

利害關係人議合

卜蜂重視與利害關係人的互動，相信與利害關係人建立有效的溝通管道是企業永續經營的關鍵。各利害關係人關注主題及議合方式如下所示：

利害關係人類別	關注主題	議合管道與頻率
 政府機關	<ul style="list-style-type: none"> ★ 水資源與廢棄物管理 * ★ 能源與溫室氣體管理 ★ 原物料與包裝包材管理 ★ 顧客健康與安全 * ★ 行銷與標示 * ★ 法規遵循 * ★ 公司治理與誠信經營 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 法規相關說明會 (不定期) ★ 公文來往 (不定期) ★ 訪廠 (不定期)
 股東	<ul style="list-style-type: none"> ★ 經濟績效 ★ 顧客健康與安全 * ★ 行銷與標示 * ★ 客戶滿意度 * ★ 公司治理與誠信經營 ★ 能源與溫室氣體管理 ★ 原物料與包裝包材管理 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 股東會 (每年一次) ★ 公司網站 (不定期)
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> ★ 顧客健康與安全 * ★ 行銷與標示 * ★ 客戶隱私 * ★ 法規遵循 * ★ 供應鏈管理 ★ 能源與溫室氣體管理 ★ 原物料與包裝包材管理 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 電話、電子信件、訪查聯絡 (不定期) ★ 訂貨、議價協商 (每周兩次) ★ 供應商評核與稽查 (每年) ★ 客戶滿意度調查 (每半年至一年) ★ 品質異常反應、客訴意見反應 (不定期) ★ 研發相關資訊交流 (不定期)
 員工	<ul style="list-style-type: none"> ★ 職業健康與安全 ★ 員工多元化與平等 ★ 人才發展與培育 ★ 人才吸引與留任 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 員工意見箱 (不定期) ★ 主管申訴反應與訪談 (不定期) ★ 內部會議 (每月)
 社區居民	<ul style="list-style-type: none"> ★ 法規遵循 * ★ 社會公益及社區參與 ★ 公司治理與誠信經營 ★ 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 電話、電子信件、訪查聯絡 (不定期)
 同業公會	<ul style="list-style-type: none"> ★ 法規遵循 * ★ 職業健康與安全 ★ 顧客健康與安全 * 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 業務會議 (每週) ★ 理監事會議 (每週或每季) ★ 穀物信息 (每月) ★ 會員大會 (每年)
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> ★ 顧客健康與安全 * ★ 行銷與標示 * ★ 客戶隱私 * ★ 客戶滿意度 * ★ 能源與溫室氣體管理 ★ 原物料與包裝包材管理 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 電話聯絡 (不定期) ★ 飼農收穫成果調查 (每月) ★ 客戶拜訪與訪查 (每月兩次以上) ★ 技術部門服務交流 (每月)

註：* 表示卜蜂 2022 年度鑑別出之重大主題。