數 / 2013 年復職人數 X 100%

2.2 發展與考核

• 發展與訓練

我們深知成功的職場工作者是由於與時俱進的專業能力而產生，故我們非常重視員工的職場能力精進，並成為卜蜂領先業界的重要因素之一。在 2014 年度，卜蜂的員工總共接受了 11,480 小時的職場教育訓練課程。課程會針對不同職級與職能而分別設計適當的課程，並且會定期檢討與更新。

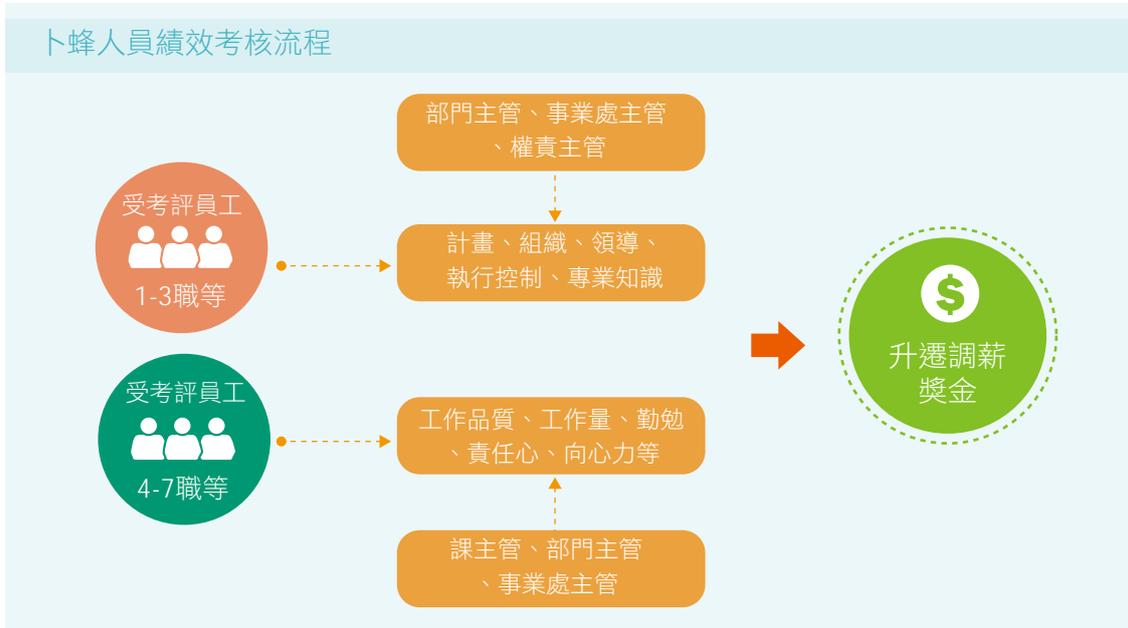
台灣當地員工平均教育訓練時數

性別	男性			女性		
	員工類別	總受訓時數	總人次	平均受訓時數 (小時/人次)	總受訓時數	總人次
高階主管	726	102	7	80.5	11	7
中階主管	578.5	65	9	172.5	16	11
基層主管	2083	186	11	390.5	52	8
基層人員	2800.5	274	10	4649	476	10
合計	6188	627	10	5292.5	555	10

• 績效考核制度

為了檢視員工的績效，卜蜂建立有公平的績效考核流程。卜蜂的績效考核流程針對不同職等有不同考核重點，並有複核機制，針對考評績效不理想者，評量主管也需提出具體事證，並與當事員工溝通，力求公正。績效考評將是影響員工之調薪、升遷與獎金發放之裁量標準。本公司並未因性別、年齡與職能等其他因素而在人員績效考核流程有不同的適用標準或程序。

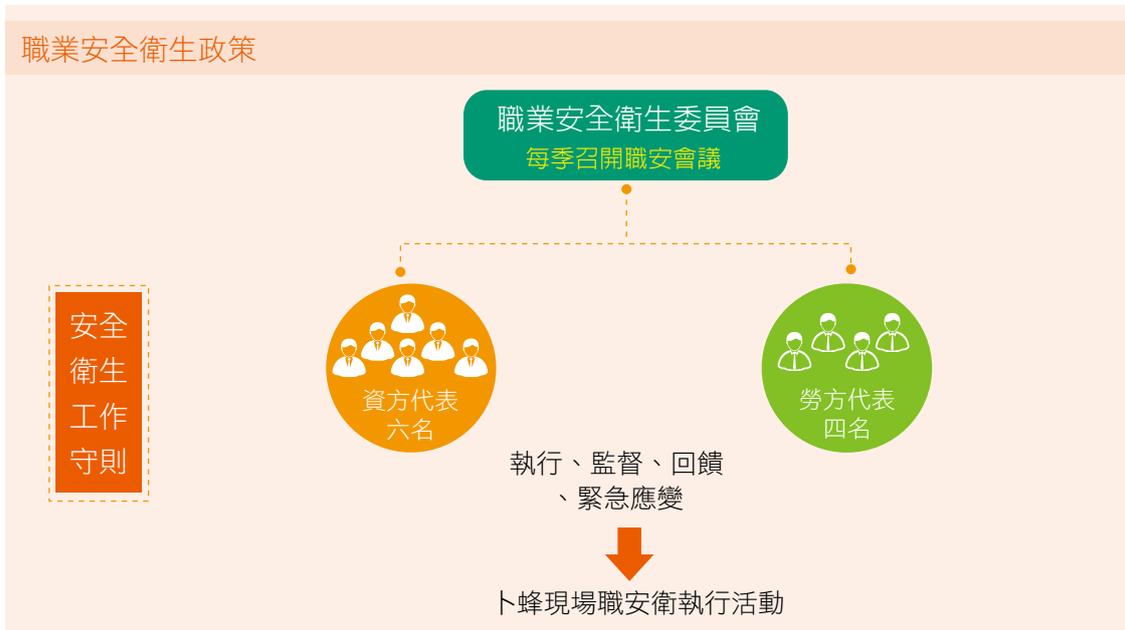
卜蜂大家庭



2.3 安全與健康

• 職業安全衛生委員會

卜蜂為國內之飼料及肉品之領導廠商，提供安全與衛生的職場環境是我們對於員工的承諾。我們遵循 OHSAS18001 制定職業安全衛生政策，並針對廠內勞工訂有安全衛生工作守則。職業安全衛生專責組織則由勞資雙方共同組成的職業安全衛生委員會（各廠別資方代表 6 名勞方代表 4 名）負責，藉由依廠別每季舉行之職安會議作為環安政策實踐與監督之機制。



在 2014 年度，卜蜂的失能傷害頻率與失能傷害嚴重率分別為 3.55 與 271.25。我們高度重視職業安全並了解職業傷害對於員工的影響甚大，未來我們對於職業安全制度之強化將從以下構面開始進行：

1. 職安會議機能強化：針對每季召開之職安會議，我們將於議程中排列討論當季所發生之職安事件，並具體提出後續處理與改善措施。
 - 員工關懷：對於職災之受災者給予有薪之職災假，並依專業醫師之建議給予休養，休養期間會不定期電話關懷。
 - 現場改善：針對發生職災單位要求單位主管填寫災害事故調查報告書，其硬體之改善可以委託工務部門進行改善。
2. 勞工作業環境監測：我們更在意如何由本質的改善來提升工作環境的品質，因此，我們將委外聘請由勞動部職業安全衛生署認可之獨立檢測機構實行我們的勞工作業環境監測。並依環境監測結果作為提升我們工作環境與品質之參考。

卜蜂大家庭

	2014	2013	2012
失能傷害頻率 (註 1)	3.55	5.75	2.29
失能傷害嚴重率 (註 2)	271.25	204.70	423.78
失能傷害平均損失日數 (損失日數 / 傷亡人數)	76.5	35.62	185.40

註 1：失能傷害頻率 = 失能傷害件數 X 1,000,000 / 總經歷工作時數

註 2：失能傷害嚴重率 = 失能傷害總損失日數 X 1,000,000 / 總經歷工作時數

在我們歷年的員工例行健康檢查與員工反應意見中，我們並沒有發現有任何的疾病與我們的工作環境或職場有所關聯。我們也針對員工提供安全帽、口罩與耳塞等多項防護器具，讓員工能在安全與衛生的環境下安心工作。

惟在 2014 年度，因為散裝車司機要求本公司配合前雇主之退出社會保險時間，以至於本公司遭主管機關裁罰延遲投保等相關規定計有 257,266 元。在本次事件後，我們檢討後加強對於本公司人事投保時程之控制機制，針對新進員工則皆將依法定規定時間為投保期間，不得彈性調整。預期未來將不會再有投保期間不符規定情事發生。

• 促進勞資和諧

卜蜂非常重視員工的意見與回饋，並視之為卜蜂進步的關鍵因素。我們依勞動基準法第 83 條規定，於南投、台中與高雄之生產基地皆設有勞資會議，其中勞方比率代表為 50%，並於每季召開一次。作為與員工溝通的正式窗口，會議中卜蜂將向勞方代表詳細報告公司及各廠的現行營運狀況並聽取勞方意見與回饋；會議中員工所提出之建議與方案亦都會充分討論，並給予回覆。

本公司員工離職預告期間之規定，係參酌勞動基準法第 16 條規定訂定：





• 勞資溝通無礙

我們注重每位員工的心聲，讓卜蜂的職場充滿家庭般之幸福氛圍是 CPF 集團全球人力政策主要目標。卜蜂在各廠區建立直接溝通的意見信箱，作為員工直接的申訴管道。意見信箱僅有各廠區之人力資源高階主管可以開啟，並針對申訴人之身分予以保密。人資主管將依問題類別與屬性與適當之權責主管討論並協助解決，並將解決方案回饋予當事申訴員工。

在 2014 年度中人資單位未收到員工之申訴案件，各廠區之意見信箱未收到員工之意見回饋，亦未發生勞資糾紛、罷工或停工事件。未來我們將持續努力的理解與傾聽員工需求，加強在各廠區宣導員工之溝通管道，並將在廠區明顯處標示與告知員工意見信箱資訊。除保密之申訴信箱外，我們也宣導各部門權責主管須保持與轄下員工間的溝通暢通，員工都可以直接與權責主管溝通所面臨的問題，權責主管也都應積極回應員工問題。



03

食在卜蜂

3.1 食品安全管理系統

3.2 責任供應鏈

3.3 品質提升方案





卜蜂身為國際 CPF 集團成員，主要的產品為飼料及加工性熟料、農畜牧肉品及各種肉類加工品。其中農畜牧肉品與各種肉類加工品是將直接由消費者所食用，由我們的肉品 / 食品加工事業處²所負責，生產基地為位於南投縣南崗工業區之南投加工廠。對於如何生產安全、健康及高品質之食品一直是卜蜂最關心的議題並視為公司之核心競爭力要素。

我們從三個主要構面建築我們食品管理體系，分別是食品安全管理系統、責任供應鏈體制與品質提升方案。



- 食品安全管理系統主要是參考現行國內外食品業之品質管理系統認證，與主管機關之法令規範所構建的食安管理系統，主要目的在於保障食品安全，阻絕危害物質進入產品。
- 責任供應鏈體制則是針對我們的食品原物料及包材供應商與契養戶所建立的管理制度，希望藉由與供應商之間的互動與管理讓我們的產品得以確保品質無虞，並得以建立永續供應鏈制度。
- 品質提升方案則是對於公司的產品提供一個全面性的檢視與滾動管理的機制，希望藉由檢視我們的過去活動與紀錄，參考外部產業趨勢及法規的變遷，提出對於公司食品品質提升的全面性管理方案。

² 本公司肉品 / 食品加工事業處為 2015 年合併原南投肉品 / 食品加工事業處與調理食品加工處，主要產製、研發、採購及品保等營運活動範疇位於南投縣南崗工業區之南投加工廠。

3.1 食品安全管理系統

卜蜂參考 CPF 集團食品安全政策、台灣當地主管機關規定與食品產業自律規範，發展出我們的食品安全管理系統（下稱食安系統）。食安系統主要由系統認證、安全檢驗及追蹤追溯管理三個主要內容所構成：



● 系統驗證

在系統驗證方面，我們要求我們的廠房與作業流程必須符合國際的品質水準，故我們積極取得食品業之相關國內外品質保證系統之認證，並於 2002 年成為台灣第一間取得荷蘭 RvA HACCP 認證之肉品加工廠：

國際認證

認證系統	取得年度	最近期續評
ISO 9001	品質管理系統 1999	2014 年 12 月
ISO 22000	食品衛生安全管理系統 2007	

本公司肉品 / 食品加工事業處 2014 年度產品產量經由 ISO 22000 認證產品生產量佔年度總生產量比例達 71.34%，其中部分產品未取得國際系統所認證之原因，主要是因為 2012 年底新設調理食品廠，調理食品產品系列尚未申請 ISO9001 及 ISO22000 認證及部份豬肉類新產品開發尚未列入認證範圍。未來我們預計將朝向全產品都能取得國際系統認證之方向前進，期許品質能與國際食品大廠接軌。

國內認證

認證系統	認證機構	取得年度
CAS	台灣優良農產品標章	1989 年冷凍白肉雞產品 1990 年冷藏產品

在前述之各項國內外品質系統的管理規制下，卜蜂從養禽場、用水、飼料及添加物、用藥、清潔與消毒劑、車輛、作業設備機具、包裝材料到倉儲設備及生產運輸流程都依循前述系統規範所建置，作為保障我們產品安全提升品質之機制。各認證系統都以定期稽核之方式，確保卜蜂能維持在各認證系統所要求的標準之上，並持續更新卜蜂系統認證的有效期間。本公司肉品 / 食品加工事業處之 ISO9001 及 ISO22000 係由第三方獨立機構暉凱國際檢驗科技股份有限公司 (FSI) 所認證。2014 年度該機構到廠稽核之次數共計一次 (2014 年 5 月 20 日)，並提出 7 項改善建議，我們已於三個月內針對改善建議擬定矯正行動，並於 2014 年 12 月 29 日通過追蹤驗證。

近年食品安全危機頻傳，我們認為除了食安硬體系統之建置外，從業人員對於食品安全之專業知識能亦為面對食品安全事件的重要防護偵知機制。2014 年度本公司肉品 / 食品加工事業處人員共投入了 233 小時接受外部獨立機構及主管機關之食品衛生安全、品質相關教育訓練，以強化卜蜂從業人員之食品安全專業，藉以提升本公司食安制度執行上之效率與效果。

• 安全檢驗

卜蜂以近年食安事件為鑑，主因為近年新型食品添加物種類與原物料詐騙手法推陳出新。因此，原物料與食品之檢驗建立是我們強化自身食品安全之重要機制。我們在南投廠區設立品質保證部並轄有食品化驗室 (下稱食品化驗室或化驗室) 於微生物的檢驗中，本公司參照衛福部公告之「冷凍食品類衛生標準」及客戶所要求之檢驗標準進行檢驗。於 2014 年度中針對生鮮產品、調理食

品及原物料中所含之總生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群、金黃色葡萄球菌及沙門氏桿菌分別採樣 9,048、9,050、9,019、5,741 及 5,741 次之樣本，除沙門氏桿菌檢驗出 48 件陽性反應外，其餘微生物採檢之樣本中並未發現檢出異常。

化驗室於動物用藥殘留檢驗中，抗生素項目中（胺基糖苷類、四環素類及 β -內醯胺類）我們依中華民國國家標準 (CNS) 所頒定的「食品中抗生物質殘留檢驗法」中所要求之標準檢驗，於 2014 年度抽樣採檢計 5,829 次。磺胺劑類（磺胺二甲氧嘧啶、磺胺奎林、磺胺二甲嘧啶、磺胺一甲氧嘧啶及磺胺噻唑）則以衛生福利部公告之「動物用藥殘留標準」為我們的檢驗標準，並於 2014 年度抽樣採檢計 5,384 次。2014 年度前述抗生素與磺胺劑類之動物用藥抽樣採檢中並未發現檢出異常殘留。

除原物料及產品之外，化驗室亦對南投廠區之黴菌落菌加以檢測，並訂定以 10CFU/plate/5min 以下為標準，於 2014 年針對南投廠區共抽檢 3,234 次，並未發現檢出異常。

本公司於 2014 年度投入食品化驗室相關支出共計 9,347,476 元³，佔 2014 年本公司個體之營業收入 15,670,368 千元之 0.06%。若僅以生產肉品加工之的南投廠計算，則該食品化驗室支出則占肉食品事業（南投工廠）之營業收入之 0.2%。

除了本身之食品化驗室外，為因應近年食品添加物與危害物質的層出不窮，本公司亦將本身之原物料與產品抽樣送至外部公正檢驗單位加以檢驗，以確保本公司產品安全無虞。於 2014 年度委外檢驗共計支出 3,709,963 元。本公司食品化驗室現下亦積極尋找通過國際認可如 AOAC 之食品檢驗技術，期望能持續強化本公司食品化驗室之檢驗能力及功能，為消費者之食品安全做好把關。

³ 食品化驗室費用包含：委外檢驗費用、實驗室藥品耗材費用、儀器設備雜項購置及校正費用、人員薪資、能力檢驗、外訓報名及文具修繕等雜項費用。

外部檢驗機構受託之檢測項目與檢驗狀況

檢測項目	檢驗方法依據	外部檢驗機構	測試項目	2014 年檢驗量
食品微生物領域				
總生菌數 大腸桿菌 大腸桿菌群 金黃色葡萄球菌 沙門氏桿菌	1. 衛福部公告方法 (DOH) 2. 美國分析化學家協會 (AOAC)	暉凱 SGS 中央畜產會 全國公證	1. 生鮮肉品 2. 加工產品 3. 設備塗抹	1. 生鮮肉品： 2 件 2. 加工產品： 75 件 3. 設備塗抹： 115 件
李斯特菌	衛福部公告方法 (DOH)			
肉品藥物殘留				
1. 多重動物用藥 殘留 48 項 2. 硝基呋喃代謝 物 3. 氯黴素類 4. 四環黴素 5. 賀爾蒙 6. β -內醯胺類抗 生素 7. 抗原蟲劑多重 殘留分析 8. 洛克沙生 9. 抗生素及其代 謝物多重殘留 分析 16 項 10. 離子型抗球蟲 藥 11. 瘦肉精 12. 胺基醣苷類 13. 乃卡巴精 14. 其他	衛福部公告方法 (DOH)	暉凱 SGS 中央畜產會 全國公證	1. 生鮮肉品 2. 加工產品	1. 生鮮肉品： 共 27 件 a. 國產生鮮雞 肉：16 件 b. 進口生鮮雞 肉：5 件 c. 土雞：6 件 2. 加工產品： 12 件

檢測項目	檢驗方法依據	外部檢驗機構	測試項目	2014 年檢驗量
食品化學性領域				

1. 防腐劑	衛福部公告方法 (DOH)	暉凱 SGS 中央畜產會 全國公證	1. 加工產品 2. 物料、油炸油及 其他產品	1. 加工產品： 73 件 2 物料、油炸油 及其他產品： 10 件
2. 順丁烯二酸				
3. 揮發鹽基態氮				
4. 冷藏與冷凍解凍肉鑑別				
5. 重金屬				
6. 八大營養標示				
7. 其他				

委外檢測件數及合格率：

1. 食品微生物領域方面：生鮮雞肉共計 2 件、加工產品共計 75 件，設備塗抹共計 115 件，合格率 100%。
2. 肉品藥物殘留領域方面：生鮮肉品檢驗共計 27 件，加工產品共計 12 件，合格率 100%。
3. 食品化學領域方面：加工產品共計 73 件，物料、油炸油及其他產品共計 10 件，合格率 100%。

其他監測領域：

1. 配合當下與肉品相關之食安事件及衛生福利部公告檢測項目主動送檢。



追蹤追溯管理

肉品 / 食品加工事業處之產品品項透過出貨紀錄、成品入庫、製程記錄及原物料驗收之程序，建立從產品追溯上一階原物料進貨廠商或從原料追蹤下一階成品出貨客戶之書面或電子文件追溯追蹤資料。相關權責單位如下負責：

產品鑑別權責單位：

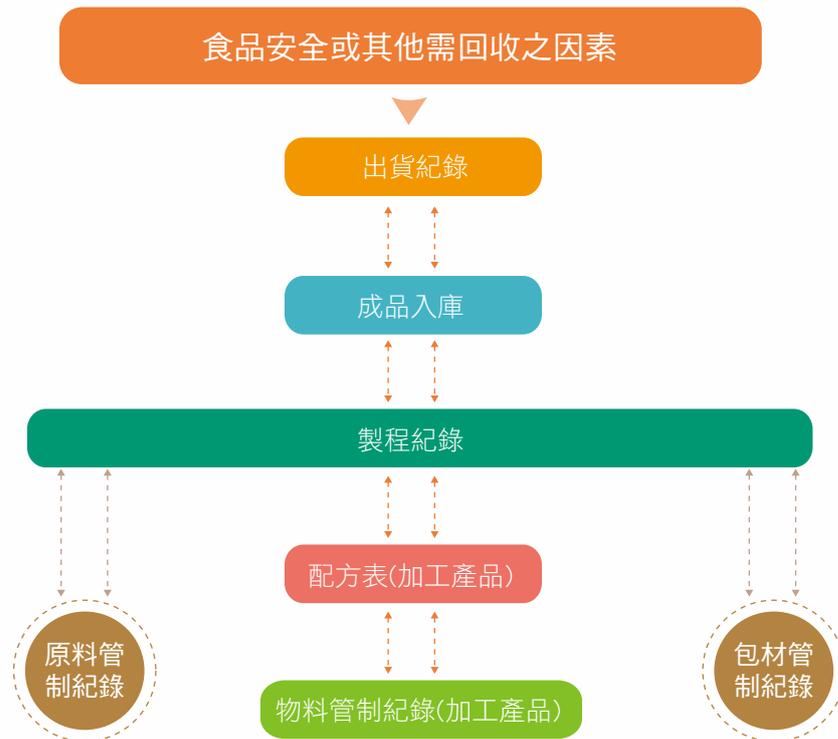
	毛雞 / 生產 / 倉儲 / 品保部	生產部
原物料、包材識別	◎	
在製品識別		◎
成品識別		◎

產品追溯權責單位：

	品保部	生產部	倉儲部	業務部	採購部 / 毛雞部
內部需求	◎	○	○		
客戶抱怨處理	○	○	○	◎	
出貨			◎		
特許出貨申請	○		○	◎	
成品入庫			◎		
化驗紀錄	◎				
製程管制	○	◎			
製程檢驗紀錄	◎	○			
特採入庫	○				
原料特採申請	○	◎			◎
原物料管制	◎	○			◎
進料檢驗紀錄	◎				
採購管制					◎
分包商管理	○				◎

◎主辦單位 ○協辦單位

除了各階段的權責單位必須完整依程序完成各自工作分派與內部控制點表單文件外，對於加工產品與生鮮產品我們也建立有產品追溯之標準程序：



肉品 / 食品加工事業處依照「產品鑑別與追溯管理程序書」並考量客戶要求執行產品模擬回收演練，藉由產品批號連結證明該產品之包材及原料具有可追溯性。2014 年執行模擬回收之演練次數達 17 次。除產品鑑別與追溯管理程序外，當發生產品不良事件時，本公司也訂有第一時間召回處理之「產品回收銷毀」之管理程序。其中亦於各階段劃分權責單位與標準作業程序，我們希望藉由該程序之建制，我們能即時且負責的面對產品召回事件。

3.2 責任供應鏈

一家成功的公司最重要的關鍵之一，就是完整掌握原物料供應商及其供應鏈管理。確保各種原物料均受層層嚴格的品檢把關，落實品質至上原則，每項產品均符合國家食品安全法規規定，確保送到消費者手上的產品均能安心食用，得到消費者信任，作為其他企業的模範。

• 卜蜂供應鏈



卜蜂主要產品為飼料及加工性熟料、農畜牧肉品與肉類加工品，產品各有不同供應鏈體系。

從我們的產製流程中，我們可以將我們的供應商劃分為：

1. 生鮮肉品：是卜蜂各項產品的原料來源。針對不同品項的原料供應商，我們訂有不同的審核標準作為確保原料符合我們所要求的品質。於 2014 年度，與卜蜂合作之原料供應商計有 36 間。
2. 物料供應商：卜蜂產品中關於調味、品質改良及炸雞粉、添加物等供應商皆屬於卜蜂之物料供應商。物料供應商雖非構成產品主要部份，但對卜蜂最終產品品質有相當程度的影響，故我們也積極採取方案管理我們的物料供應商。於 2014 年度，與卜蜂合作之物料供應商計有 107 間。
3. 包材供應商：主要供應我們各式產品之包裝材料，影響產品的保存、外觀及品質等因素，其中與食品接觸之包裝材料更是卜蜂所積極管理的部分。於 2014 年度，與卜蜂合作之包材供應商計有 39 間。

4. 運輸供應商：原物料及成品運輸之供應廠商，除對於產品品質影響外也會對於社區鄰里與環境等面向造成影響。因此，我們也堅持與信譽良好之運輸供應商締結合作關係。於 2014 年度，與卜蜂合作之運輸供應商計有 9 間。



供應商小故事分享：

佶昌公司交貨給卜蜂公司已有 15 年，這麼長的時間以來，雙方一直是在這樣的基軸下合作，現今卜蜂公司已成為佶昌公司的重要策略性夥伴，這段時間卜蜂公司產品研發團隊一直給予佶昌公司的支持，雙方研究團隊也在良好的互動關係下，不僅新品開發可以達成既定要求，舊品的市場規模亦符合市場拓展目標，而佶昌所提供的產品也都能達到高品質規格的要求，這都要歸功於卜蜂公司在產品功能要求的嚴格以及產品品質管理上的指導，在這種良性互動下，當然會反映在產品消費市場上銷售量的提升及產品品質的穩定。

● 供應商管理政策

2014 年與卜蜂往來合作之原料、物料及包材供應商有 182 間，都是卜蜂成長茁壯過程中的緊密合作夥伴，合力追求提供消費者高品質與安全之產品。我們參考各國與國內之認證系統（如 ISO 22000、ISO 9001）及卜蜂對於產品品質的要求，我們訂定了供應廠商之管理政策。卜蜂之管理政策主要由供應商遴選、合作及稽核三個主要面向所構成：



供應商遴選機制

為確保供應商都能達到我們的期望與標準，我們對於新進的供應商訂有遴選機制，確保生產過程中所有的添加物及原料皆符合國家食品法規規定，化學品及管制品皆能提供完整物質成份分析表說明。為了維持產品之品質與安全，我們優先採用具認證之供應商作為我們的合作夥伴 (如 CAS 台灣優良農產品、GMP 良好作業規範、HACCP 食品安全管制系統、ISO 22000 食品安全衛生管理系統、ISO 14001、TGAP 產銷履歷等、FSSC 22000、BRC)。

2012 至 2014 年除了內部審查及輔導外，我們與供應商溝通導入 FSSC、RSPO、HACCP 及 ISO(22000、9001、1400) 認證，針對原料、物料與包材經前述認證之採購比例加以統計管理，未來也將要求供應商能繼續提升經認證比例，供應商認證家數已從 2012 年之 47 家成長至 2014 年之 85 家。

認證供應商採購交易占比	2012 年	2013 年	2014 年
原料	70.43%	44.00%	45.52%
物料	58.11%	71.29%	75.80%
包材	57.55%	61.55%	66.38%

計算定義：原料認證金額 / 原料採購金額

於 2014 年之棕櫚油 (油炸用油) 採購入庫量中，向取得 RSPO(Roundtable on Sustainable Palm Oil) 供應鏈認證廠商採購之數量共計 294,930kg，佔肉品 / 食品加工事業處總採購棕櫚油之比例為 36.96%，未來我們也將檢視我們的採購政策，期望增加針對國際責任認證產品之採購。

供應商合作機制

我們針對新供應商的夥伴加入訂定有評鑑管理程序書作為我們的遴選機制，透過我們的遴選機制，我們得以與理念一致的供應商一起為消費者之權益共同努力。

卜蜂一直藉由採購與研發人員與供應商間維持良好的互動與溝通平台，藉由這個平台我們與供應商夥伴可以即時分享最新的市場趨勢、法令及製程改善等資訊。新產品的原物料開發也是透過此平台與協力供應商共同完成。

供應商稽核機制

我們於 2014 年度以供應能力 (產能、交期配合)、品質管理 (品管作業、品保記錄)、技術能力 (不良率控制、保存期限) 及價格狀況 (價格配合、競爭力) 四個項目實地針對 2014 年度與肉品 / 食品加工事業處交易之供應商進行評鑑評分，並由品保部門參與品質管理部分之評鑑。每年不定期以下述方式執行供應商的稽核與審查，評量供應商是否符合相關法令規範並督促改善，確實進行供應商鏈之風險管理。



卜蜂參考國內外之驗證系統標準，訂定有供應商訪視及稽核之標準程序，作為稽核供應商之標準及作業辦法。我們每年至少抽檢 20 家以上供應商進行訪視與稽核。若有特殊異常狀況，我們則會進行額外的稽核程序。在 2014 年度我們總計評鑑 25 間供應商 (其中計有 16 間製造商與 9 間經銷商)，評鑑合格標準為 70 分，受評鑑之供應商皆符合我們所訂之合格標準。並為因應食安事件，並對我們的 2 家代工廠商進行專案評鑑，亦符合我們所訂標準。2014 年度受評鑑之供應商採購驗收之金額占 2014 年度肉品 / 食品加工事業處供應商採購驗收金額之 24.22%。在稽核時我們所發現之缺失項目，亦皆立即要求供應商限期改善並加以追蹤。為求能更積極回應消費者對於食品安全之重視，我們未來將加強供應商之稽核機制與尋求更多資源投入。

供應商管理政策將是未來我們所注重之重點，除了加強現有的供應商稽核機制。我們也將持續尋找安全與高品質的原物料產品供應來源，為消費者的權益作最嚴密的把關。

3.3 品質提升方案

面對外在商業環境之變遷與法令之更迭，我們認為除了常規性的制度建立外，仍應對現實經營環境的變遷建立各式方案以為因應。近年我們為了提升產品與營運之品質，我們建制多項關於品質提升之方案，其中於人道屠宰原則與產品健康兩項議題我們領先政策法規投入眾多資源加以建制。此外，我們也建制法令政策遵循系統，若有違反法令或是卜蜂自主管理事項，也將是我們來年所重點改善與專注之議題。

• 人道屠宰

善待動物與動物福利 (Animal Welfare) 之重視已成為國際趨勢及普世價值，行政院農委會於 97 年發布「畜禽人道屠宰準則」。其中規範畜禽之屠宰過程中包含：

運輸

畜禽於卸載過程及屠宰場內移動時，不得使用暴力、尖銳器物或不當電擊等進行強制驅趕。

繫留

畜禽繫留區應提供清潔飲水，且不得以刀具或尖銳器物對畜禽進行傷害性標記。

致昏及放血

應經人道有效致昏及充分放血之方式為之；放血作業應於畜禽昏厥後、恢復知覺前完成。

卜蜂座落於南投之肉雞電宰廠為最現代化的雞肉電宰廠，於政府宣導前即自主並遵循人道屠宰政策；2014 年度卜蜂所生產之生鮮肉品全都經由人道屠宰程序生產。為能即時更新專業並了解產業現況發展，2014 年度我們參與了每季共四次由南投縣政府所舉辦的關於人道屠宰之訓練課程。此外，防檢局常態性派員常駐南投廠觀察人道屠宰狀況，於 2014 年度，並無發現違反人道屠宰準則事項。

除人道屠宰外，我們於高雄新建投資符合 ISO 22000、HACCP 安全標準之全植物性飼料廠，供應家禽、家畜更乾淨、健康的無藥性及無動物性原料來源之飼料，並作為我們致力於動物福利之重點措施之一。

● 產品健康議題

我們發現近年消費者健康意識抬頭，對於產品的健康價值有更多的要求。為因應消費取向的改變，我們針對產品提出多項的行動變革方案，貫徹卜蜂重視消費者權益之一貫文化。

零反式脂肪政策

卜蜂率先於自身的油炸產品開始，我們以棕櫚油取代傳統的調和油做為我們的油炸產品用油。棕櫚油並未經過人工精製與氫化反應過程，故並不會有反式脂肪 (Trans fat) 的產生，降低對人體健康的危害。

食品添加物控管

近年食品安全議題往往都發生在於食品添加物的控管疏失，衛福部已針對食品添加物發布「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」，其中對於可用於食品中之添加物使用範圍、限量與規格皆有明確規範。卜蜂於產品開發階段就會針對相關規範加以確認與遵循，並對於該標準內容修訂加以更新旗下產品，以求做到全面即時的添加物控管。因此，消費者所選購在市面上之所有卜蜂生產產品，皆符合政府食品添加物規範。

藥物使用自主規範

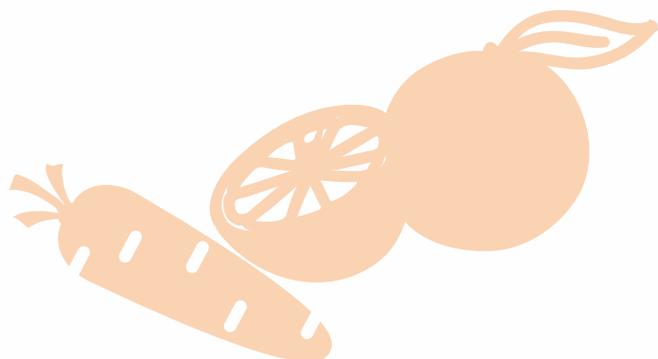
卜蜂對於契養戶所飼養的雞隻用藥建立嚴謹的遵循守則，我們遵守動物福利原則，並訂定良好的防疫計劃。惟在動物生病時，為防止交互傳染，我們的獸醫技術服務團隊會輔導投以適量的抗生素或磺胺劑，在雞隻屠宰之前都會予以停藥，避免藥物殘留。我們也在雞隻屠宰前會抽樣檢測藥物殘留狀況，至合格始得入廠屠宰。

標示管理

食品發生變質或安全疑慮除了供應、製造或運輸過程中之疏漏產生外，消費者調理方式之的錯誤也往往造成食品安全議題。因此，我們在我們的產品標示上會標示建議調理方式，對於新型態的調理方式(如汽炸鍋等)，我們也都加入建議調理的方式之中，提供消費者正確的調理資訊。此外，配合主管機關對於商品標示法令的趨於嚴格，我們也主動的將具有爭議的商品標示去除或是以更清楚明確的標語傳達。此外，於 2014 年度我們在宣傳廣告之過程中也遵循主管機關針對食品廣告的法令規範，無違法蒐集或洩漏顧客個人隱私之情事。

• 法令與自律規則遵循

我們致力於遵循食品安全衛生管理法及相關施行細則、辦法及準則，於 2014 年度，發生 1 起因違反農產品生產及驗證管理法而遭主管機關裁處罰鍰之案件與 4 起違反自願性自律準則(CAS 規範)事件，我們積極的回應品質事件，並依循作業程序展開矯正措施，並訂定未來防止再度發生之預防措施：



2014 年法規及準則遵循一覽表

違反法規 / 自願性準則		發生日期	事由	罰款
法規	農產品生產及驗證管理法第 23 條第 1 項第 1 款	2014/4/23	非 CAS 認證產品誤用 CAS 紙箱	6 萬元
自願性準則	CAS 規範	2014/4/23	產品裹麵率不符標示 (標示 35% , 抽測 44%)	無
自願性準則	CAS 規範	2014/5/5	產品滲出液超標	
自願性準則	CAS 規範	2014/7/25	產品裹麵率不符標示 (標示 35% , 抽測 43%)	
自願性準則	CAS 規範	2014/7/25	產品裹麵率不符標示 (標示 35% , 抽測 39%)	

以上違規事件中之誤用 CAS 紙箱遭主管機關罰款 6 萬元，未來除單一事件的反思與改善外，我們也將系統性的積極尋求外部意見與內部檢視我們食安系統是否能即時偵知與強化我們對於品質與食安議題的應變能力。我們也將定期發布企業社會責任報告，作為我們管理之工具與利害關係人溝通食品安全議題之橋樑。



04

客戶服務

4.1 重視客戶隱私

4.2 提升客戶滿意度





客戶服務

卜蜂集團為了達到成為「世界廚房」的願景，持續追求達到服務滿意的境界；同時期望讓卜蜂所生產銷售給客戶之產品，提供滿足客戶需求之服務，並與客戶建立良好的合作關係及溝通管道。為了達到此目標，卜蜂建立了完善的顧客服務管理機制，矢志成為客戶最好的合作夥伴！

為了貼近客戶的需求及建立良好的溝通管道，卜蜂於每年底由業務部擬定次年度服務計劃，內容包含訂定年度經營目標及分析顧客及市場需求等，經業務主管同意後交由各廠最高主管核准，並送交各單位執行相關服務管理。服務管理共分為銷售前服務、銷售中服務及銷售後服務三大部分。為了提供給客戶最完善的服務，卜蜂並於服務提供後定期針對公司所提供服務進行客戶滿意度調查，來獲得客戶的回饋並做為矯正及預防措施，檢討改善之依據，並據以擬定次年度服務計劃。

客戶服務管理流程



我們積極透過以下管道與客戶互動與溝通：

- 約每季定期與客戶進行討論，除溝通客戶需求外，也包含近期規劃新增設備技術或與泰國母公司技術交流之內容，並討論是否可與實際商品進行連結；
- 客戶端定期來到工廠參訪，討論工廠製程與是否需要改進調整；
- 預先討論近期有關新行或預計執行法規與工廠實際因應方案；
- 與客戶端一同討論開發商品，並進行標的商品之店鋪市調；
- 一同參與國外參訪或展覽；
- 定期試吃架上商品，一同確認產品穩定性，並定期將商品進行優化升級開發上市。

4.1 重視客戶隱私

• 飼料廠配方管理

卜蜂對於客製化飼料配方嚴格控管，除於合約中明定本公司負有保密義務，以確保客戶權益外，並設有技術配方單位及廠務專責管理。如果有非該配方所有之客戶要求以其他客戶之配方調配飼料時，客服人員將在第一時間拒絕其訂購要求，並隨即通報配方所有之客戶有此情形，且本公司並未外洩機密配方資料，讓客戶放心。

卜蜂對客戶機密資訊極為注重，為保障雙方權益，並配合客戶要求，簽有保密協議書，明定以下條款：

擔保絕對保持客戶合約機密資訊之秘密性，並將採取一切方法以避免機密資訊以任何方式洩漏於任何第三人。

規範對象包括本公司之經理人、董事、員工、代理人、合夥人、代表人、委任律師會計師與財務顧問等。

• 個人隱私保護

卜蜂亦對個人資料保護極為注重，對於個人資料蒐集、處理及運用前均取得當事人之書面同意。另外考量到卜蜂內部有部分泰國籍員工無法閱讀中文，特別提供中泰文對照版個人資料使用同意書供泰籍員工簽署。個人資料使用同意書內清楚闡明本公司對於個人資料蒐集、處理及運用個人資料的目的、資料蒐集類別、資料利用之期間、資料利用之地區、資料蒐集之方法，並說明當事人有向個人資料使用單位請求查詢、閱覽、複製、補充、更正個人資料內容及停止搜集、處理、利用、刪除個人資料內容之權利。

4.2 提升客戶滿意度

• 技術交流創造雙贏

卜蜂為增進客戶知識，於 2014 年間舉辦各項研討會與客戶交流各項技術及解答客戶飼養上的疑慮，期待創造客戶及卜蜂雙贏局面。

石安牧場合作關係

卜蜂與石安牧場之合作，源自 1996 年初，盧董事長經蛋雞客戶王文政介紹認識謝董事長而起，當時石安牧場正將傳統開放雞舍改建為環保密閉雞舍完成，經盧董事長與技術部的多次拜訪及技術交流，終於於 1997 年石安牧場與卜蜂公司開始成為長遠的合作夥伴。兩家公司一開始就有好的共同理念：「提供安全的食品及環保社會責任的落實」。秉持了這個理念，公司每週皆由技術部及業務部人員前往開會討論，會中包含了飼養管理的協助建議、營養配方的調整及未來發展方向的建議，經過一年的共同努力後，石安牧場領鮮蛋於 1998 年通過農委會頒發 CAS 第 110101 號證書，之後持續通過國內外相關食品安全或人道畜產認證；而卜蜂 2012 年及 2014 年基於食品安全的理念及服務市場第一品牌客戶的精神，斥資新台幣 2 億元，於高雄廠及台中廠打造了獨立的無藥物生產線，提供更安全的飼料給客戶，生產更安全的畜產品。



台南市下營區蛋雞班研討會

卜蜂 2014 年舉辦台南市下營區蛋雞班研討會，研討會內容包含卜蜂集團簡介、蛋雞飼料新廠簡介、如何確保優良蛋殼品質等。客戶參與人數達 23 人，且於研討會中熱烈提問。對於客戶各項提問，卜蜂皆知無不言，言無不盡。



蛋雞班



台灣卜蜂於 2012 至 2014 年間與客戶一同到日本及泰國卜蜂參訪，參訪內容分別為豬肉調理品、包材包裝、冷藏品下酒菜、調理菜、串燒、油炸品、生鮮肉品、工廠參訪及產品開發學習等，汲取國外成功企業經驗，以作為未來新產品開發的參考。

國外參訪後續產品開發進度

泰國參訪行程

主要在燻腸類商品開發，於參訪後開發產品辣味雞肉香腸，參考台灣人飲食習慣進行調整後開發完成



日本參訪行程

參訪日本SEJ商品冷食用雞胸肉，並與包材廠商共同研究包材構成易撕方便性包材，並預計將此包材延伸其他相關商品包裝



豬肉及插串商品

豬肉商品為未來積極開發之一產品線，於日本行程參訪了解許多開發方向，並於插串商品上可使商品更為多元，並將曾經開發商品調整優化。



客戶服務

● 提升客戶滿意度

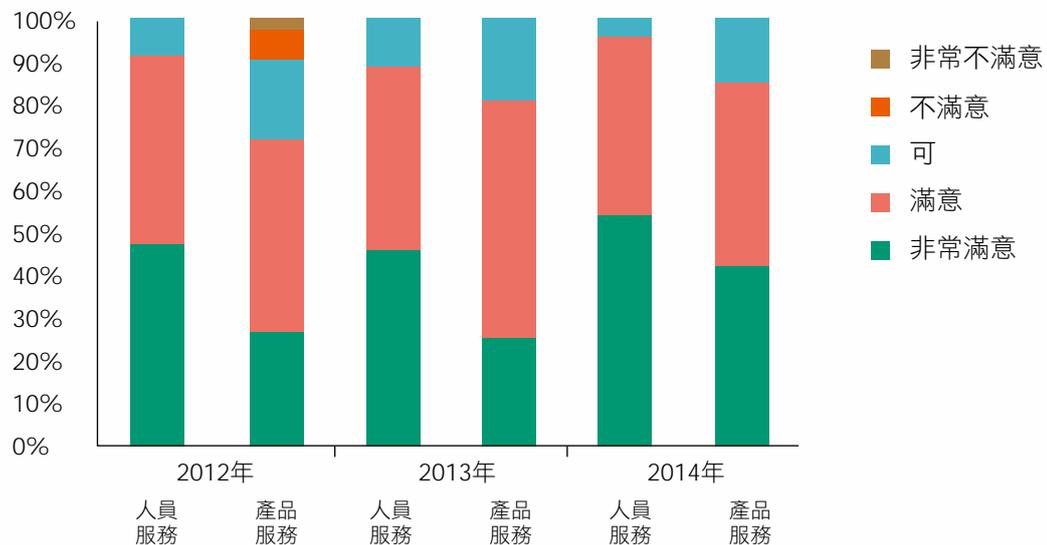
肉品 / 食品加工事業處滿意度調查

卜蜂肉品 / 食品加工事業處針對產品服務及人員服務兩大指標執行滿意度調查，產品服務指標內容包含產品品質、貨量、交期、價格等內容；人員服務指標則包含服務態度、人員形象及服務過程等內容，調查選項共有一非常滿意、滿意、可、不滿意、非常不滿意五項。南投食品加工廠共有 14 個業務區，由每名業務代表自該業務區當年度服務客戶取樣 5 名進行問卷調查，總數共 70 份，均已全數回收。

肉品 / 食品加工事業處滿意度調查結果

	2014	2013	2012
人員服務	97%	90%	93%
產品服務	87%	81%	63%

註：滿意百分比計算方法為問卷回覆結果為滿意、非常滿意兩項百分比加總而得。



卜蜂肉品 / 食品加工事業處傳統通路業務區針對年度人員服務及產品服務兩大滿意度調查指標之調查結果，分析其中各細項得分並針對得分較不理想之項目做細部分析，進而以此分析結果擬定年度教育訓練課程，以期藉由人員教育訓練進一步在客戶滿意度上做一整體性、均衡性之提升。

- 在產品服務方面：綜觀歷年滿意度調查結果，在兩大指標中之產品服務項目一直較不理想，因此 2014 年之年度教育訓練中，食工處業務部特別以「加工品生產與食品衛生管理法」為課程主題，邀請生產及品保主管針對業務人員做專題教育訓練，期使業務人員更了解工廠生產設備、產能、食品衛生管理法規修改條文及工廠執行現況，藉此提升業務人員之專業知識及本職學能，以期在產品服務上更臻完善。
- 在人員服務方面：於每月的部門會議中，針對近期客戶滿意度表現、客訴個案及各項產品之市場動態做一即時性之討論，並擬定改善方針及因應措施，務求立即性之改善方案，以期能在服務態度、人員形象及服務過程等各項內容上維持客戶高滿意度。

其他改善滿意度措施如下：

- 增加與客戶溝通頻率，除在會議內容討論及產品直接說明外，於客戶參訪工廠行程中將較不清楚之產品製程實際於生產線上與客戶說明並進行討論；
- 提案商品時增加書面內容並詳盡表示，與客戶溝通以 E-mail 往返並將問題點具體說明，會議後以會議紀錄內容為主，以減少可能產生爭議內容；
- 產品提案時模擬現場實際狀況，風險及差異評估需提前與客戶進行說明，於產品上市前進行量試；於期間將產品內容調整至雙方共識相同。

“提升客戶滿意度”一直是業務部全體人員奉為圭臬之工作指導原則，也唯有在客戶滿意度之各項指標上不斷進步，才能具體反應在整體銷售量的提升，具體而務實的實現卜蜂集團成為「世界廚房」的願景。

飼料廠（台中廠及高雄廠）滿意度調查

卜蜂台中飼料廠及高雄飼料廠定期針對人員服務、休假通知、訂貨服務、貨款及飼料品質共五項對客戶執行滿意度調查，調查選項共有一非常滿意、滿意、可、不滿意、非常不滿意五項。

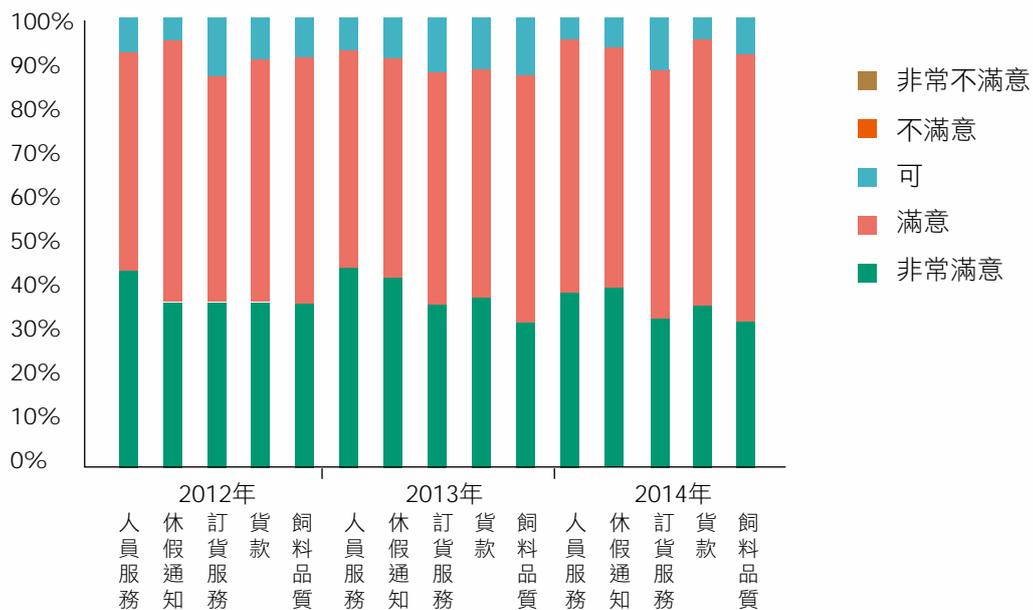
高雄飼料廠調共有 17 個業務區，由各業務區每季隨機選取 5 名客戶，由業務代表提供給客戶填寫，全年共計 340 份，全數回收。

客戶服務

高雄飼料廠滿意度調查結果

調查選項	2014	2013	2012
人員服務	95%	93%	92%
休假通知	94%	91%	95%
訂貨服務	89%	88%	87%
貨款	95%	88%	90%
飼料品質	92%	87%	90%

註：滿意百分比計算方法為問卷回覆結果為滿意、非常滿意兩項百分比加總而得。



有鑑於 2013 客戶滿意度下降，卜蜂高雄飼料廠針對滿意度調查結果不盡理想之項目檢討，並於 2014 年執行改善方案。客戶反應良好，因此而提高 2014 整體客戶滿意度比率。



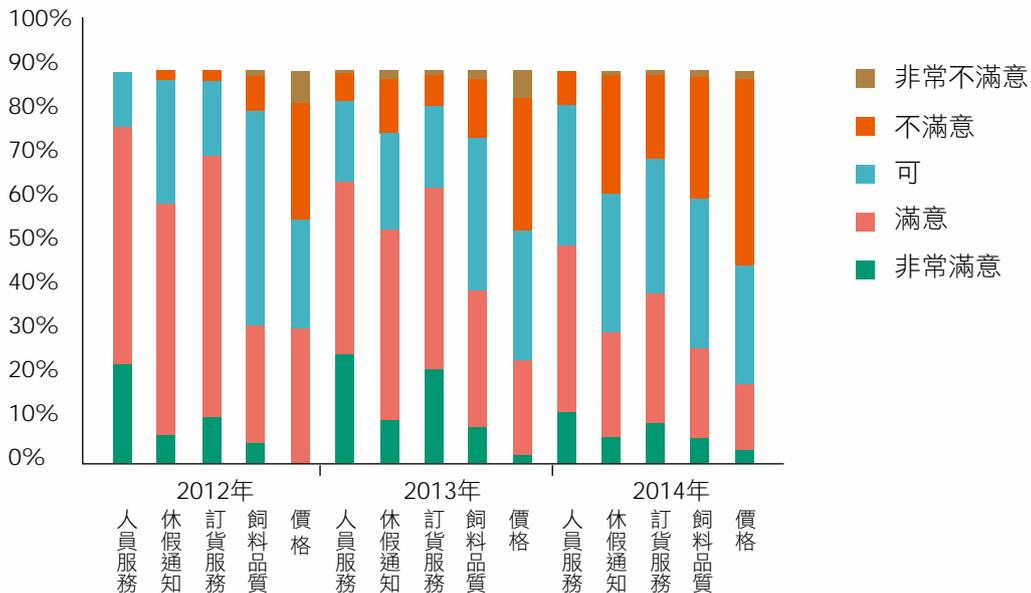
台中飼料廠調查對象及調查方法

台中飼料廠：每月隨機選取 10 名客戶，由業務代表帶過去給客戶填寫，全年共計 120 份，均已全數回收。

台中飼料廠滿意度調查結果

調查選項	2014	2013	2012
人員服務	56%	72%	86%
休假通知	33%	60%	66%
訂貨服務	44%	70%	78%
貨款	30%	46%	35%
飼料品質	20%	27%	35%

註：滿意百分比計算方法為問卷回覆結果為滿意、非常滿意兩項百分比加總而得。



近三年客戶滿意度逐年下降，卜蜂台中廠深入檢討後，發現原因及預期於 2015 年改善措施如下，期待於未來年度能有顯著改善。

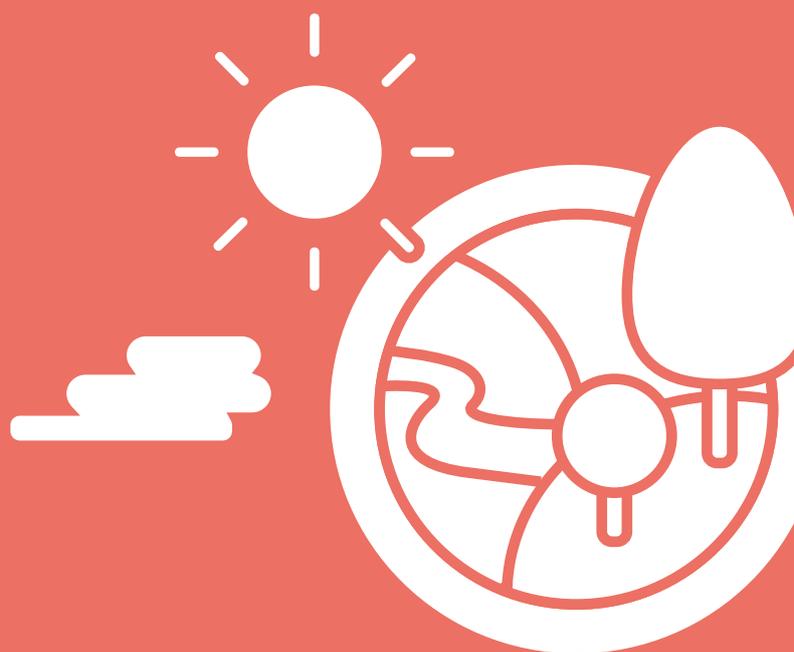
<p>學校畢業生專業技能薄弱故無法快速提昇第一線服務品質</p> <p>加強新進人員教育訓練</p>	<p>郵寄方式提前收到客戶常疏忽</p> <p>簡訊通知業務人員關心客戶訂料動態</p>	<p>產能頻頸致交期延誤</p> <p>於2015年完成增加生產線以解決產能問題</p>	<p>粒狀料品質不佳</p> <p>增設冷卻系統及提高碎米使用量</p>
--	--	--	--------------------------------------

05

永續環境

5.1 能資源管理

5.2 排放與污染防治





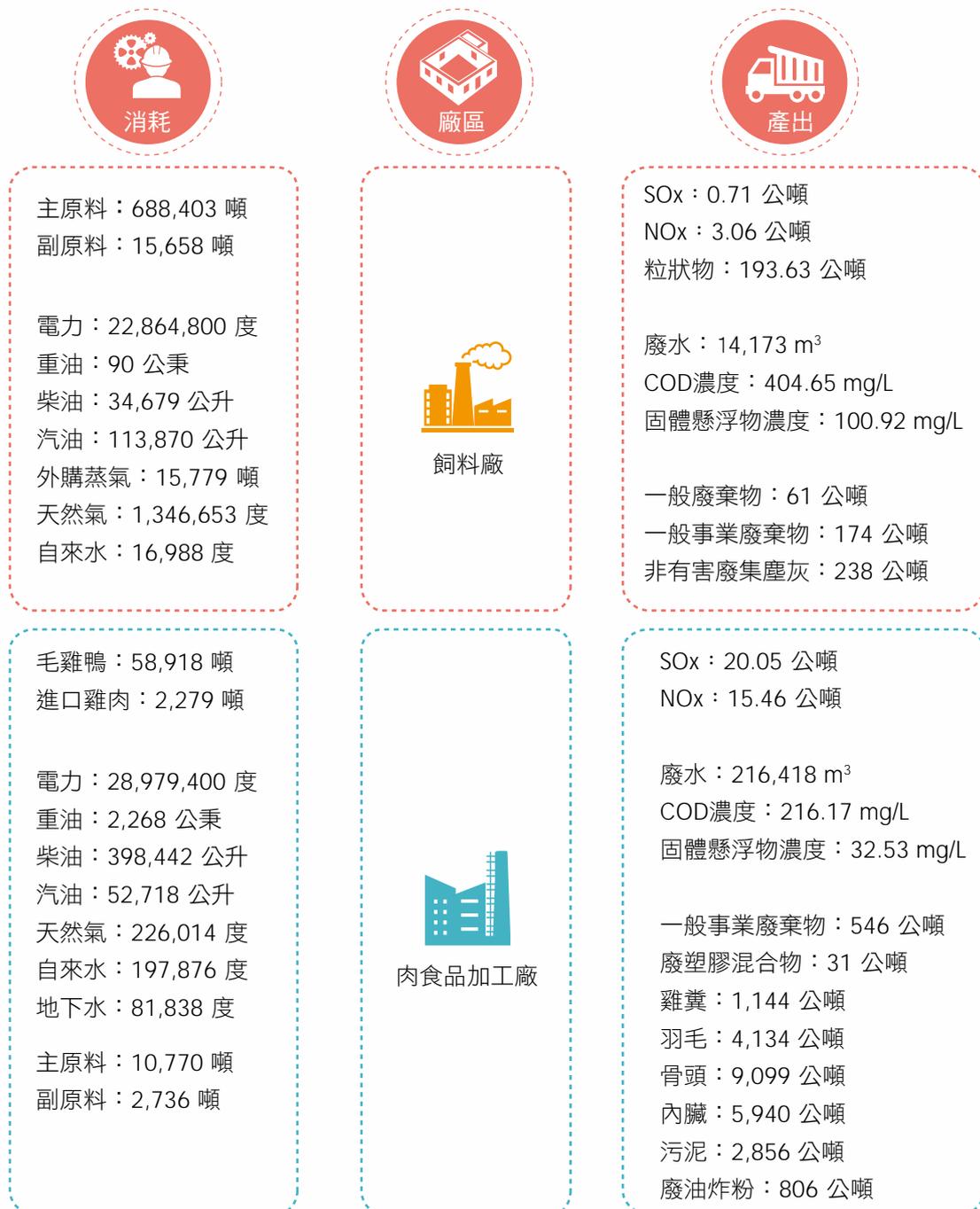
台灣近 20 年來人民主權意識逐漸高漲，環保意識逐漸抬頭，受台灣地狹人稠的環境限制，畜牧產業此刻正面臨愈來愈多的空污、水污、限制擴充、民眾抗爭等問題。台灣卜蜂近年貫徹產業上、中、下游垂直整合之經營模式，積極建立從飼料製造、禽畜育種養殖、電宰、生鮮冷藏肉品、肉類加工食品等產業之一貫化生產，以降低供應鏈、生產製程、交通運輸對環境之衝擊影響。此外，更透過與中小型農戶合作飼養，協助農戶改善其飼養設備及環境，成功地提高其飼養績效，創造了雙贏效果。未來我們將貫徹卜蜂集團「利國、利民、利企業」之經營理念，持續落實節能減廢，以回饋社會、回饋國家。

● 環境政策

為使公司之生活汙水、事業廢水、廢棄物、噪音、化學品、水電能資源等能符合環保要求，本公司於建廠初期即朝向環境保護之規劃執行，環境考量面因子能降低其對環境之衝擊並被有效管理掌控，故除訂有「環境安全管理作業管制準則」外，亦投入大量資金於環保設備購置，成立專責單位，從事廢氣、廢水及廢棄物等各項污染防治設備之運轉維護保養及改善工作，以期落實環保減廢、減量及汙染預防為目的。

5.1 永續能資源

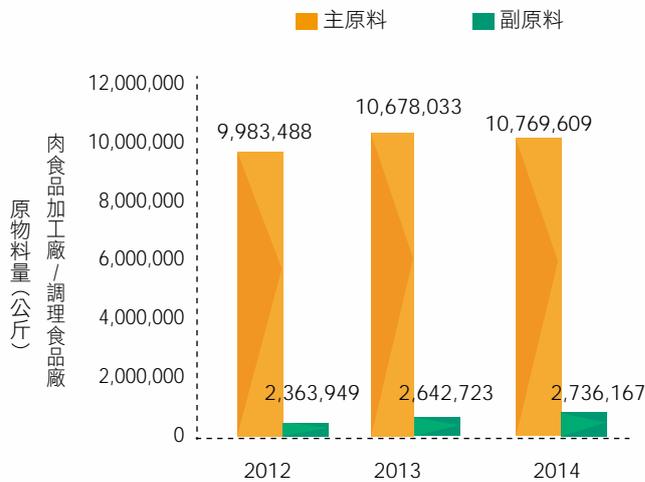
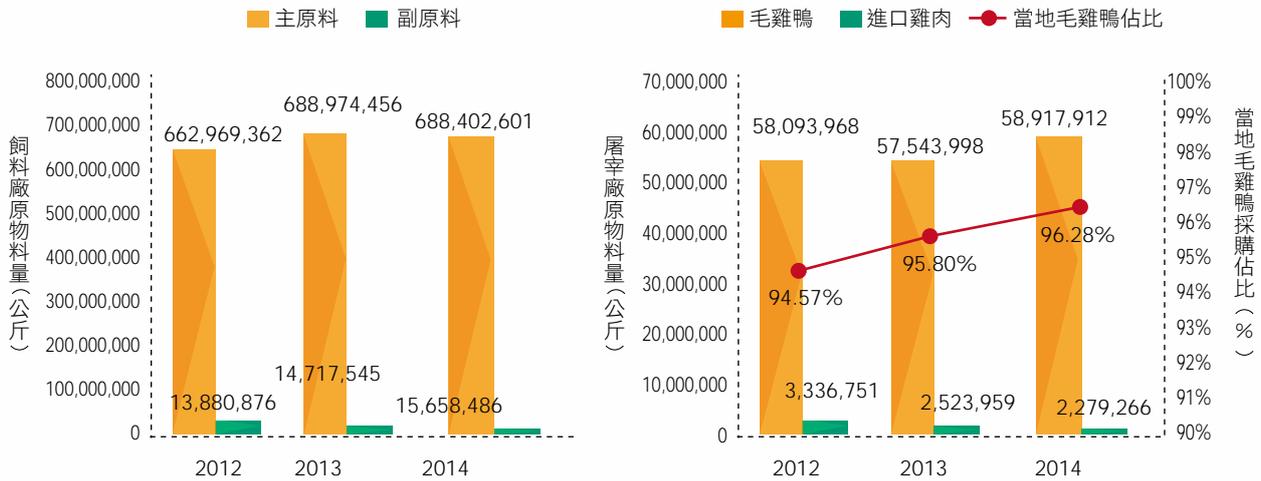
本公司經營業務主要涵蓋飼料製造、禽畜產品之養殖、屠宰及食品之加工等，包含台中飼料廠、高雄飼料廠、南投肉食品加工廠（屠宰廠、肉品加工廠及調理食品廠）。2014 年整體營運所耗用之能資源及排放如下圖所示。



永續環境

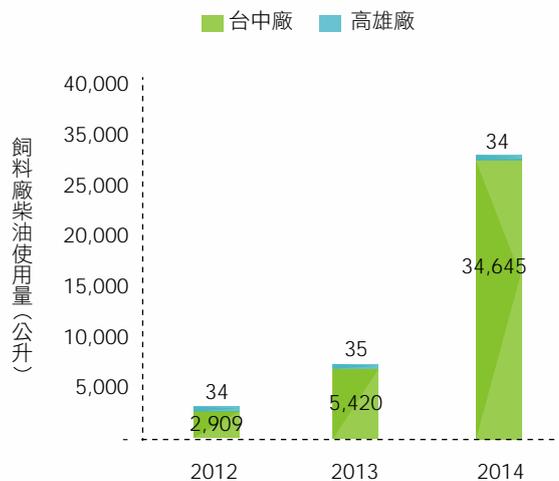
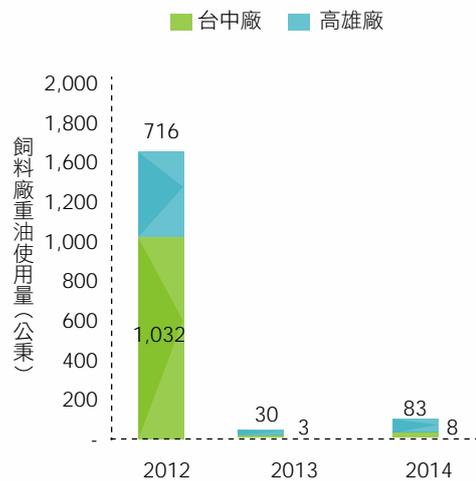
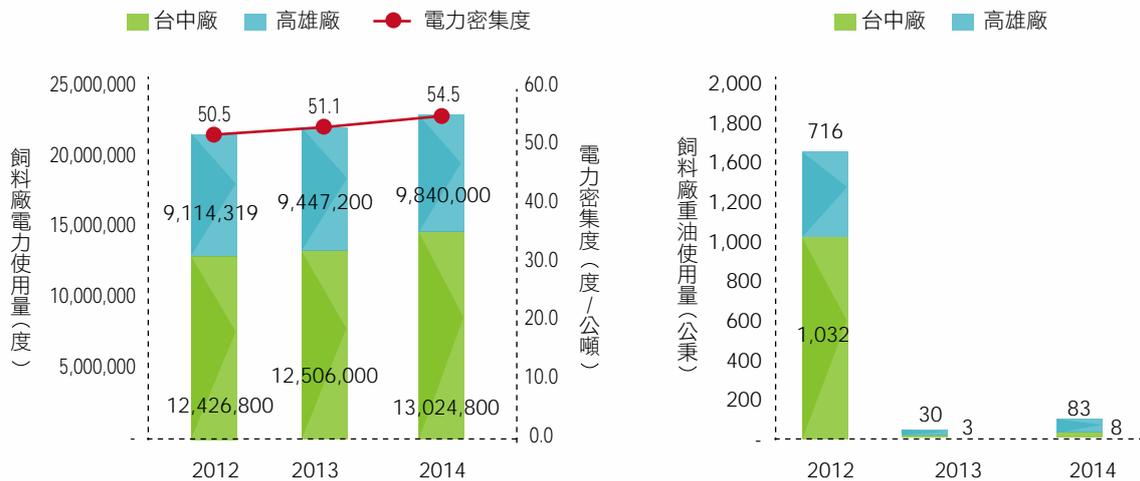
• 永續資源

飼料廠以產製飼養雞、鴨、豬等之飼料為主要產品，所使用之原物料種類相當多元且複雜，包含玉米、大豆粉及油脂等主要原料，2014年主原料使用量為688,403公噸，副原料使用量為15,658公噸。屠宰廠以家禽之電動屠宰為主要業務，原料來源96%以上來自於台灣當地飼養之毛雞鴨，僅使用少量之進口雞肉，以避免進口運輸之能資源耗用。而肉食品加工廠及調理食品廠從事各類肉品熟食加工，主要原物料包含雞肉、鴨肉、豬肉、米、麵、蔬菜、油等，2014年主原料使用量為10,770公噸，副原料使用量為2,736公噸。

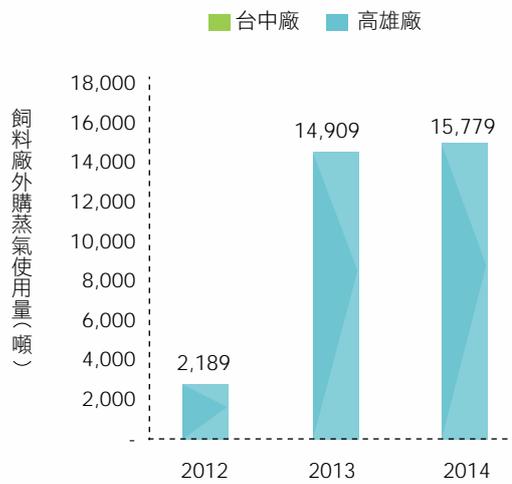
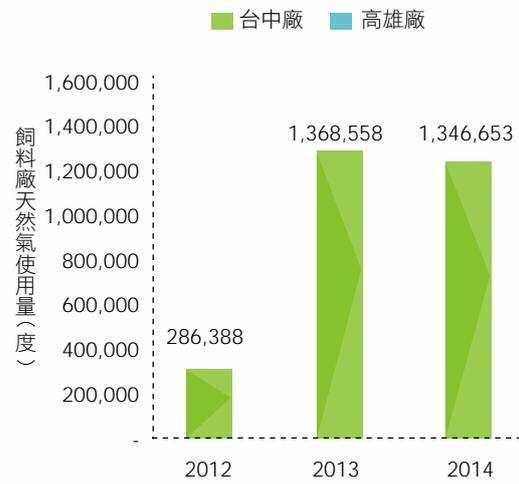
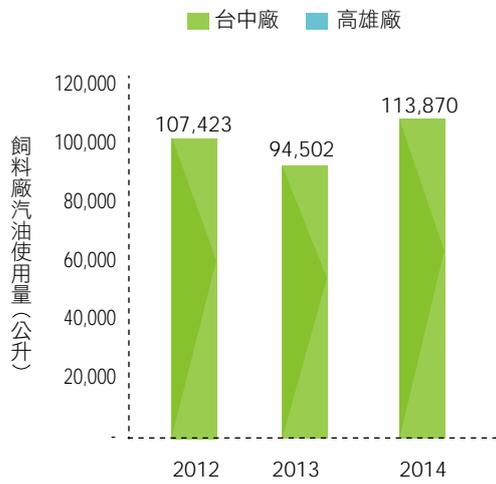


● 永續能源

本公司台中及高雄兩座飼料廠以生產各類禽畜飼料及大宗物資批發為業務主軸，除以外購電力為主要能源外，為力行節能減碳，台中飼料廠與高雄飼料廠皆已於 2012 年進行大規模之鍋爐改善計畫，以降低重油之使用量，台中飼料廠現以天然氣為鍋爐主要燃料，高雄飼料廠則以外購蒸氣為主要能源，故自 2013 年起天然氣與外購蒸氣之用量大幅增加，2014 年台中飼料廠天然氣總用量為 1,346,653 度、高雄飼料廠外購蒸氣量為 15,779 噸。另為因應業務需求，台中飼料廠於 2014 年新購置 1 台柴油飼料散裝車，故柴油使用量較歷年大幅增加。



永續環境



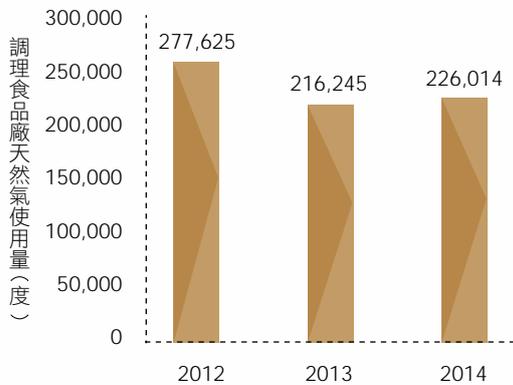
南投之屠宰廠以屠宰肉雞、土雞、肉鴨為主要業務，肉品加工廠及調理食品廠則以產製肉類加工品及調理食品為主，皆以外購電力為最大宗之能源來源，2014 年肉食品加工廠百萬營收之用電量為 6,329 度，較 2013 年下降 6.4%。而自 2013 年 9 月起肉食品加工廠新設「油炸 - 燒烤」自動生產線，故柴油使用量增加。

另外，重油亦為肉品加工廠另一主要燃料，用於鍋爐燃燒。為降低生產成品，避免因營運活動造成對環境之衝擊，我們不斷進行鍋爐改造與更新，相較於 2012 年，2014 年重油使用量已成功減量 23.6%。

調理食品廠於 2012 年開始營運，建廠初期即以環保為主要訴求進行規劃，除外購電力外，全廠以清潔能源 - 天然氣為主要能源，2014 年總天然氣使用量為 226,014 度，而歷年用量增減乃是受到產量之影響。



永續環境



而為節省生產成本、降低能源消耗，本公司肉品加工廠歷年皆配合能源局推動相關節能改善方案，包含 2012 年照明燈具汰換、2013 年空調壓縮機汰換及冷凝水回收改善、2014 年空調壓縮機汰換及增加熱泵回收系統等，具體之節能減碳成效如下所述。

年度	改善方案	措施說明	節能減碳效益
2012	照明燈具汰換	將原 4 尺 36w 及 2 尺 18w 之 T8 燈管，汰換為 4 尺 28w 及 2 尺 14w 之 T5 燈管	年節電量 41,760 度 年減碳量 21,757 kgCO ₂
2013	空調壓縮機汰換 增加熱泵回收系統	更新老舊空調壓縮機 2 台，並增加冷卻水熱回收系統，提升供給熱水桶原水溫度，節省加熱之蒸汽使用量	年節省燃料油量 352 KL 年減碳量 1,098.58 tonCO ₂
	蒸餾機及周邊設備 冷凝水回收改善	修改蒸汽冷凝水回收系統配管及增加回收再利用設備使用數量，提升回收率	年省 704 萬元
2014	空調壓縮機汰換 增加熱泵回收系統	更新老舊空調壓縮機 4 台，並增加冷卻水熱回收系統，提升供給熱水桶原水溫度，節省加熱之蒸汽使用量	年節省燃料油量 80,706 L 年減碳量 251.88 tonCO ₂ 年省 165 萬元

註 1：依能源局最新公告之 2014 年電力係數 0.521 kgCO₂/度計算。

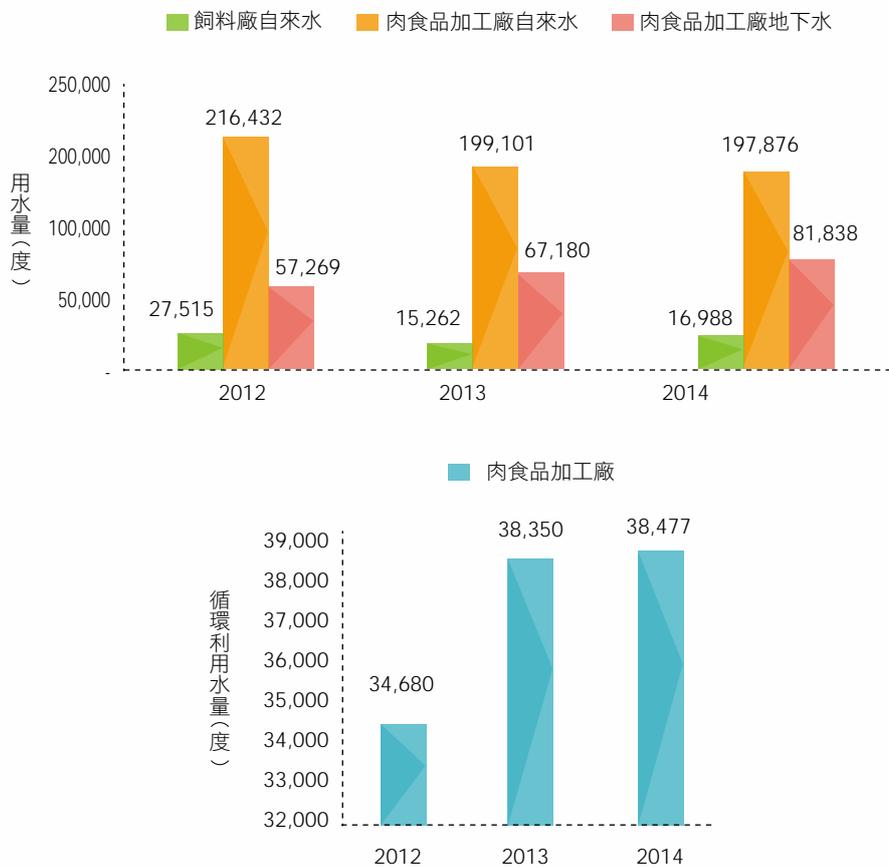
註 2：依行政院環境保護署最新公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.1 版之燃料油排放係數 3.120968 KgCO₂/L 計算。

● 永續水源

本公司因受屠宰及加工產業特性影響，需使用大量水源進行清洗，自來水及地下水為主要水源，肉食品加工廠 2014 年自來水用水量為 197,876 公噸，地下水用水量為 81,838 公噸佔總用水量之 29%。另為兼顧食品安全及珍惜水資源之理念，本公司僅將循環利用水運用於脫水機和地板清洗之用，避免接觸食品造成污染。

而飼料廠之自來水約 95% 為民生用途，僅少數為製程使用，2014 年自來水用水量為 16,988 公噸，歷年持續執行檢漏及推行節水措施，以確實掌控用水量。

廠區	節水方案	說明
台中飼料廠	汰換為不鏽鋼水塔	將老舊滲漏之水泥水塔汰換為不鏽鋼水塔
高雄飼料廠	外購蒸氣	2012 年 12 月起改採外購蒸氣，取代重油鍋爐燃燒，有效降低鍋爐用水及廢水排放



• 永續產品

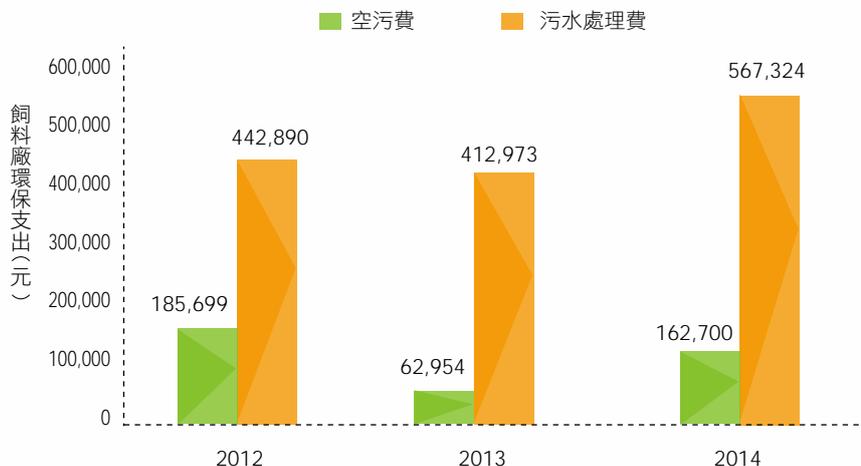
為降低產品對環境之衝擊影響，我們由產品運輸方面著手，透過變更炸雞球之包裝箱大小，並配合棧板之堆疊方式，將原每箱 60 包入之炸雞球變更為每箱 90 包入，以炸雞球年銷售量 300 公噸計算，1 升等同於一年共計可節省 400 個棧板之載運量，約 33.3 趟車次之載運量，以每趟次油耗 25 公升來計算，每年約可減少 834 公升柴油並減少 2,211 公斤之二氧化碳排放量，不僅降低運輸成本，更同時達到節能減碳之效益。

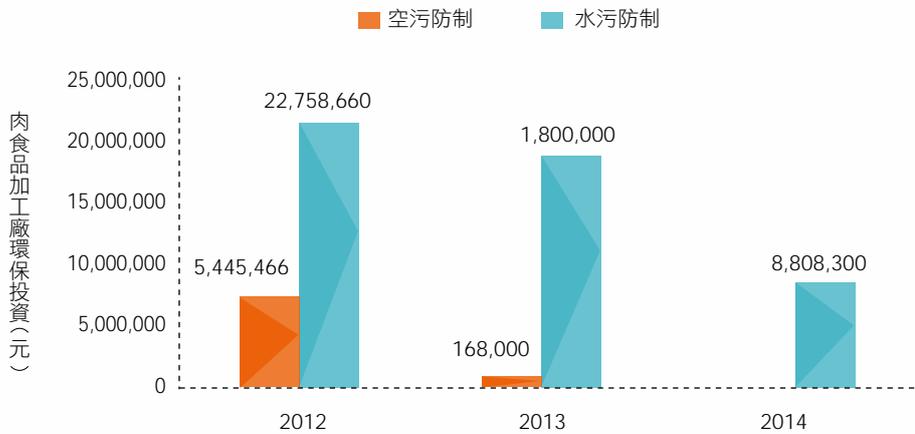
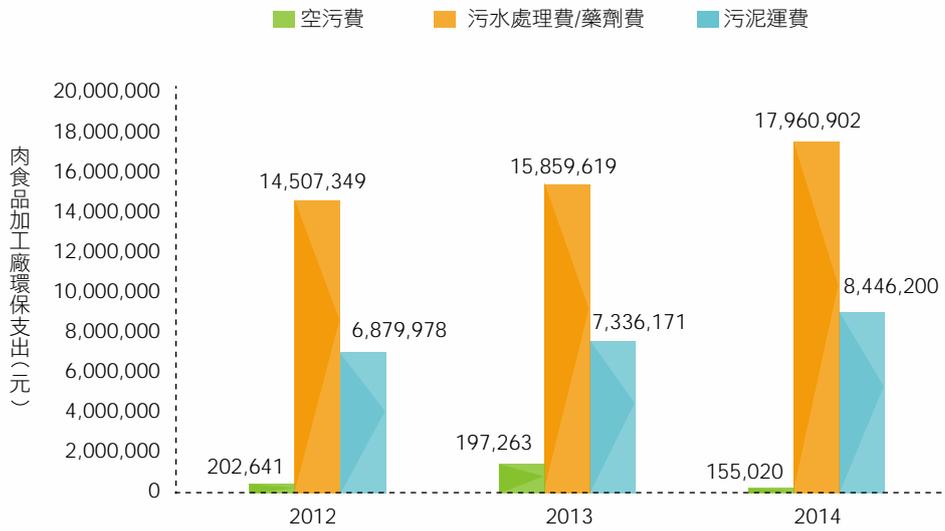
5.2 排放與污染防制

為響應政府政策，本公司對環保工作非常重視，於台中、高雄二座飼料廠設有集塵設備，由專人負責處理廢棄物，以維護廠區及周圍的環境；南投肉食品加工廠設有廢水及除臭處理設備並由專人負責處理，依排放標準納入工業區污水處理廠，另聘請環保公司處理廢棄物，並將有機廢棄物委託專業公司製成有機肥料，塑膠包材予以粉碎清洗，資源回收再利用。以上所述之各項環保措施均經當地環保局檢驗符合環保標準。

• 環保投資

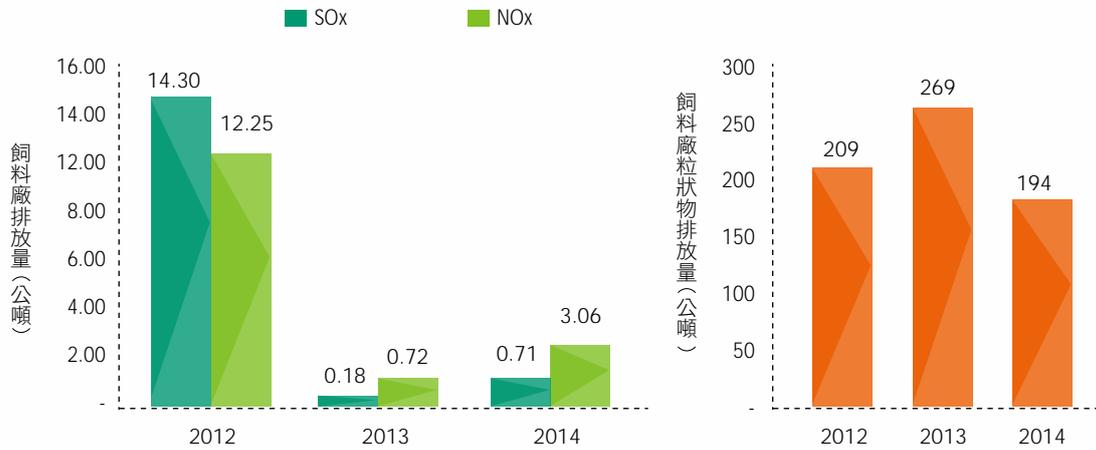
2014 年飼料廠環保支出達 730,024 元，含固定污染源空氣汙染防制費及汙水處理費。肉食品加工廠環保支出達 26,562,122 元，包含空污費、水污費、藥劑費、汙泥運費等，而為降低營運活動對生態環境之破壞，我們亦積極投入污染防制工作，2014 年相關設備投資費用達 8,808,300 元。





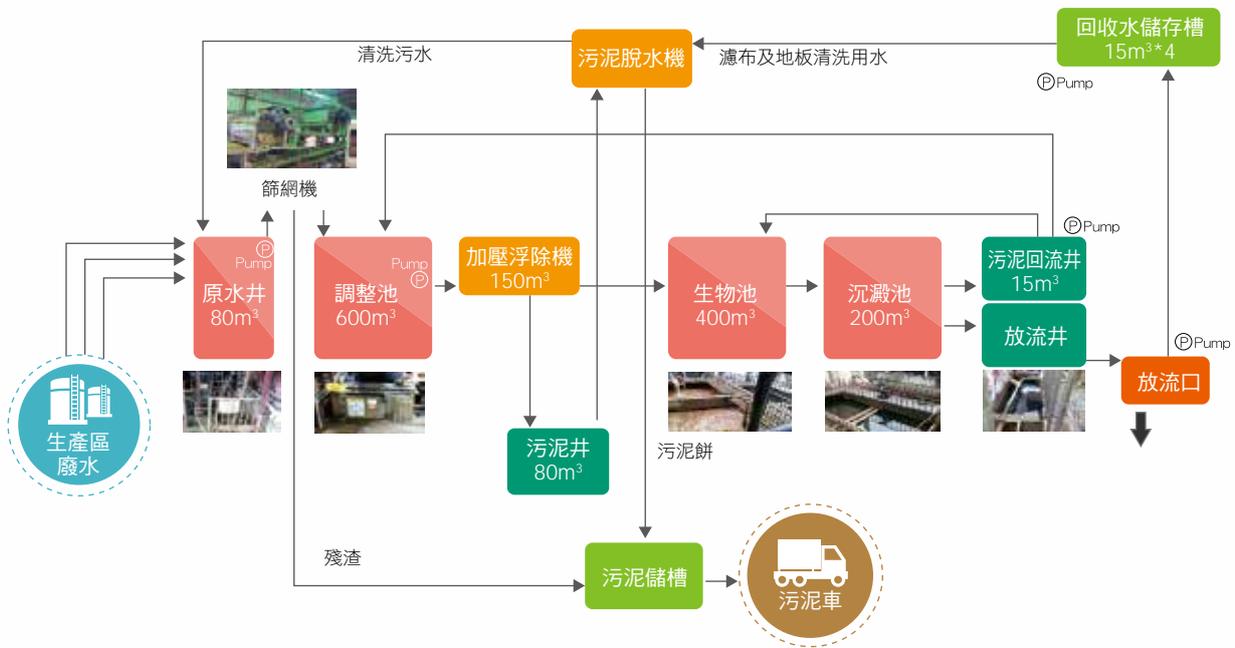
● 空氣污染防制

為避免空氣污染對人體造成危害，我們的兩座飼料廠均設有集塵設備，2014 年我們透過每週巡檢袋式集塵機及加裝壓差計，每月更換濾袋來增加集塵效果。2013 年後，硫氧化物及氮氧化物排放量降低約 94~98%，乃因台中飼料廠將燃油鍋爐汰換為天然氣鍋爐，成功有效減排。而肉食品加工廠亦因鍋爐改造與更新，確實降低氮氧化物及硫氧化物之排放量。此外，本公司並規劃於 2015 年購置「集塵設備」，為空氣污染防制盡一份心力。

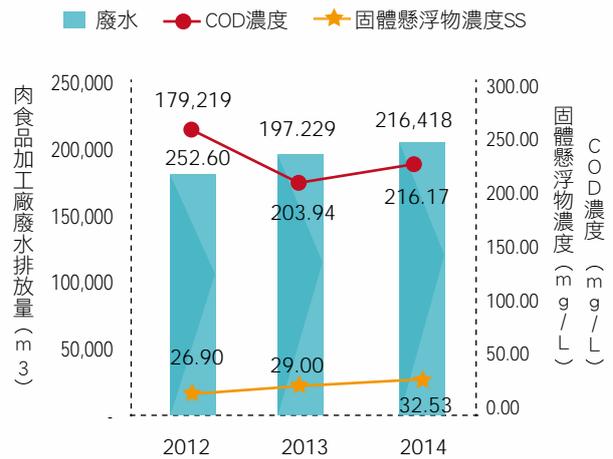
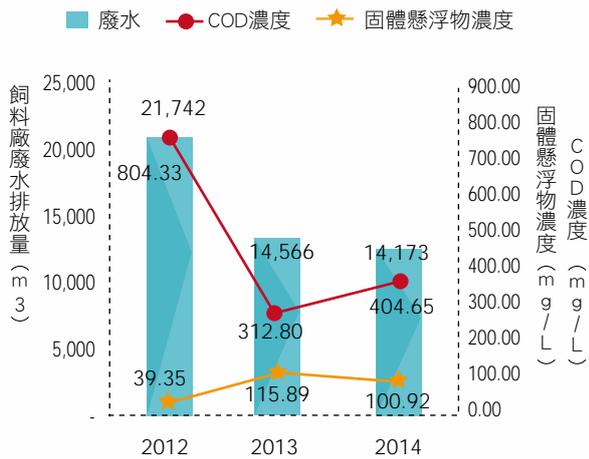


• 水污染防治

本公司飼料廠及肉食品加工廠皆設有廢水處理設備，由專人負責處理。飼料廠廠內設有沈澱池，廢水經初步沈澱後，排入工業區之廢水管路，由工業區污水處理廠統一處理，2014 年飼料廠廢水排放量為 14,173m³，固體懸浮物濃度為 100.92mg/L，COD 濃度為 404.65mg/L。而肉食品加工廠廠內所產生之廢污水經固液分離、加壓浮除、生物及沈澱處理後，按時依排放標準納入工業區污水處理廠，處理流程如下圖所示，肉食品加工廠廢水排放量為 216,418m³，固體懸浮物濃度為 32.53mg/L，COD 濃度為 216.4mg/L。

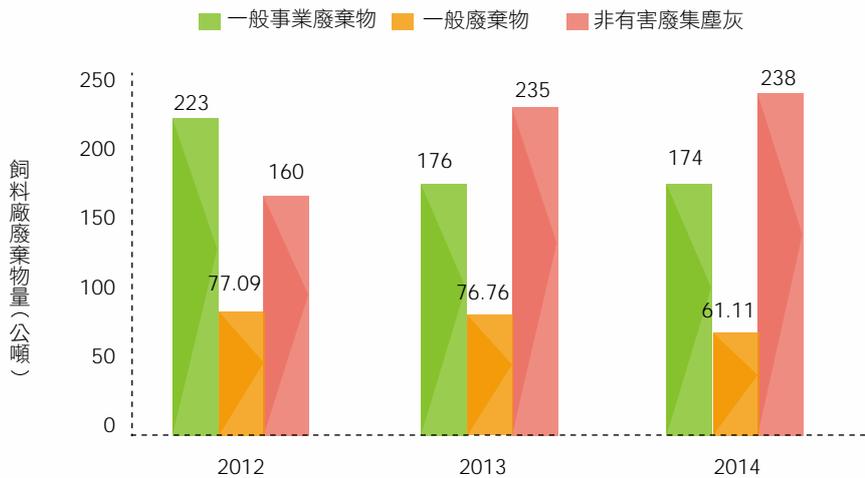


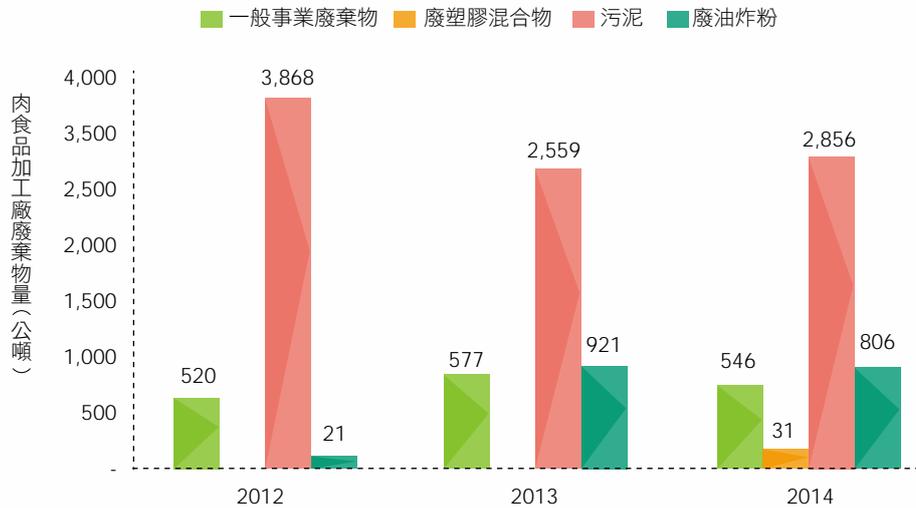
肉品加工廠污水處理流程



• 廢棄物污染防治

於廢棄物清運處理部分，本公司聘請專業環保公司處理廢棄物，2014 年飼料廠總廢棄物量達 473 公噸，含一般廢棄物 13%、一般事業廢棄物 37% 及非有害廢集塵灰 50%。一般廢棄物及一般事業廢棄物多採焚化處理之，非有害廢集塵灰則由廠內 100% 回收再投入製程中利用，歷年廠內不斷提升集塵器之回收效率，除設備汰舊換新外，亦增加集塵器布管數量，提升回收效率，確實降低非有害廢集塵灰之逸散。而 2014 年肉食品加工廠之廢棄物總量為 24,556 公噸，其中，一般事業廢棄物、廢塑膠混合物採 100% 焚化處理，廢水處理所產生之污泥及油炸過之廢油炸粉則回收再利用，除上述廢棄物外，亦包含屠宰毛雞鴨所產生之羽毛、骨頭、內臟、雞糞等，此類廢棄物皆採 100% 回收，將有機廢棄物委託專業公司製成有機肥料，或重新投入飼料廠製作成羽毛粉、骨頭粉等產品。





● 法規遵循

2014 年卜蜂因空氣污染、水污染及廢棄物清運等，受縣市環保局罰鍰新台幣約 31 萬元。為避免此類情形再度發生，我們除立即改善污染情況、加強設備維修保養外，亦規劃於 2015 年購置「廢水處理設備」及「集塵設備」約 1,500 萬，以落實環境保護、改善工作環境。

廠區	裁罰單位	違反法規 / 內容	改善計畫	罰鍰
台中飼料廠	台中市政府 環保局	廢棄物清理法 一般廢棄物貯存地點未保持清潔完整，植物性廢渣（液）滲出污染地面	立即改善貯存地點之環境，並加強人員宣導及教育訓練	6,000
		廢棄物清理法 事業廢棄物清理計畫書未登載魚油、牛油及其他原物料使用情形	檢送「事業廢棄物清理計畫書」變更申請，將魚油、牛油及其他原物料納入計畫書	6,000
高雄飼料廠	高雄市政府 環保局	空氣污染防治法 飼料製造程序（M01）製程旋風集塵器（A010）、袋式集塵器（A004）未正常運作，致旋風集塵器壓降值為 0 與 29 公分水柱，袋式集塵器壓降值為 1 公分水柱，未在許可證內核定範圍（3 ~ 25 公分水柱）內	1. 立即修復風管脫落情形 2. 規定工務組及製造組人員，每組每日各巡檢降壓計乙次，確保正常運轉	100,000
		空氣污染防治法 飼料製造程序（M01）製程煙道 P009 處異味污染物檢測值為 2320（標準限值為 1000）未符合標準值	已於 2015 年 4 月前展延改善，並於 2015 年 5 月完工，共投資 570 萬元增設 2 處集塵室，將 4 台製粒機粉塵集中收集防止外溢，並每日清理。另於檢測排放口增設靜電淨化機，每月保養防異味外溢	100,000

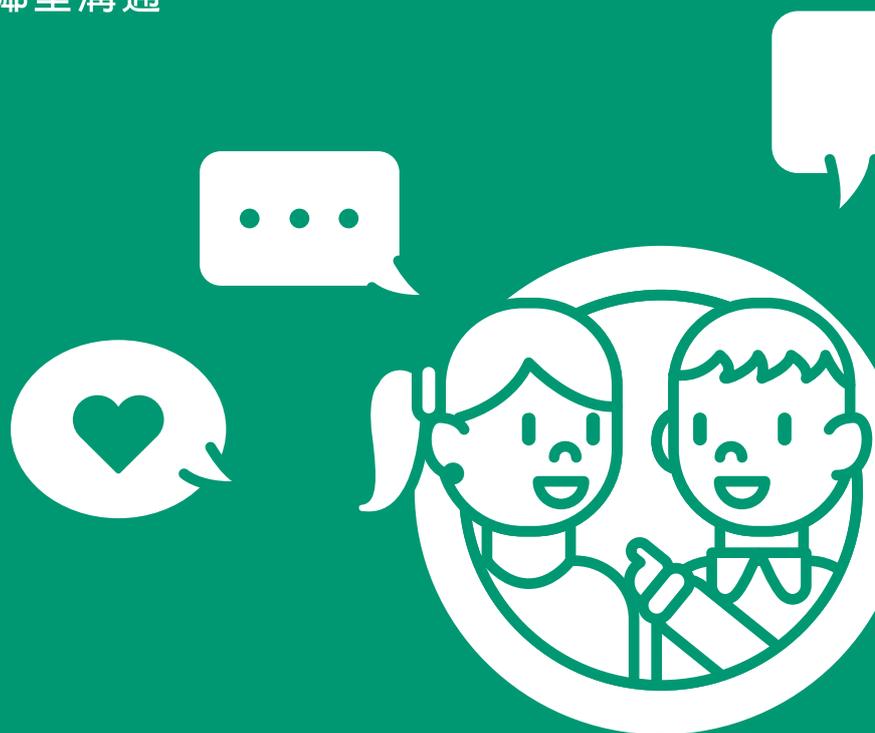
廠區	裁罰單位	違反法規 / 內容	改善計畫	罰鍰
南投肉食品加工廠	南投縣政府	空氣污染防治法 超過固定污染源空氣污染 物排放標準 2,000 之規定 限值	1. 連絡設備廠商進行 『臭氧機』及『靜電 淨化機』之保養調 整。靜電淨化機保 養週期由「二個月 / 次」調整為「一個 月 / 次」；臭氧機保 養週期由「六個月 / 次」調整為「三個 月 / 次」 2. 邀請工業局空污防制 專家來廠輔導	100,000

06

社區互動

6.1 社區參與

6.2 鄰里溝通





社區互動

6.1 社區參與

卜蜂了解企業的成功，光靠自身努力是不夠的，還需社會大眾的認同和支持。為了達到成為世界廚房的願景，卜蜂重視和社區居民的良性互動，希望帶領每一位員工從簡單的公益活動產生同理心，找到更多具體實踐愛心與回饋社會的著力點，透過不同的志工服務計劃，增加同仁對社會公民角色的認同。

分類	2014	2013	2012
重大災難急難救助	1,000,000	-	-
贊助公益組織及活動	144,870	237,726	341,750
贊助體育、藝文活動及 社區活動	127,500	333,000	110,000
學校 / 社團參訪	註	註	註

註：人力投入尚無法量化為金額，未來年度將加強揭露。

● 重大災難急難救助

2014 年台灣高雄氣爆事故造成慘重傷亡，卜蜂為善盡企業社會公益及落實企業回饋社會的責任，於 2014 年間捐贈高雄氣爆事故 1,000,000 元，協助災區重建家園。

● 贊助公益組織及活動

我們作為一位好鄰居，秉持著「回饋地方、敦親睦鄰」的理念。對於社區在現金及物資方面捐贈不遺餘力。

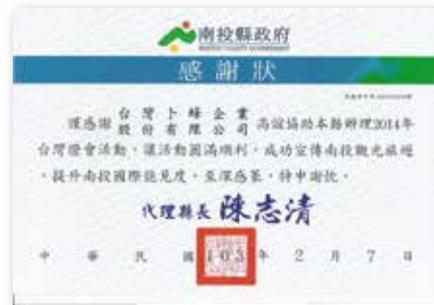


贊助對象	內容說明
南投仁愛之家	迎春送暖 愛要即食活動現金及食物捐贈。
南投家扶中心	贊助包含南投家扶園遊會、南投家扶冬暖慈幼園遊會等現金及食物捐贈。
義勇消防協會	台中市義勇消防總隊梧棲分隊、台中市義勇消防總隊、南投縣消防協會、南投縣義消顧問現金捐贈。
其他協會捐贈	台中港柔道館活動贊助、獸醫畜產發展基金會活動經費、東海大學畜產系活動、台中港關連工業區廠商協進會、南投縣 2012 年全民運動會南投市燈豐照吉路燈認捐、2014 年世界蛋品日嘉年華會及南投縣慈慧善行協會等現金捐贈。

• 贊助體育、藝文活動及社區活動

我們持續與公司工廠駐地週邊之社區、村、里居民透過守望相助、協防治安、促進村里社區發展及公益捐贈等活動，建立良好互動關係。

近三年贊助包含南投縣草鞋墩人文觀光產業發展協會、南投縣舉辦台灣燈會、兒童福利聯盟等現金捐贈及捐贈南投新興社區三台腳踏車。



南投縣政府感謝狀

• 學校 / 社團參訪

我們透過指導學校及社團參訪活動以整合政府與民間資源，架構優良農產品之產、製、銷聯盟體系及政府政策及公司各項產品其產製及品管品質管制推廣與宣導。



中興大學動物系感謝狀

6.2 鄰里溝通

台灣卜蜂於民國 2013 年 7 月在嘉義縣義竹鄉購買土地，準備興建長 120 公尺、寬 12 公尺的種雞場共 3 棟，經縣府核發建照後，開始施工。然而嘉義縣義竹鄉居民擔心雞舍產生的臭氣會污染環境，而且病菌可能危害健康，因此成立自救會反對興建。

為消除村民之疑慮，及表示本公司對社區居民的重視，針對村民意見回覆及承諾如下：



村民
疑慮



空氣
污染



卜蜂
回應

委託國立屏東科技大學環境與工程學系陳瑞仁教授於103年3月4日及16日進行東勢種雞場周界及環境異味及微粒採樣分析，檢測結果排氣口及大門口皆符合環保署「固定污染源空氣污染物排放標準」及「空氣品質標準」。



卜蜂
承諾

台灣卜蜂為降低異味濃度，承諾義竹種雞場將嚴格管控場內之溫濕度，以保持飼養環境乾燥，避免異味產生。另特別針對義竹種雞場規劃由原單道式防塵網更改為3道式攔阻防塵設施（含噴霧除臭系統），並加高擋風牆高度至6.5公尺，以最高努力及誠意做到粉塵監控與管理。



水
污染

雨水處理：台灣卜蜂種雞場為避免其他禽鳥棲息造成不良影響，故種雞場區內無任何植栽，且透水鋪面增加粗礫石鋪面，評估其滲入效果極佳。

廢水處理：委託屏東科技大學農水產品鑑驗中心進行廢水採樣分析，共檢測77項農藥、藥性及重金屬等，檢測結果為未驗出。

規劃於防塵網下鋪設水泥，並定期清理，降低粉塵與雨水混合之機會至最低，且妥善搜集雞舍周圍降雨初期之逕流雨水，亦經沈澱處理後再行排放。

規劃將場區之作業廢水改為專管蒐集，規劃於現有排污孔後方加裝集污管線，將廢水統一蒐集至場區西南側，設置一座可儲存225立方公尺之空間，並委託合格清除處理業者清運處理，做到零排放目標。



禽
流感

台灣卜蜂對有關禽流感及各種疾病之防治除硬體設備採密閉式環控及場內外完全阻隔，且對於軟體面之生物安全管制措施之落實執行有嚴格的SOP以確保實務面的執行有效性。

對於村民的參觀及指教，台灣卜蜂不但虛心接受並檢討改進。針對當地居民提出之異味、粉塵、水污染及禽畜防疫等疑義，台灣卜蜂積極與屏東科技大學簽訂產學合作計畫，並隨即邀請屏東科技大學環工系與獸醫系之專家學者，進行現場勘查、環境品質監測及污染防治（制）規劃並研提「台灣卜蜂企業股份有限公司義竹種雞場環境保護計畫書」，妥善檢討規劃更改並強化環境衛生保護措施，相信台灣卜蜂針對義竹種雞場之特別的環境衛生措施及保護作為，應已充分展現台灣卜蜂之最大誠意與誠信原則，足以確保營運期間不會增加環境負荷，並能夠充分維護村民之最大利益。

行政院農委會許可函

正本	檔 號： 保存年限：
行政院農業委員會 函	
臺北市中山區松江路87號17樓	地址：100臺北市南海路37號 承辦人：吳兆揚 電話：(02)2312-6972 傳真：(02)2314-6407
受文者：台灣卜蜂企業股份有限公司(代表公司負責人：鄭武拋君)	
發文日期：中華民國102年07月31日 發文字號：農企字第1020722568號 類別：普通件 密等及解密條件或保密期限：普通 附件：如文	
主旨：貴公司申請承受耕地擬作為經營農業技術密集與資本密集之畜牧類種畜禽生產目、畜禽飼養目及標準使用一案，業經本會審查核可，請查照。	

遵守法令 接受監督

敬致東過村西過村村民之公開信：

卜蜂公司(以下簡稱本公司)於嘉義縣義竹鄉東過村合法投資興建中的「白肉種雞種雞場」，因部份民眾對於本投資案之現代化雞舍、生物安全及環保措施不瞭解而有所疑慮，特此提出如下六點說明：

1. 本公司依法申請設立之種雞場，歷經各級政府共四個多月的審查才依法取得核准並合法開工，整個申請程序中間未曾更改申請項目及內容，卜蜂絕對無意且未曾欺騙村民，特此澄清。
2. 本公司建設中的種雞場是符合國家標準之資本密集及技術密集類目的密閉式、自動化且自動控制通風與溫度之最現代化種雞場，非一般全開放或半開放之養雞場。
3. 本公司有最獨特也是全國唯一的種雞場設計及採用最高標準之生物安全管理措施，除密閉雞舍能完全阻絕野禽鳥進入雞舍外，也嚴格控制齧齒類動物進入雞舍，任何物品入場皆需先經消毒，任何人員進入前皆需洗澡、消毒、換裝、換鞋、更重要的是一旦入場，所有作業皆在「室內」進行，這一獨特且嚴格的管理，最有效地阻絕了禽流感的發生。
4. 本公司注重環保對於雞場之異味防治有全方位的管理措施(詳見附圖說)其重點在於飼養密度低及飼養過程中透過先進飼養設備及飼養管理去降低場內之異味的產生。而不只在於排氣之除塵除異味，也因為有這全方位的管理措施及完善且先進的環保設施，我們保證排氣達國家環保標準。
5. 本公司種雞場於養殖期間無放流水，根本沒有廢水排放，當然也就沒有廢水污染到附近水源之疑慮。
6. 本公司在貴村之種雞場建設案，其目的在成為全縣乃至全國之示範場，只有先進示範沒有環境污染問題。卜蜂公司以負責任的態度有最大的誠心與決心做東、西過二村的好鄰居，將遵守法令相關規定，並接受各界監督，謝謝指教。

台灣卜蜂企業股份有限公司

董事長 鄭武樾 敬上

附錄一：卜蜂確信項目彙總表

編號	確信標的	永續績效資訊	報導基準	對應章節	頁碼	其它說明
1	卜蜂經由 ISO9001 及 ISO 22000 標準稽核日期、次數與後續矯正情形	本公司肉品 / 食品加工事業處之 ISO9001 及 ISO22000 係由第三方獨立機構暉凱國際檢驗科技股份有限公司 (FSI) 所認證。2014 年度該機構到廠稽核之次數共計一次 (2014 年 5 月 20 日)，並提出 7 項改善建議，我們已於三個月內針對改善建議擬定矯正行動，並於 2014 年 12 月 29 日通過追蹤驗證。	2014 年卜蜂公司肉品 / 食品加工事業處經由暉凱國際檢驗科技股份有限公司 (FSI) 依 ISO9001 及 ISO22000 標準執行評鑑之日期及所提出之改善建議次數及後續改善期間。	3.1 食品安全管理系統	P.50	「作業辦法」第四條第一項第一款第一目之應加強揭露績效指標
2	卜蜂員工受外部食品衛生安全、品質相關教育訓練課程時數	2014 年度本公司肉品 / 食品加工事業處人員共投入了 233 小時接受外部獨立機構及主管機關之食品衛生安全、品質相關教育訓練。	卜蜂公司肉品 / 食品加工事業處 2014 年員工參與外部獨立機構及主管機關所舉辦之食品衛生安全、品質相關教育訓練課程時數。	3.1 食品安全管理系統	P.50	「作業辦法」第四條第一項第一款第一目之應加強揭露績效指標
3	遵循食品安全衛生管理法、農產品生產及驗證管理法相關施行細則、辦法、準則及 CAS 規範情形，及被主管機關行政裁處罰鍰與公告之類型與次數	於 2014 年度，本公司發生 1 起因違反農產品生產及驗證管理法而遭主管機關裁處罰鍰之案件與 4 起違反自願性自律準則 (CAS 規範) 事件。 餘詳 2014 年法規及準則遵循一覽表。	卜蜂公司 2014 年受主管機關依所裁處行政罰鍰之事件與次數及違反 CAS 規範之事件與次數。	3.3 品質提升方案	P.62	「作業辦法」第四條第一項第一款第二目之應加強揭露績效指標

編號	確信標的	永續績效資訊	報導基準	對應章節	頁碼	其它說明
4	向經取得 RSPO 認證之廠商採購棕櫚油證之採購數量及占當年度採購數量之百分比	於 2014 年之棕櫚油 (油炸用油) 採購入庫量中, 向取得 RSPO(Roundtable on Sustainable Palm Oil) 供應鏈認證廠商採購之數量共計 294,930kg, 佔肉品 / 食品加工事業處總採購棕櫚油之比例為 36.96%。	2014 年卜蜂公司肉品 / 食品加工事業處棕櫚油採購入庫中係向經取得 RSPO 認證之廠商採購之數量與占肉食品加工事業部當年度採購數量之比例。	3.2 責任供應鏈	P.58	「作業辦法」第四條第一項第一款第三目之應加強揭露績效指標
5	卜蜂公司肉品 / 食品加工事業處所生之產品中經由 ISO22000 認證之比例	本公司肉品 / 食品加工事業處 2014 年度產品產量經由 ISO 22000 認證產品生產量佔年度總生產量比例達 71.34%。	2014 年卜蜂肉品 / 食品加工事業處所生產之產品中取得 ISO22000 認證之比例。	3.1 食品安全管理系統	P.50	「作業辦法」第四條第一項第一款第四目之應加強揭露績效指標
6	供應商評鑑方式與項目	我們於 2014 年度以供應能力 (產能、交期配合)、品質管理 (品管作業、品保記錄)、技術能力 (不良率控制、保存期限) 及價格狀況 (價格配合、競爭力) 四個項目實地針對 2014 年度與肉品 / 食品加工事業處交易之供應商進行評鑑評分, 並由品保部門參與品質管理部分之評鑑。	2014 年度針對肉品 / 食品加工事業處供應商進行評鑑之項目與情形。	3.2 責任供應鏈	P.59	「作業辦法」第四條第一項第一款第五目之應加強揭露績效指標
7	供應商評鑑結果及占年度採購驗收金額之比例	在 2014 年度我們總計評鑑 25 間供應商 (其中計有 16 間製造商與 9 間經銷商), 評鑑合格標準為 70 分, 受評鑑之供應商皆符合我們所訂之合格標準。並為因應食安事件, 並對我們的 2 家代工廠商進行專案評鑑, 亦符合我們所訂標準。2014 年度受評鑑之供應商採購驗收之金額占 2014 年度肉品 / 食品加工事業處供應商採購驗收金額之 24.22%。	2014 年度供應商評鑑之家數、評鑑結果及經評鑑之供應商占 2014 年度肉品 / 食品加工事業處所有供應商採購驗收金額之比例。	3.2 責任供應鏈	P.60	「作業辦法」第四條第一項第一款第五目之應加強揭露績效指標
8	依法執行追蹤追溯之情形	肉品 / 食品加工事業處之產品品項透過出貨紀錄、成品入庫、製程記錄及原物料驗收之程序, 建立從產品追溯上一階原物料進貨廠商或從原料追蹤下一階成品出貨客戶之書面或電子文件追溯追蹤資料。	肉品 / 食品加工事業處所建置之追蹤追溯系統情形。	3.1 食品安全管理系統	P.54	「作業辦法」第四條第一項第一款第六目之應加強揭露績效指標
9	依法執行追蹤追溯之情形	肉品 / 食品加工事業處依照「產品鑑別與追溯管理程序書」並考量客戶要求執行產品模擬回收演練, 藉由產品批號連結證明該產品之包材及原料具有可追溯性。2014 年執行模擬回收之演練次數達 17 次。	2014 年度依據「產品鑑別與追溯管理程序書」模擬回收演練次數。	3.1 食品安全管理系統	P.55	「作業辦法」第四條第一項第一款第六目之應加強揭露績效指標

編號	確信標的	永續績效資訊	報導基準	對應章節	頁碼	其它說明
10	2014 年卜蜂設置食品安全實驗室之測試項目、測試結果	我們在南投廠區設立品質保證部並轄有食品化驗室(下稱食品化驗室或化驗室)。於微生物的檢驗中,本公司參照衛福部公告之「冷凍食品類衛生標準」及客戶所要求之檢驗標準進行檢驗。於 2014 年度中針對生鮮產品、調理食品及原物料中所含之總生菌數、大腸桿菌、大腸桿菌群、金黃色葡萄球菌及沙門氏桿菌分別採樣 9,048、9,050、9,019、5,741 及 5,741 次之樣本,除沙門氏桿菌檢驗出 48 件陽性反應外,其餘微生物採檢之樣本中並未發現檢出異常。	2014 年度卜蜂食品化驗室微生物之檢驗項目、標準、次數及結果	3.1 食品安全管理系統	P.50-51	「作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標
11	2014 年卜蜂設置食品安全實驗室之測試項目、測試結果	化驗室於動物用藥殘留檢驗中,抗生素項目中(胺基醣苷類、四環素類及β-內醯胺類)我們依中華民國國家標準(CNS)所頒定的「食品中抗生物質殘留檢驗法」中所要求之標準檢驗,於 2014 年度抽樣採檢計 5,829 次。磺胺劑類(磺胺二甲氧嘧啶、磺胺奎林、磺胺二甲嘧啶、磺胺一甲氧嘧啶及磺胺噻唑)則以衛生福利部公告之「動物用藥殘留標準」為我們的檢驗標準,並於 2014 年度抽樣採檢計 5,384 次。2014 年度前述抗生素與磺胺劑類之動物用藥抽樣採檢中並未發現檢出異常殘留。	2014 年度卜蜂食品化驗室動物用藥殘留之檢驗項目、標準、次數及結果	3.1 食品安全管理系統	P.51	「作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標
12	2014 年卜蜂設置食品安全實驗室之測試項目、測試結果	除原物料及產品之外,化驗室亦對南投廠區之黴菌落菌加以檢測,並訂定以 10CFU/plate/5min 以下為標準,於 2014 年針對南投廠區共抽檢 3,234 次,並未發現檢出異常。	2014 年度卜蜂食品化驗室廠區黴菌之檢驗項目、標準、次數及結果	3.1 食品安全管理系統	P.51	「作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標
13	2014 年卜蜂設置食品安全實驗室相關支出及其占營業收入淨額之百分比	本公司於 2014 年度投入食品化驗室相關支出共計 9,347,476 元 ¹ ,佔 2014 年本公司個體之營業收入 15,670,368 千元之 0.06%。	2014 年度卜蜂化驗室之相關支出及其佔個體財務報表營業收入之百分比。	3.1 食品安全管理系統	P.51	「作業辦法」第四條第一項第一款第七目之應加強揭露績效指標

¹ 食品化驗室費用包含:委外檢驗費用、實驗室藥品耗材費用、儀器設備雜項購置及校正費用、人員薪資、能力檢驗、外訓報名及文具修繕等雜項費用。

附錄二：會計師有限確信報告



會計師有限確信報告

資會綜字第 15005180 號

台灣卜蜂企業股份有限公司 公鑒：

本所受台灣卜蜂企業股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，就選定民國 103 年度企業社會責任報告（以下稱「社會責任報告」）所報導之永續績效資訊執行確信程序，並依據結果出具有限確信報告。

確信標的資訊與報導基準

有關 貴公司所選定民國 103 年度社會責任報告所報導之永續績效資訊（以下稱「確信標的資訊」）及其報導基準詳列於 貴公司民國 103 年度社會責任報告第 99 至 101 頁之「確信項目彙總表」。

管理階層之責任

貴公司管理階層應依據適當報導基準編製及報導民國 103 年度社會責任報告及其永續績效資訊，並應建置相關流程、資訊系統及內部控制以防範民國 103 年度社會責任報告及永續績效資訊有重大不實表達之情事。

執業人員之責任

本執業人員依據確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信程序，以發現前述資訊是否在所有重大方面有未依報導基準評估而須作重大修正之情事，並出具有限確信報告。此報告不對民國 103 年度社會責任報告整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。另民國 103 年度社會責任報告中屬民國 102 年 12 月 31 日及更早期間之資訊未經本執業人員確信。

執業人員之獨立性及品質管制規範

本執業人員及本所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。



所執行確信程序之彙總說明

本次確信工作依確信標的資訊，以 貴公司為工作執行範圍，執行之程序包括：

- 閱讀企業社會責任報告
- 對參與提供永續績效資訊的相關部門進行訪談，以瞭解並評估編製前述資訊之流程、內部控制與資訊系統；
- 基於上述瞭解與評估，對永續績效資訊進行分析性程序，如必要時，則選取樣本進行測試，以取得有限確信之證據。

上述執行程序之選擇係基於本執業人員之專業判斷，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序，以取得有限確信並作出執業人員之結論。有限確信所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。有限確信所取得之確信程度明顯低於合理案件所取得者。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本執業人員並未發現確信標的資訊在所有重大方面有未依報導基準評估而須作重大修正之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或報導基準之變更，本執業人員將不負就該等資訊重新執行確信程序之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 周建宏



中華民國 104 年 12 月 22 日

附錄三：GRI 4.0 指標索引

GRI 指標	說明	頁碼	對應章節暨補充說明	外部確信
策略與分析				
G4-1	組織最高決策者對永續性議題的聲明及回應議題的策略	4-5	董事長的話	-
組織概況				
G4-3	組織名稱	8	1. 關於卜蜂 1.1 公司規模與背景	-
G4-4	主要品牌、產品與服務	9-10	1. 關於卜蜂 1.1 公司規模與背景	-
G4-5	組織總部所在位置	8	1. 關於卜蜂 1.1 公司規模與背景	-
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	8	1. 關於卜蜂 1.1 公司規模與背景	-
G4-7	所有權的性質與法律形式	12	1. 關於卜蜂 1.1 公司規模與背景	-
G4-8	組織所提供服務的市場	8-9	1. 關於卜蜂 1.1 公司規模與背景	-
G4-9	說明組織規模	14	1. 關於卜蜂 1.1 公司規模與背景	-
G4-10	按雇用類型、僱用合約及僱用地區畫分的員工總數	33	2. 卜蜂大家庭 2.1 人權與照顧	-
G4-11	受集體協商協定保障之總員工比例	-	無工會不適用，不適用	-
G4-12	描述組織的供應鏈情況	56-57	3. 食在卜蜂 3.2 責任供應鏈	-
G4-13	報告期間內有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	-	本報告期間未有重大變化	-
G4-14	組織是否具有因應相關之預警方針或原則	21-22	1. 關於卜蜂 1.2 公司治理	-
G4-15	經組織簽署認可，而由外部所開發的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	-	無相關情形，不適用	-
G4-16	組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格	13-14	1. 關於卜蜂 1.1 公司規模與背景	-
鑑別重大考量面與邊界				
G4-17	合併年報中的相關組織	2-3	關於本報告書	-
G4-18	界定報告內容與考量面邊界的流程	27	1. 關於卜蜂 1.3 利害關係人議合與重大議題分析	-

GRI 指標	說明	頁碼	對應章節暨補充說明	外部確信
G4-19	所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	27-28	1. 關於卜蜂 1.3 利害關係人議合與重大議題分析	-
G4-20	針對每個重大考量面，組織內部在考量面上的邊界	28-29	1. 關於卜蜂 1.3 利害關係人議合與重大議題分析	-
G4-21	針對每個重大考量面，組織外部在考量面上的邊界	28-29	1. 關於卜蜂 1.3 利害關係人議合與重大議題分析	-
G4-22	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	-	本報告為卜蜂第一本企業社會責任報告書	-
G4-23	和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的重大改變	-	本報告為卜蜂第一本企業社會責任報告書	-
利害關係人議合				
G4-24	組織進行議合的利害關係人群體	24	1. 關於卜蜂 1.3 利害關係人議合與重大議題分析	-
G4-25	鑑別與選擇利害關係人的方式	24	1. 關於卜蜂 1.3 利害關係人議合與重大議題分析	-
G4-26	與利害關係人議合的方式、形式及頻率	25-27	1. 關於卜蜂 1.3 利害關係人議合與重大議題分析	-
G4-27	利害關係人所提出之關鍵議題與關注事項及組織的回應	25-27	1. 關於卜蜂 1.3 利害關係人議合與重大議題分析	-
報告書基本資料				
G4-28	所提供資訊的報告期間	2	關於本報告書	-
G4-29	上一次報告的日期	-	本報告為卜蜂第一本企業社會責任報告書	-
G4-30	報告週期	2	關於本報告書	-
G4-31	聯絡資訊	3	關於本報告書	-
G4-32	GRI 揭露指標、遵循的的依據以及外部聲明書	104-111	附錄 3. GRI 4.0 指標索引	-
G4-33	組織為報告取得外部查證的政策與做法	102-103	附錄 2. 會計師有限確信報告	-

GRI 指標	說明	頁碼	對應章節暨補充說明	外部確信
治理				
G4-34	組織的治理結構	18	1. 關於卜蜂 1.2 公司治理	-
G4-38	最高治理機構及其委員會的組成	18-19	1. 關於卜蜂 1.2 公司治理	-
G4-40	最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則	19-21	1. 關於卜蜂 1.2 公司治理	-
G4-41	最高治理機構確保避免及管理利益衝突之流程	19	1. 關於卜蜂 1.2 公司治理	-
G4-48	最高層級委員會或職位正式檢視及核准組織永續性報告書之程序	23	1. 關於卜蜂 1.2 公司治理	-
G4-51	最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策	21	1. 關於卜蜂 1.2 公司治理	-
G4-52	薪酬決定的流程	21	1. 關於卜蜂 1.2 公司治理	-
倫理與誠信				
G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	17	1. 關於卜蜂 1.2 公司治理	-
經濟績效				
G4-DMA	經濟績效管理方針	11-12	1.1 公司規模與背景	-
G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	15-16	1. 關於卜蜂 1.1 公司規模與背景	-
G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	36-39	2. 卜蜂大家庭 2.1 人權與照顧	-
市場形象				
G4-DMA	市場形象管理方針	32	2. 卜蜂大家庭	-
G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	36-37	2. 卜蜂大家庭 2.1 人權與照顧	-
G4-EC6	在重要營運地點僱用當地居民為高階管理階層的比例	33	2. 卜蜂大家庭 2.1 人權與照顧	-
採購實務				
G4-DMA	採購實務管理方針	76	5. 永續環境	-
G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之的比例	78	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-

GRI 指標	說明	頁碼	對應章節暨補充說明	外部確信
原物料				
G4-DMA	原物料管理方針	76	5. 永續環境	-
G4-EN1	組織在報告期間內，用於生產和包裝主要產品或服務所用之原物料的總重量或體積	77-78	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
能源				
G4-DMA	能源管理方針	76	5. 永續環境	-
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	77	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
G4-EN5	能源密集度	79-81	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
G4-EN6	減少能源的消耗	82	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	84	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
水				
G4-DMA	水管理方針	76	5. 永續環境	-
G4-EN8	依來源劃分的總取水量	77、83	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	83	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
排放				
G4-DMA	排放管理方針	76	5. 永續環境	-
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	82、84	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	77	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
廢汙水及廢棄物				
G4-DMA	廢汙水及廢棄物管理方針	84	5.2 排放與污染防制	-
G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	86-87	5. 永續環境 5.2 排放與污染防制	-
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	88-89	5. 永續環境 5.2 排放與污染防制	-

GRI 指標	說明	頁碼	對應章節暨補充說明	外部確信
G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	90	5. 永續環境 5.2 排放與污染防制	-
產品及服務				
G4-DMA	產品及服務管理方針	76	5. 永續環境	-
G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	84	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
法規遵循				
G4-DMA	法規遵循管理方針	89	5.2 排放與污染防制	-
G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	89-91	5. 永續環境 5.2 排放與污染防制	-
交通運輸				
G4-DMA	交通運輸管理方針	76	5. 永續環境	-
G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	84	5. 永續環境 5.1 永續能資源	-
整體情況				
G4-DMA	整體情況管理方針	76	5. 永續環境	-
G4-EN31	各類總環保支出及投資	84-85	5. 永續環境 5.2 排放與污染防制	-
環境問題申訴機制				
G4-DMA	環境問題申訴機制管理方針	96	6.2 鄰里溝通	-
G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	96-98	6. 社區互動 6.2 鄰里溝通	-
勞僱關係				
G4-DMA	勞僱關係管理方針	32	2. 卜蜂大家庭	-
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	33-34	2. 卜蜂大家庭 2.1 人權與照顧	-
G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的福利	36-39	2. 卜蜂大家庭 2.1 人權與照顧	-
G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	40	2. 卜蜂大家庭 2.1 人權與照顧	-
勞資關係				
G4-DMA	勞資關係管理方針	44	2.3 安全與健康	-

GRI 指標	說明	頁碼	對應章節暨補充說明	外部確信
G4-LA4	集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	44-45	2. 卜蜂大家庭 2.3 安全與健康	-
職業健康與安全				
G4-DMA	職業健康與安全管理方針	42	2.3 安全與健康	-
G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	42	2. 卜蜂大家庭 2.3 安全與健康	-
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	43-44	2. 卜蜂大家庭 2.3 安全與健康	-
訓練與教育				
G4-DMA	訓練與教育管理方針	41	2.2 發展與考核	-
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	41	2. 卜蜂大家庭 2.2 發展與考核	-
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	41-42	2. 卜蜂大家庭 2.2 發展與考核	-
員工多元化與平等機會				
G4-DMA	員工多元化與平等機會管理方針	32	2.1 人權與照顧	-
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	33	2. 卜蜂大家庭 2.1 人權與照顧	-
女男同酬				
G4-DMA	女男同酬管理方針	36	2.1 人權與照顧	-
G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	37	2. 卜蜂大家庭 2.1 人權與照顧	-
勞工實務問題申訴機制				
G4-DMA	勞工實務問題申訴機制管理方針	45	2.3 安全與健康	-
G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	-	無勞動申訴案件	-
不歧視				
G4-DMA	不歧視管理方針	32	2.1 人權與照顧	-
G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	-	無歧視案件	-
童工				
G4-DMA	童工管理方針	32	2.1 人權與照顧	-

GRI 指標	說明	頁碼	對應章節暨補充說明	外部確信
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	-	無童工案件	-
強迫與強制勞動				
G4-DMA	強迫與強制勞動管理方針	45	2.3 安全與健康	-
G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	-	無強制勞動案件	-
人權問題申訴機制				
G4-DMA	人權問題申訴機制管理方針	32	2.1 人權與照顧	-
G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	-	無人權申訴案件	-
當地社區				
G4-DMA	當地社區管理方針	94	6. 社區互動	-
G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	94-95	6. 社區互動 6.1 社區參與	-
G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	96-98	6. 社區互動 6.2 鄰里溝通	-
法規遵循				
G4-DMA	法規遵循管理方針	44	2.3 安全與健康	-
G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	44	2. 卜蜂大家庭 2.3 安全與健康	-
社會衝擊問題申訴機制				
G4-DMA	社會衝擊問題申訴機制管理方針	96	6.2 鄰里溝通	-
G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	96-98	6. 社區互動 6.2 鄰里溝通	-
顧客的健康與安全				
G4-DMA	顧客的健康與安全管理方針	48	3. 食在卜蜂	-
G4-PR1	為改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	49-55 61-62	3. 食在卜蜂 3.1 食品安全管理系統 3.3 品質提升方案	●
G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	62-63	3. 食在卜蜂 3.3 品質提升方案	●

● 請詳附錄一「確信項目彙總表」之說明

GRI 指標	說明	頁碼	對應章節暨補充說明	外部確信
產品及服務標示				
G4-DMA	產品及服務標示管理方針	62	3.3 品質提升方案	-
G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	62	3. 食在卜蜂 3.3 品質提升方案	-
G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	62-63	3. 食在卜蜂 3.3 品質提升方案	●
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	70-73	4. 客戶服務 4.2 提升客戶滿意度	-
行銷溝通				
G4-DMA	行銷溝通管理方針	60	3.3 品質提升方案	-
G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售	62-63	3. 食在卜蜂 3.3 品質提升方案	-
顧客隱私				
G4-DMA	顧客隱私管理方針	67	4.1 重視客戶隱私	-
G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	-	無客戶資料遺失或侵犯隱私案件	-
法規遵循				
G4-DMA	法規遵循管理方針	62	3. 食在卜蜂	-
G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律 and 規定被處巨額罰款的金額	62-63	3. 食在卜蜂 3.3 品質提升方案	●
食品加工行業特殊規定				
FP1	向符合公司採購政策的供應商購買的採購比率	58	3. 食在卜蜂 3.2 責任供應鏈	●
FP2	購買符合國際認證責任產品標準的採購比率	59	3. 食在卜蜂 3.2 責任供應鏈	●
FP5	製造產品經獨立協力廠商依國際認可食品安全標準行為進行認證的比率	50	3. 食在卜蜂 3.1 食品安全管理系統	●

● 請詳附錄一「確信項目彙總表」之說明

附錄四：上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條應加強揭露事項對照表

項次	加強揭露事項	確信項目彙總表	外部確信頁碼
第一項	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度方面進行之評估與改進及所影響之主要產品類別與百分比	編號 1 至 2	詳會計師有限確信報告 (P.102-P.103)
第二項	應遵循之食品安全衛生管理相關法規，及違反上述法規之事件類別與次數	編號 3	詳會計師有限確信報告 (P.102-P.103)
第三項	採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比	編號 4	詳會計師有限確信報告 (P.102-P.103)
第四項	經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比	編號 5	詳會計師有限確信報告 (P.102-P.103)
第五項	對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果	編號 6 至 7	詳會計師有限確信報告 (P.102-P.103)
第六項	依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比	編號 8 至 9	詳會計師有限確信報告 (P.102-P.103)
第七項	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比	編號 10 至 13	詳會計師有限確信報告 (P.102-P.103)



卜蜂食品

台灣卜蜂企業(股)公司
台北市松江路87號帝國大廈17樓
電話：(02)2507-7071
<http://www.cptwn.com.tw>

