

# 卜蜂

## 2018 CSR REPORT

企業社會責任報告書





# 目錄 CONTENTS

## 關於本報告書 /

報告書內容

編制原則

報告發行時間與週期

邊界與範疇

報告書確信

意見回饋

## 董事長的話 /



### 重大主題與利害關係人議合

- 1.1 永續治理 01
- 1.2 重大主題分析 02
- 1.3 利害關係人議合 04
- 1.4 響應聯合國永續發展目標 05



### 展望卜蜂【公司治理】

- 2.1 關於卜蜂 07
- 2.2 公司治理 16



### 食在卜蜂【產品安全】

- 3.1 食品安全管理系統 23
- 3.2 責任供應鏈 28
- 3.3 品質肯定 32



### 信賴卜蜂【客戶服務】

- 4.1 客戶滿意度 36
- 4.2 客戶隱私 43



### 幸福卜蜂【人員關懷】

- 5.1 人權與照顧 45
- 5.2 安全與健康 54
- 5.3 發展與考核 58
- 5.4 愛護與扶助 60



### 永續卜蜂【環境平衡】

- 6.1 永續能資源 67
- 6.2 排放與污染防制 73
- 6.3 環境相關法規遵循 76

附錄一 GRI 索引表 79

附錄二 依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項加強揭露資訊與確信項目彙總表 84

附錄三 會計師有限確信報告 88



## 關於本報告書

### ● 報告書內容

台灣卜蜂企業股份有限公司(以下簡稱本公司、卜蜂或我們)以成為農畜牧業及食品加工業的龍頭自我期許,我們堅持「安全、新鮮、美味」的理念,以多元化產品滿足消費者需求,讓客戶吃得安心、吃得健康。在追求永續發展的過程中,我們亦懷著飲水思源之感念之情努力回饋社會。本報告書揭露卜蜂在經濟、環境及社會面向的具體作為,以此彰顯我們致力於永續發展的決心。

### ● 編制原則

本報告書參照全球永續性報告書協會(Global Reporting Initiatives, GRI) GRI 準則為主要揭露架構,並依循 GRI 準則核心選項撰寫。報告書中關於卜蜂章節之財務報告數據係引用股東會年報或經會計師簽證之財務報表;非財務績效數據則為自行盤查與統計之結果,按 GRI 準則及指標要求所彙整的績效資訊,相關統計數據以國際通用指標為計算基礎表示。以上所揭露之量化指標含特殊意義時,另以註解方式說明。

### ● 報告發行時間與週期

本報告書為卜蜂發行之第五本企業社會責任報告書,揭露卜蜂 2018 年度(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)於永續發展各項關鍵議題的績效;為求資訊之完整性及可比較性,部分資訊將追溯至 2016 年或往後延伸至 2019 年。

- 現行發行版本:2019 年 09 月發行
- 上一發行版本:2018 年 09 月發行

About



## ● 邊界與範疇

本報告書報告邊界以台灣地區農畜牧事業處下之飼料廠、肉品加工事業處(包含生鮮屠宰廠)及食品加工事業處(肉品加工廠及調理食品廠)營運活動為主，其中肉品加工事業處及食品加工事業處合稱肉食品加工事業處，尚不包含原種雞場、種豬生物科技中心、國際貿易群等轉投資事業。卜蜂未來將會陸續納入相關轉投資事業之績效資訊，以完整呈現卜蜂集團實踐企業社會責任之經營績效。詳細集團組織請參考 2018 年度股東會年報第 161 頁。另確信項目之邊界與範疇請詳附錄「確信項目彙總表」之說明。

## ● 報告書確信

本公司委任資誠聯合會計師事務所依中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」針對選定指標執行有限確信，確信報告請詳本報告書附錄。

## ● 意見回饋

- 聯絡單位：卜蜂企業社會責任小組專案管理 廖述昌 專案經理
- 地址：南投市南崗工業區工業東路 17 號
- 電話：049-2255337 分機 274
- E-mail：cp3800@cptwn.com.tw
- 網站：<http://www.cptwn.com.tw>



## 董事長的話

卜蜂集團為達到成為「世界廚房」的願景，數十年來不斷的擴展其農牧及食品企業，已晉身為全球最大的飼料製造、家禽、家畜、水產養殖及肉品加工供應商之一。身為農牧企業龍頭，集團深刻體認近年來天災頻傳，究其成因，來自人類破壞環保生態所肇始。自 2008 年起全力推動企業永續發展，除全面提高效率及創造盈餘外，並承諾將遵循企業社會責任，降低對環境的影響。



集團董事長更進一步提出三利「利國、利民、利企業」中心思想，要求全體員工推動政策時，必須同時兼顧經濟、企業社會責任及環境保護，並全力推動保障消費者食品安全及健康的理念。集團同時設置專職機構 SHE ( Safety、Health、Environmental ) 部門，全面訓練、推動及追蹤，在集團股東的支持下、各董事、管理階層及全體員工努力下，集團獲得多項泰國及東南亞永續企業獎章。

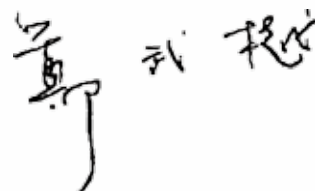
台灣卜蜂公司過去數年致力配合集團政策，推動各項生產力提升、效率的改善及獲利持續成長，2018 年在全體員工努力下已順利達成全年預期目標每股稅後盈餘新台幣 3.55 元。近年分別在高雄地區新建投資全植物性飼料生產線，台中地區增設無用藥物飼料生產線外，為因應目前公司產能不足供應市場需求，並響應政府農畜牧業科技化、現代化發展政策，及符合世界環保解決飼料交叉污染與食安問題，公司業於 2018 年 2 月動土新建一座 AI 人工智慧自動化無添加藥物飼料廠，供應國內養殖業安全無慮的飼料，提供消費者健康安全肉品，克盡企業社會責任；在公司治理方面，董事會增設 3 名專業獨立董事並成立審計委員會，監督公司經營管理及財務，以維護股東最大權益。



台灣近年環保及勞工安全意識高漲、食品安全更受政府及人民的極度重視，台灣卜蜂公司身為台灣的農牧業領導者之一，我們將持續進行各項投資，以期提昇效率、增加勞工安全、減少環境污染，在未來數年內本公司將擴大興建科技化、現代化畜禽舍，飼養健康無虞的畜禽，提供本公司肉品加工廠安全肉品來源，為響應政府發展循環經濟減輕環境污染創造綠能政策，長期以來對於所屬家禽家畜養殖場產生的排泄物回收循環再利用製成有機肥料及發展沼氣發電，並於中南部陽光充足的養殖場投資設置太陽能發電設備，秉承集團董事長強調維護大自然環境，善盡企業社會責任經營理念。食品安全及品質是卜蜂的使命，本公司長期以來秉持「沒有生物安全，就沒有食品安全」堅持從原物料供應鏈管理、製程、倉儲、產品出廠運輸等全程嚴格品質管控與完整的產銷履歷控管，以確保食品安全，提供消費者安全、健康、衛生、便利、價廉物美及優良品質的肉品。

最後，本人謹代表本公司董事、管理階層及全體員工，心存感謝我們的股東、客戶、社區、各項業務合作夥伴以及各銀行的持續支持，我們將與卜蜂集團為致力成為「世界廚房」而持續努力，並承諾會克盡最大的努力完善公司治理，台灣卜蜂公司亦期許成為完善企業社會責任，平衡生態環境的先進永續經營企業。

董事長



chapter-

1



重大主題與

利害關係人議合

- 1.1 永續治理
- 1.2 重大主題分析
- 1.3 利害關係人議合
- 1.4 響應聯合國永續發展目標



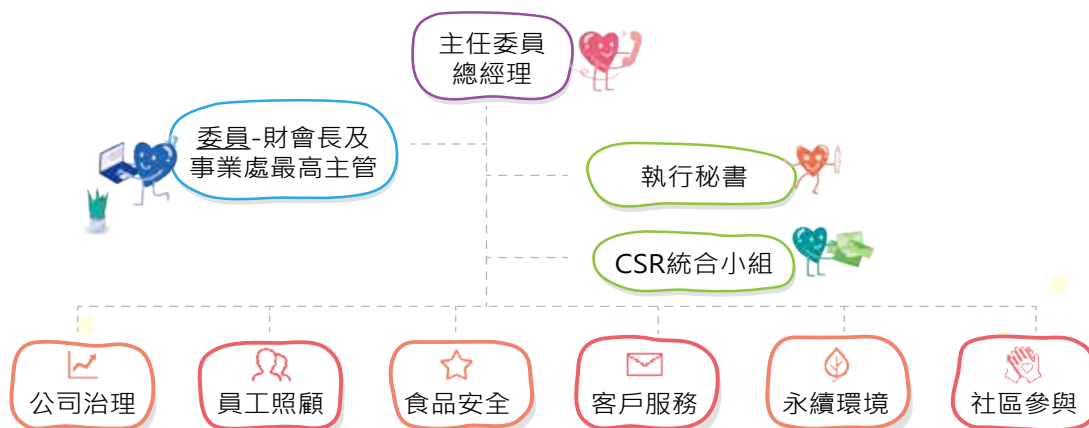
### Point

- 卜蜂在提供大眾優質、健康美味的產品時，亦不忘記企業本身對於經濟、環境及社會應有的責任，我們努力減少對環境的不利影響及加強社會與經濟的永續發展，用心傾聽並回應利害關係人的需求，致力朝向卜蜂集團「世界廚房」的願景邁進。除此之外，我們亦響應卜蜂集團所提出之 CPF Way 六大願景，秉持誠信正直、積極創新的正面態度，認真實踐卜蜂對於社會的共好承諾。



### 1.1 永續治理

為了具體落實企業社會責任之實踐及運作，卜蜂於 2015 年 2 月成立「企業社會責任委員會」，由總經理擔任主任委員，並由各事業最高主管及財會長擔任委員。委員會設有執行秘書，執行秘書下設 CSR 統合小組，而 CSR 統合小組參考 GRI 準則架構設有公司治理、員工照顧、食品安全、客戶服務、永續環境與社區參與等六個工作小組如下圖所示：



CSR 各工作小組針對所負責的各項永續議題，持續進行內外部的溝通與管理，透過外部顧問協助評估和追蹤企業社會責任相關議題之風險與績效，並定期透過 CSR 統合小組將永續推動成果呈報給企業社會責任委員會及董事會，以期能精進永續治理並達成「利國、利民、利企業」的經營初衷。



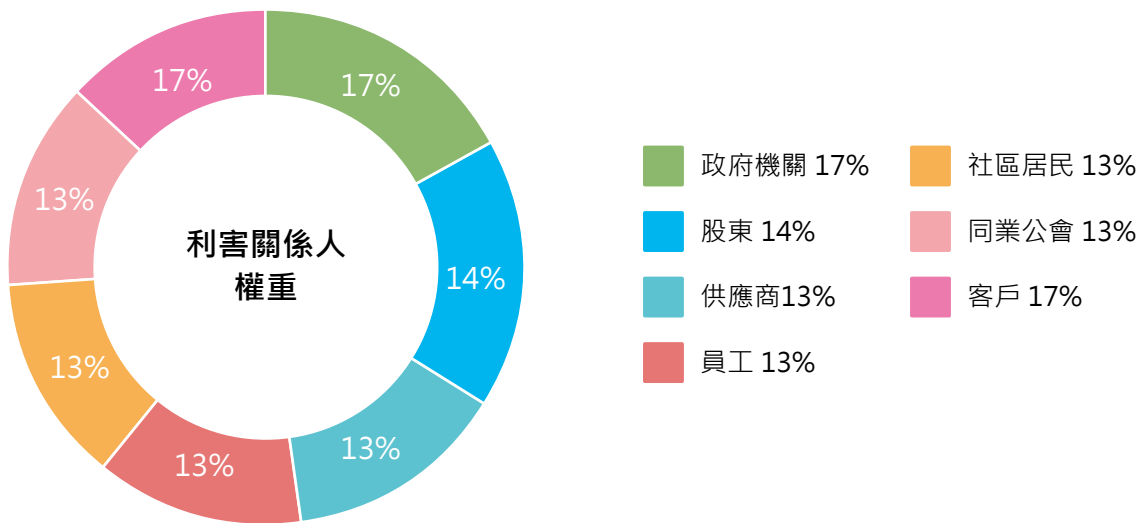
## 1.2 重大主題分析

卜蜂透過以下三個步驟，完整辨識利害關係人並分析年度重大主題：

### 步驟一、鑑別及排序

#### 一、辨識利害關係人

卜蜂透過企業社會責任委員會下之各工作小組提出日常業務中會接觸到的各類利害關係人，以小組討論的方式，分別依照各利害關係人對公司及受公司經濟、社會和環境三個構面相互影響程度決定出各關係人的加權比重，並分類成 7 種主要利害關係人如圖所示：



#### 二、辨識重大主題

在綜合考量卜蜂使命願景、永續發展策略、聯合國永續發展目標 ( Sustainable Development Goals, SDGs )、GRI 準則各項主題及食品行業揭露補充指南後，由 CSR 工作小組評估並篩選出 33 項相關議題。

#### 三、分析重大主題關注程度

從 7 類利害關係人中選取具代表性之對象，於 2018 年以問卷調查方式詢問其對於 33 項議題的關注程度，共計收回 77 份有效問卷。

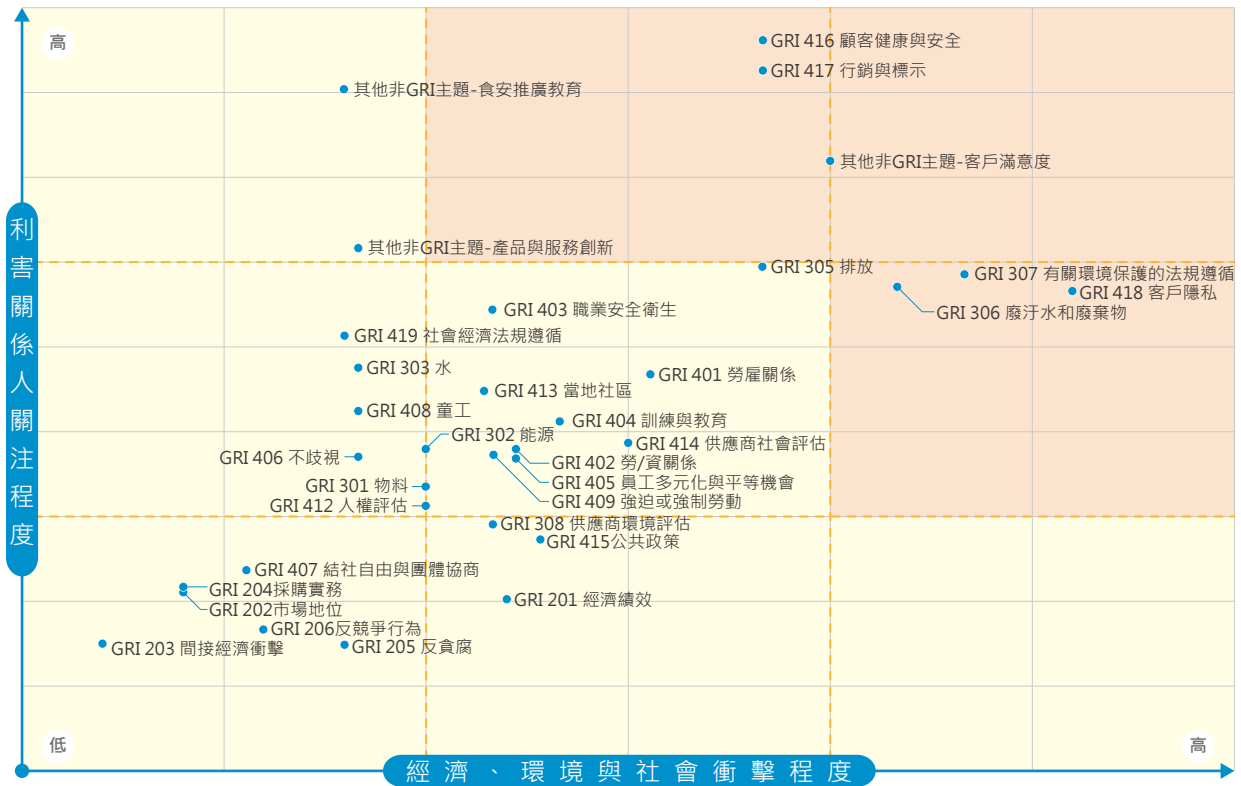
#### 四、評估重大主題衝擊程度

針對內部管理階層及各項議題負責單位，於 2018 年以問卷調查方式詢問，對於 33 項相關議題之影響程度進行衝擊評估，共計收回 37 份有效問卷。



五、綜上所述，我們鑑別出 2018 年 6 項重大主題如下：

卜蜂2018重大主題矩陣圖



### 步驟二、確證

藉由重大性分析，卜蜂盤點出 6 項重大主題並呈報內部管理階層確認，由各 CSR 工作小組評估其完整性、影響範疇與邊界，以及所對應之 GRI 特定主題。

重大主題	衝擊邊界		GRI 揭露項目	回應章節
	組織內	組織外		
顧客健康與安全	A	B,C,D,F,G	GRI 416 顧客健康與安全	產品安全章節
行銷與標示	A	B,C,D,F,G	GRI 417 行銷與標示	產品安全章節
客戶滿意度	A	G	N/A	客戶服務章節
有關環境保護的法規遵循	A	B,C,E	GRI 307 有關環境保護的法規遵循	永續環境章節
廢汙水和廢棄物	A	B,E	GRI 306 廢汙水和廢棄物	永續環境章節
客戶隱私	A	G	GRI 418 客戶隱私	客戶服務章節

註：組織內：A 卜蜂 (包含總部、飼料廠、屠宰廠、食品加工廠) 及員工  
 組織外：B 政府機關、C 股東、D 供應商、E 社區居民、F 同業公會、G 客戶

### 步驟三、檢視

報告書編製完成後，各 CSR 工作小組持續進行報告書的檢視審閱，避免揭露資訊與績效有不實表達之疑慮，並將重大主題鑑別結果與利害關係人之回饋作為下一年度報告之重要參考依據。



1.3 利害關係人議合

我們重視利害關係人的回饋，並相信與利害關係人的持續對話與溝通是企業進步成長的重要關鍵。我們依據上述方法辨識出 7 類利害關係人，各利害關係人關注議題及議合方式如下所示：

利害關係人類別	關注議題	議合管道與頻率
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 303 水</li> <li>• GRI 416 顧客健康與安全 *</li> <li>• GRI 417 行銷與標示 *</li> <li>• GRI 419 社會經濟法規遵循</li> <li>• 其他非 GRI 主題 - 食安推廣教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 法規相關說明會 ( 不定期 )</li> <li>• 公文來往 ( 不定期 )</li> <li>• 訪廠 ( 不定期 )</li> </ul>
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 201 經濟績效</li> <li>• GRI 416 顧客健康與安全 *</li> <li>• GRI 417 行銷與標示 *</li> <li>• 其他非 GRI 主題 - 產品與服務創新</li> <li>• 其他非 GRI 主題 - 客戶滿意度 *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東會 ( 每年一次 )</li> <li>• 公司網站 ( 不定期 )</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 416 顧客健康與安全 *</li> <li>• GRI 417 行銷與標示 *</li> <li>• GRI 418 客戶隱私 *</li> <li>• GRI 419 社會經濟法規遵循</li> <li>• 其他非 GRI 主題 - 食安推廣教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話、電子郵件、訪查聯絡 ( 不定期 )</li> <li>• 訂貨、議價協商 ( 每周兩次 )</li> <li>• 供應商評核與稽查 ( 每年 )</li> <li>• 客戶滿意度調查 ( 每半年至一年 )</li> <li>• 品質異常反映、客訴意見反映 ( 不定期 )</li> <li>• 研發相關資訊交流 ( 不定期 )</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 401 勞雇關係</li> <li>• GRI 402 勞 / 資關係</li> <li>• GRI 403 職業安全衛生</li> <li>• GRI 406 不歧視</li> <li>• GRI 409 強迫或強制勞動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工意見箱 ( 不定期 )</li> <li>• 主管申訴反映與訪談 ( 不定期 )</li> <li>• 內部會議 ( 每月 )</li> </ul>
社區居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 307 有關環境保護的法規遵循 *</li> <li>• GRI 413 當地社區</li> <li>• GRI 415 公共政策</li> <li>• GRI 414 供應商社會評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話、電子郵件、訪查聯絡 ( 不定期 )</li> </ul>
同業公會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 307 有關環境保護的法規遵循 *</li> <li>• GRI 402 勞 / 資關係</li> <li>• GRI 403 職業安全衛生</li> <li>• GRI 415 公共政策</li> <li>• GRI 416 顧客健康與安全 *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業務會議 ( 每週 )</li> <li>• 理監事會議 ( 每週或每季 )</li> <li>• 穀物信息 ( 每月 )</li> <li>• 會員大會 ( 每年 )</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 416 顧客健康與安全 *</li> <li>• GRI 417 行銷與標示 *</li> <li>• GRI 418 客戶隱私 *</li> <li>• 其他非 GRI 主題 - 客戶滿意度 *</li> <li>• 其他非 GRI 主題 - 食安推廣教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話聯絡 ( 不定期 )</li> <li>• 飼農收穫成果調查 ( 每月 )</li> <li>• 客戶拜訪與訪查 ( 每月兩次以上 )</li> <li>• 技術部門服務交流 ( 每月 )</li> </ul>

註：上表係依據利害關係人問卷彙整而成，而利害關係人關注議題則為問卷調查該利害關係人關注前 5 大議題的結果。  
\* 表示卜蜂 2018 年度鑑別出之重大主題。

## 1.4 響應聯合國永續發展目標

除了當前的永續發展策略，卜蜂亦積極響應聯合國於 2015 年發布之 17 項永續發展目標 (sustainable development goals, SDGs)，希望能以企業的角色協助解決台灣社會的經濟、環境與社會議題，以自身農畜牧與肉食品加工專業回饋社會孕育之情。

SDGs	對應 SDGs 細項目標	卜蜂現況
<p>#2 終結飢餓</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>細項目標 2.1</li> <li>細項目標 2.2</li> <li>細項目標 2.3</li> <li>細項目標 2.4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>採取嚴謹的食品安全管理作業流程，致力提供消費者安全、衛生、健康及高品質的產品。</li> <li>承襲卜蜂集團的理念，設定「從供應鏈提升產品品質與食品安全」相關目標，進而增進食物之可取得性以減少不平等並提升大眾健康。</li> <li>與中小型農戶合作飼養，協助農戶改善飼養設備及環境，成功提高飼養績效。</li> <li>透過「在地採購」提升台灣當地農村經濟，以當季當地食材確保產品之鮮度，並減少進口原物料之海陸空運輸碳排放。</li> </ul>
<p>#8 尊嚴勞動與經濟成長</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>細項目標 8.3</li> <li>細項目標 8.5</li> <li>細項目標 8.8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動與科技結合的創新溝通商業模式，例如食品加工廠推出 Line、Facebook、官網及粉絲團網購，飼料廠增加 Skype 訂單模式，並持續與客戶進行技術交流與創新溝通。</li> <li>努力建立一個像家庭般幸福的職場環境，希望每個員工都能對卜蜂有歸屬感並實現自我成就，與卜蜂相互扶持共同成長。</li> <li>高度重視職業安全，也積極落實改善職安制度，致力於守護員工的安全與健康並依 OHSAS18001 制定職業安全衛生政策及安全衛生工作守則。</li> </ul>
<p>#12 責任消費與生產</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>細項目標 12.2</li> <li>細項目標 12.4</li> <li>細項目標 12.5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貫徹產業上、中、下游垂直整合之經營模式，從飼養、屠宰、加工到餐飲擁有完整的供應鏈，以降低供應鏈、生產製程和交通運輸對環境的衝擊影響。</li> <li>訂有「環境安全管理作業管制準則」及「環境政策」管制能資源、廢水、廢棄物、化學品及噪音，亦投入大量資金於環保設備購置。</li> <li>成立專責單位從事廢氣、廢水及廢棄物等各項污染防治設備之運轉、維護保養及改善工作。</li> </ul>



chapter-

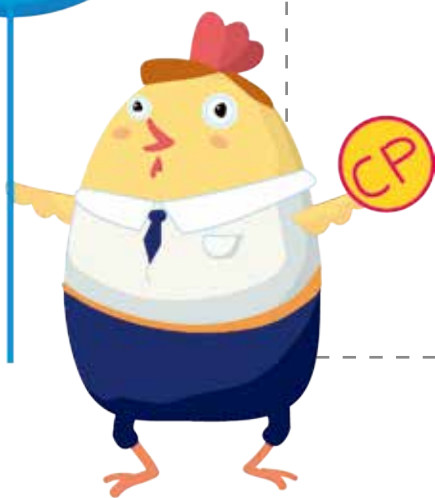
2

展望卜蜂

【公司治理】

2.1 關於卜蜂

2.2 公司治理



## Point

- 2018 年度董事會實際出席率高達 87.5%

高達 87.5%

2018

- 2018 年度審計委員會實際出席率高達 100%

高達 100%

2018

- 2018 年度薪酬委員會實際出席率高達 100%

高達 100%

2018

## 2.1 關於卜蜂

### 公司簡介

■ 公司全名	台灣卜蜂企業股份有限公司
■ 員工人數	1,895 人 (截至 2018 年 12 月 31 日)
■ 創立時間	1977 年
■ 董事長	鄭武樾
■ 總經理	許瑞通
■ 總部位置	台北市松江路八十七號十七樓
■ 資本額	新台幣 2,679,910 仟元

卜蜂目前共有兩大主要事業群，分別為農畜牧事業及肉食品加工事業：



農畜牧事業



肉食品  
加工事業



飼料



種豬科技  
生物中心



種雞場



生鮮屠宰



食品加工

台中市梧棲區關連工業區



• 台中廠

台南市關廟區



• 辦公室

高雄市永安工業區



• 高雄廠

Taichung

Nantou

Tainan

Kaohsiung

南投縣南崗工業區



• 辦公室



• 南投屠宰廠



• 南投加工一廠

• 南投加工二廠







### 飼料

2018 年飼料生產約為 78 萬噸，主要為雞豬鴨飼料產品，佔整體市場約 15%。銷售對象為自營養殖戶、契約養殖戶及自有農場等，市場主要為台灣中部，約佔 53%，南部及北部各佔 33% 及 14%。為因應環保健康趨勢，提供國內養殖產業安全無虞之飼料產品，將於雲林縣斗六市投產一座月產能 4 萬噸之飼料廠，預計 2020 年完工投入量產。



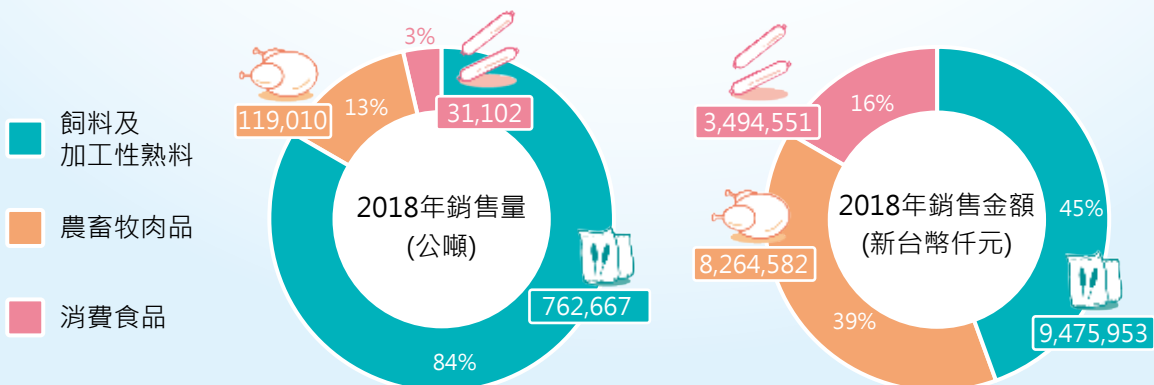
### 白肉雞生鮮產品

卜蜂為台灣第一家引進白肉雞電宰設備之廠商，經多年的努力，從飼料、肉種雞、肉雞契養生產到白肉雞屠宰等，採一條龍垂直經營策略，嚴格控制品質，降低生產成本。目前電宰產能約為每日 150,000 羽，2018 年整體電宰量為 3,537 萬羽。市場分布在台灣北部為 38%、中部 45% 及南部 17%，佔整體白肉雞市場約 15.81%。

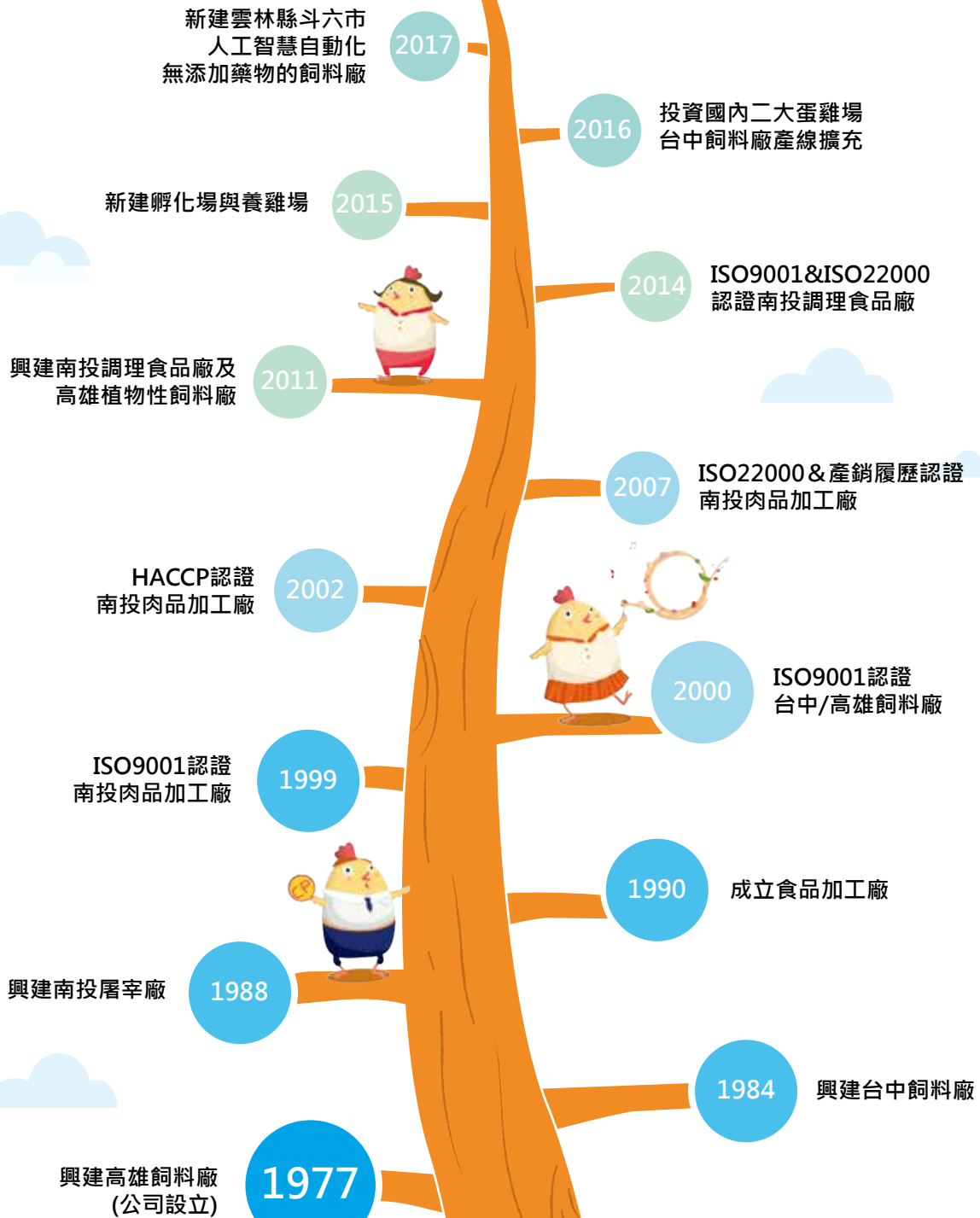


### 雞肉加工產品

近幾年國人健康觀念提昇，白肉之銷量也逐漸增加，卜蜂多年來積極研發及銷售雞肉冷凍產品，遍及早餐業、餐飲業、超市及便利商店等市場，目前每月生產約 1,500~2,200 噸，為市場之領導品牌。市場分布在台灣北部為 47%、中部 22% 及南部 31%，佔整體白肉雞加工產品約 20%。



公司重要里程碑



## 發展計劃

### ■ 短期業務發展計畫：

- 為響應政府農畜牧業科技化、現代化發展政策將在台灣農業首都雲林縣斗六市興建一座世界最先進、人工智慧自動化無添加藥物的飼料廠，以符合世界環保標準並解決飼料交叉污染與食安問題。
- 引進卜蜂集團世界最先進水濺密閉式種鴨養殖設備及養殖、育種技術，帶動台灣養鴨業邁入高科技自動化的嶄新里程碑。
- 導入蛋雞一條龍一貫化經營，確保蛋源供應充足。

### ■ 長期業務發展計畫：

- 藉由引進卜蜂集團世界級技術及世界最先進的設備，提昇育種、畜牧養殖、飼料及肉品加工技術水平。
- 秉持「沒有生物安全，就沒有食品安全」的經營理念，堅持從原物料供應鏈管理、製程、倉儲、產品出廠運輸等全程嚴格品質管控與完整的產銷控管，以確保食品安全，提供消費者安全、健康、便利、衛生、價廉物美、最優質的蛋白質肉品。
- 持續強化現有精耕品牌、深耕通路的行銷策略，開發電子商務新通路。

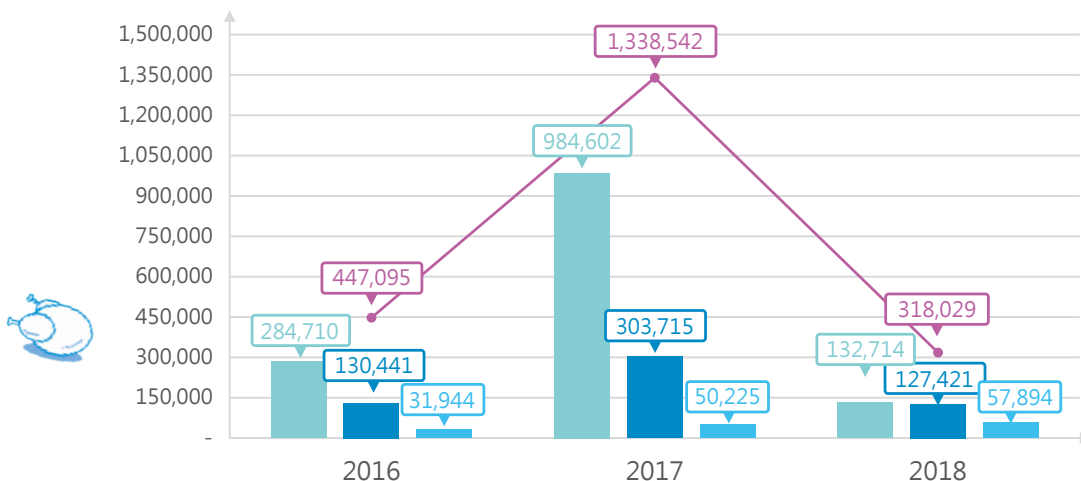
為了提升整體產能，並且為客戶帶來更高品質的產品，卜蜂對於資本投資相當重視，希冀透過各類資本的汰換與更新，提升生產效率：

單位：新台幣仟元

近三年度重大資本支出	2016	2017	2018	
	飼料廠	284,710	984,602	132,714
	屠宰場	130,441	303,715	127,421
	食品加工廠	31,944	50,225	57,894
	合計	447,095	1,338,542	318,029

### 重大資本支出

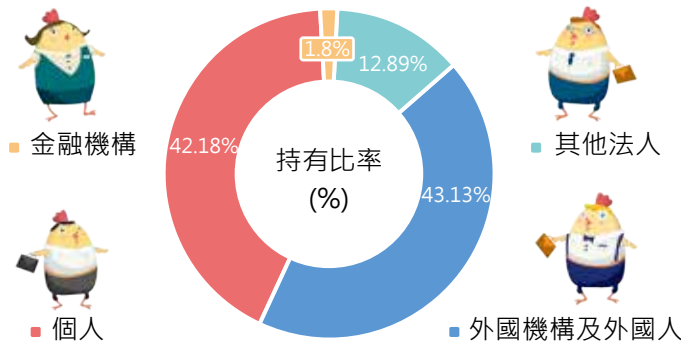
■ 飼料廠 ■ 屠宰場 ■ 食品加工廠 — 合計



此外，為因應市場日漸擴大的需求與提升產品品質，卜蜂亦於 2018 年度投入多項投資工程，例如南投廠細分切區增購切丁機、切片機及其週邊相關設備、提煉場汰換成新型電控蒸煮器工程等；台中廠新增電力設備及馬達控制中心 (MCC) 盤、西側鋼構及屋頂浪板工程等；高雄廠則是投入粉碎機鋼構廠房、附屬設備如螺運機、斗升機、鍊運機等。除了將廠區部分老舊的設備逐步更新以提升產線效率，我們更積極購置最先進的自動化機械設備，讓卜蜂穩健踏實朝向高科技智慧化的世界廚房理想邁進。

**組織所有權法律形式**

卜蜂之股東結構主要以個人、外國機構及外國人為主，持有股數分別為 113,045,535 股及 115,588,220 股，佔所有股數 42.18% 及 43.13%。截至 2019 年 4 月 28 日止，所有發行在外股數共計 267,990,998 股。



**參與公協會組織**

身為台灣農畜牧業領導者之一，卜蜂與相關產業密切合作，積極參與國內相關產業公協會，透過彼此交流與合作，取得最新訊息以因應產業趨勢變化。

No	參與公協會	加入日期	規章原則或其他倡議之規則	身分
1	台灣飼料工業同業公會	1978	本會以謀計劃飼料工業改良與發展，增進同業之公共利益為宗旨。	理事長
2	台灣區電動屠宰工業同業公會	1993	推廣本土優良電宰禽肉，提供高品質、安全衛生禽肉及加工產品，善盡照顧廣大消費大眾之責。	理事長 理事
3	台灣區玉米類製品工業同業公會	1979	本會以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃工業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨。	常務理事 理事、監事
4	台灣省家禽孵化商業同業公會聯合會	2004	以協調同業關係，增進共同利益，並謀劃同業之改良推廣，促進經濟發展為宗旨。	監事
5	高雄市永安工業區廠商聯誼會	1981	促進廠商之間情感交流，政府相關政策及法規宣導	會員
6	台中縣工業會	1984	推行本市共同事務與福利措施，促進廠商之間情感交流，協助辦理廠商之教育訓練	會員



No	參與公協會	加入日期	規章原則或其他倡議之規則	身分
7	南投縣工業會	1990	維護事業僱主權益，協調勞資雙方關係，改善工業結構體質，促進工業經濟發展為宗旨。	會員
8	南投縣南崗工業區南崗廠商協進會	1990	推行本市共同事務與福利措施，促進廠商之間情感交流，凝聚本市團結力量，共同謀求本市欣榮與發展，政府相關政策及法規宣導	會員
9	中華民國工商協進會	1991	本會以聯繫國內與國際工商業者及其團體，增進瞭解，加強合作；並配合國策，促進經濟建設，發展工商業為宗旨。	會員
10	高雄直轄市飼料及動物用藥商業同業公會	1991	協助政府推行政令、輔導各會員推動業務、爭取業界權益、社會服務等業務。	會員
11	中華民國公開發行公司股務協會	1995	協助公開發行公司熟悉股務相關法令之實務運作，以及加強與證券相關主管機關之溝通和建言。	會員
12	南投縣企業經營人交流協會	2003	正面傳播及交換各家企業經營管理經驗與知識，研究及改善企業管理實務、協助宣導政府政令之推行。	會員
13	社團法人中華民國養雞協會	2006	提升養雞產業競爭力，做好環境保護，生產衛生、安全之優質家禽產品，保障消費者權益，建立產業新形象，促進養雞產業永續發展。	會員
14	台中港關連工業區廠商協進會	2008	協助宣導政府政令之推行、協調各廠商關係，增進共同利益及權利、社會服務等業務。	會員
15	高雄市飼料及動物用藥商業同業公會	2012	協助政府推行政令、輔導各會員推動業務、爭取業界權益、社會服務等業務。	會員
16	高雄市工業總會	2013	協助政府推行政令、輔導各會員推動業務、爭取業界權益、社會服務等業務。	會員
17	中華肉品協會	2016	本會依法設立，非以營利為目的之社團，以研究及促進肉品科技交流與肉品產業之發展，協助會員促進肉品產銷知能，提升肉品產業經營管理與品質為宗旨	會員

註：會員資格皆不具策略性意義。



財務績效

2018 年由於中美貿易戰的持續影響，全球經濟局勢仍處於動盪之中，加上英國脫歐進程延宕，整體全球經濟成長趨緩，暫看不到大幅成長的契機。即使如此，卜蜂仍秉持兢兢業業的勤勉精神，不斷追求產品品質提升及研究開發新產品，在創造公司經濟績效的同時不忘全力守護帶給消費者食品安全、營養健康的核心理念。

單位：新臺幣仟元

組成	說明	2016 年	2017 年	2018 年
直接經濟價值之產生		16,361,918	17,392,242	18,362,431
	銷貨淨額	16,347,426	17,379,603	18,170,438
營業收入	利息 / 股利 / 租金 / 權利金收入	12,182	7,569	167,609
	出售資產收入 ( 有形 / 無形 )	2,310	5,070	24,384
直接經濟價值之分配		15,652,291	16,895,606	18,169,063
營運成本	因營運活動所產生之成本	13,690,910	14,284,274	15,418,741
員工薪資與福利	薪資、紅利、獎金、員工福利 ( 退休金、保險 )	1,142,845	1,401,966	1,527,888
支付給資金提供者	利息費用、股利支付、特別股股利	563,679	842,680	863,857
政府往來	租稅 ( 不含遞延稅款 )、罰款	253,306	364,170	355,157
社區投資	捐贈、贊助、投資	1,551	2,516	3,420
經濟價值之保留 ( 直接經濟價值之產生 - 直接經濟價值之分配 )		709,627	496,636	193,368

註：除政府往來與社區投資係統計自公司財會系統資訊外，其它 2016-2018 年財務資訊以採用國際會計準則之個體財務報表資訊彙總。



單位：新臺幣元

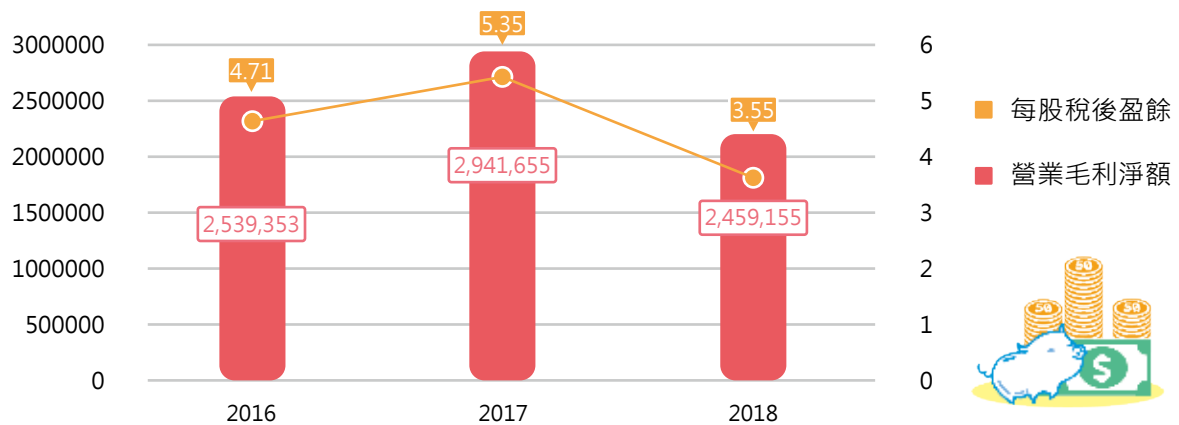
	2016 年	2017 年	2018 年
每股稅後盈餘	4.71	5.35	3.55

註：以各年度歸屬於普通股股東每股淨利除以各年度加權平均流通在外股數而得。

單位：新臺幣仟元

	2016 年	2017 年	2018 年
營業毛利淨額	2,539,353	2,941,655	2,459,155

註：2016-2018 年財務資訊以採用國際會計準則之個體財務報表資訊彙總。



## 2.2 公司治理

### 經營策略

恪守法規是永續發展最根本的基石。卜蜂堅持營運透明、注重股東權益，以誠信經營為營運方針，建立穩健的公司治理營運架構。我們於 2015 年 8 月 10 日訂有「誠信經營守則」，在「誠信」的核心價值與資訊公開透明化下，本公司 2018 年度未有金融監督管理委員會要求單一事件罰鍰金額累計達新臺幣壹佰萬元以上需發布重大訊息事件。

此外，為確保員工了解公司之誠信文化，我們針對新進員工以內部教育訓練形式特別宣導公司之「誠信經營守則」，並訂有中文、英文及泰文之「員工守則」作為員工行為處事之依據。「員工守則」中明確規定員工如果有營私舞弊、挪用公款、收受賄賂、佣金者，經查證屬實或有具體事證者，得不經預告予以解雇。此外，2018 年卜蜂更對 279 位員工投保「員工誠實保險」，投保對象分別為財務人員、駐廠會計人員、人事人員、業務人員及工廠出納人員，每一員工投保金額為新臺幣 1,000 萬元，以保障本公司如發生因被保證員工單獨或共謀之不誠實行為（係指被保證員工之強盜、搶奪、竊盜、詐欺、侵佔）所蒙受之損失。

為確保誠信經營之實踐，在各廠設有意見箱提供員工檢舉與申訴，而公司官網利害關係人專區亦設有申訴電話。卜蜂並於 2016 年 3 月董事會分別針對董監事與員工通過「道德行為準則」及「員工行為準則」。2018 年本公司未發現有收受賄賂或貪腐之情事。

### ■ 公司治理架構圖





### 董事會

卜蜂設有 8 席董事 (一般董事 5 席，獨立董事 3 席)，任期 3 年。目前董事會下的功能性委員會設有審計委員會和薪資報酬委員會，其運作分別依「董事會議事規則」、「審計委員會組織規程」及「薪資報酬委員會組織規程」之規定執行。



卜蜂董事及獨立董事採提名制由股東會投票選出，董事長不兼任總經理職務。董事所應具備之資格及經驗，除符合法規要求外，皆曾於國內外知名企業擔任要職，以促進董事會專業與多元化。董事會各成員學經歷、專業知識、酬金支付之揭露與出席情形，請參閱 2018 年度年報第 10 至 16 頁內容，而年報可在公開資訊觀測站或公司網站股東櫥窗中下載取得。

卜蜂董事之酬金給付除依其對本公司營運參與程度及貢獻程度之價值，並參酌國內外業界水準，授權董事會議定外，且考量實際經營績效及評估未來風險調整之；主要為固定金額的是車馬費。總經理及副總經理之酬金給付亦為固定薪資，另依其績效貢獻度與參酌國內外薪資水平訂定之。卜蜂亦極為重視對利益衝突之管控，並依據金管會之規定修訂董事會議事規則。依據卜蜂現行之董事會議事規則，董事對於會議事項與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。2018 年度董事會開會共召開 7 次，實際出席率高達 87.5%。



### 審計委員會

本公司於 2015 年 6 月 17 日起由全體獨立董事組成「審計委員會」替代監察人，旨在協助董事會履行且監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質。審計委員會除應遵循組織規程之規定外，其主要的職權事項是依據證交法第 14-5 條之規定來行使職權，協助董事會提升監督公司會計、財務報導、內部控制作業程序等的品質。審計委員會 2018 年召開 6 次會議，委員實際出席率為 100%。



### 薪酬委員會

卜蜂依照「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」規定，於 2011 年 12 月 12 日設立薪資報酬委員會。本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。薪資報酬委員會成員人數為 3 人，皆為男性，由獨立董事擔任，方嘉男先生擔任召集人，3 人薪資報酬委員會成員之專業資格與獨立性均符合薪酬委員會職權辦法之規定。薪資報酬委員會 2018 年召開 3 次會議，委員實際出席率為 100%。



### 風險管理

台灣卜蜂集團遵循集團風險管理架構將所屬的台北公司總部、各飼料廠、肉品屠宰廠及食品加工廠納入風險管理範圍，由公司董事會、各管理階層及全體員工共同參與並推動執行，致力維護完整的風險管理系統。除遵守國內各相關法令規定外，對所經營事業範圍內之各項營運活動中可能面臨的各項潛在風險，我們亦主動依據其風險特性與影響程度予以辨識、分析、衡量、監控、回應、報告及改善，在確保達成公司策略目標的同時，亦能有效維持並控制相關潛在的風險。



■ 卜蜂風險管理組織及各項風險管理執行負責單位如下：

風險類型	負責單位	管控風險方式
策略及營運風險	各事業群 財會部門	· 事前制定投資與營運計畫及風險評估 · 事後定期追蹤及分析營運績效
信用及法律風險	各事業群 法務室 稽核室	· 訂定信用管控制度並執行 · 信用委員會分析變化並採行因應政策 · 針對可能產生的風險進行管控及處理
財務及流動性風險	財務部門	· 依據法令政策及市場變化，訂定各項策略、指標 · 定期分析及評估相關風險，採行相對應降低風險之適當措施
市場風險	各事業群 技術群 研發群	· 分析國內外相關產業、經營環境、集團政策及法令等各項變化 · 訂定適當因應政策並進行分析評估，降低未來潛在風險 · 由各單位主管組成跨部門之危機處理小組 · 針對已發生或可能發生之危機與風險進行有效之處理及控管
生物存貨保險	泰國卜蜂	為從源頭開始改善原料、建立優良品質，卜蜂建立自己的孵化場、飼養場，但家畜飼養上仍存在自然、市場和質量安全等風險，為確保降低風險，由泰國母公司統一投保生物存貨保險。

卜蜂稽核室主要負責調查、評估公司內部控制制度及各項管理制度之健全性、合理性及有效性，亦依風險評估結果擬定其年度稽核計畫，依據風險評估模式確實執行，協助公司內部各單位檢視風險項目、改善營運、管理風險以增加組織價值。

近年來由於全球氣候變遷加劇，颶風暴雨及大雪成災已成常態，巨大經濟損失風險是全世界政府及企業所必須面對。鑑此，卜蜂一直以來相當關心氣候風險對營運可能造成的財務衝擊，包含玉米與黃豆等生產飼料之主要原料，易受極端氣候而導致價格波動、廠房設備也可能因天災而受損，皆可能使企業營運受影響。

本公司母公司泰國卜蜂集團經年出口食品到歐洲，為了因應歐洲之法規，多年前集團母公司就已加強應對氣候變遷的營運風險控管，除了在基礎建設（廠房、農場等）建立結構及消防的標準外，為了降低營運損失，更完整及充足將各類資產（包括存貨、生物資產、固定資產及商業動產等）予以投保，也足額投保公共意外責任及營業中斷損失險，本公司也配合母公司政策，加入集團全球保險一員，以確保在氣候變遷的驟變之下，不論水災或颱風造成的資產損失皆可獲得合理之賠償與降低營運風險，如 2018 年台灣南部 823 大水災，本公司一些農場遭逢損失，獲得存貨及公共意外賠償即為一例。

我們審慎評估氣候變遷所帶來的風險，在守護地球環境的同時更致力辨識出氣候變遷帶來的潛在機會，勇於面對挑戰並不斷創新。



chapter-

3



# 食在卜蜂

## 【產品安全】

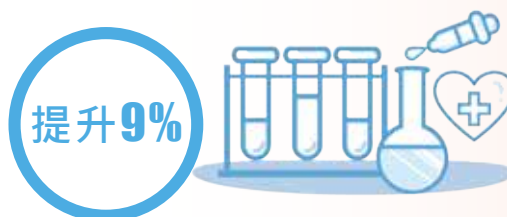
- 3.1 公司規模與背景
- 3.2 公司治理
- 3.3 企業社會責任議題管理

| Point

- 供應商認證家數成長至 140 家，其中採購產品符合 ISO22000 管理系統及 HACCP 認證占年度總採購金額分別為 43.71% 及 46.95%



- 實驗室年度累計支出 16,733,802 元，較 2017 年度提升 9%



- 肉食品加工事業處參加內外部食品衛生安全、品質相關教育訓練共計 7,047.3 小時，較 2017 年上升約 26%



- 在地採購之毛雞鴨比例高達 95%



品質承諾

買得放心、  
吃得安心

安全、新鮮、  
便利

吃得健康、  
吃出聰明



卜蜂長期致力於農畜牧、食品核心事業，主要的產品為飼料及加工性熟料、農畜牧肉品及各種肉類加工食品，積極建立從飼料製造、禽畜育種飼養、電宰、生鮮冷藏肉品、肉類加工食品等產業上、中、下游垂直整合經營模式。其中由肉食品加工事業處所負責生產之農畜牧肉品與各種肉類加工品直接供消費者食用，所以我們更堅持高品質的管理，採取最嚴謹的品管作業流程，管控供應鏈原物料的安全，以提供消費者符合安全、衛生、健康、高品質產品為核心理念。

顧客健康與安全

管理方針

有感於近年來食品安全事件頻繁人心惶惶，卜蜂深刻體認到身為農畜牧與食品業者對於食品安全把關的重要性。我們秉持著卜蜂集團邁向「世界廚房」的願景，以及「利國、利民、利企業」的經營理念，全力守護消費者的食品安全與營養健康。我們訂有「食品安全文化政策」，並從以下三個主要層面來架構我們的食品管理體系，分別是食品安全管理系統、責任供應鏈體制與品質提升方案，具以提升產品品質並維繫顧客健康與安全，且視之為公司之核心競爭力要素。

- 食品安全管理系統  
參考現行國內外食品業之品質管理系統認證，與主管機關之法令規範所建構的食安管理系統，主要目的在於保障食品安全，阻絕危害物質進入產品。
- 責任供應鏈體制  
針對食品原物料及包材供應商與契養戶所建立的管理制度，希望藉由與供應商之間的互動與管理，確保我們的產品品質無虞，並建立永續供應鏈制度。
- 品質提升方案  
對於公司產品提供一個全面性的檢視與滾動管理機制，藉由檢視我們過去的活動與紀錄，且參考外部產業趨勢及法規變遷，確保公司遵循有關產品與服務的健康安全相關法規，並提出使公司產品品質提升之全面性管理方案。



### 3.1 食品安全管理系統

卜蜂參考 CPF 集團食品安全政策、台灣當地主管機關規定與食品產業自律規範，發展出我們的食品安全管理系統（以下稱食安系統）。食安系統主要由系統認證、安全檢驗及追蹤追溯管理三大面向所構成：



#### 系統認證

卜蜂自我期許整個生產週期之廠房與作業流程包含從畜牧場、用水、飼料及添加物、用藥、清潔與消毒劑、車輛、作業設備機具、包裝材料到倉儲設備及生產運輸等，均必須符合國際品質水準，故我們積極取得食品業的相關國內外品質保證系統認證。除自 1999 年起取得 ISO 9001 品質管理系統認證外，在 2002 年成為台灣第一間取得荷蘭 RvA HACCP 認證之肉品加工廠，且於 2007 年取得 ISO 22000 食品安全衛生管理系統驗證合格證書。2018 年度我們持續自我要求並符合國內 CAS 良級工廠資格，持續落實食品安全小組 (HACCP 小組) 之管理制度；每半年由 HACCP 小組成員盤點確效並召集研發、生產、實驗室、品保、生產計畫中心跨部門召開 HACCP 小組會議，討論如危害分析、管理流程等改善食品衛生、安全與品質之事項，該制度涵蓋 100% 由卜蜂製造之食品產品類別。

各認證系統會被定期進行稽核檢視，確保卜蜂能維持在各認證系統要求的標準之上，並持續更新卜蜂系統認證的有效期間。本公司肉食品加工事業處之 ISO9001 及 ISO22000 係由第三方獨立機構暉凱國際檢驗科技股份有限公司所認證，2018 年度該機構到廠稽核共提出 7 張改善建議單，我們皆於三個月內針對改善建議擬定矯正行動；同時為確保食品安全衛生管理系統實施及改善之有效性，每半年召開管理審查會議以確認品質安全管理目標與實績之差異分析，並研擬相關改善對策及適切性之檢討。本公司 2018 年度肉食品加工事業處經由 ISO 22000 認證的產品生產量佔年度總肉食品生產量比例為 94.38%，惟新研發產品、鴨產品、部分豬產品及調理食品產品，因產量過小，故未納入認證範圍。未來我們預計朝全產品都能取得國際系統認證之方向前進，期許食品安全與品質能與國際接軌。

近年食品安全危機頻傳，我們認為除了硬體系統更新及建置外，從業人員對於食品安全之專業知識亦為面對食品安全事件的重要防護偵知機制，因此 2018 年度本公司肉食品加工事業處共投入 5,522 受訓人次、總計 7,047.3 小時接受外部機構、主管機關及公司內部之食品衛生安全、品質相關教育訓練。2018 年度我們在食安課程規劃上更著重廠內人員對於食品防護概念的認知，以及加強人員對於食品防護的重要性，因此新增食品防護課程 (210 小時) 與 HACCP 基礎訓練課程 -60A(928 小時)，另外 2018 年工廠現場因人力需求也大幅上升，故總受訓時數較 2017 年大幅上升約 26%。



## 安全檢驗

近年來食安意識高漲，原物料與食品檢驗的建立是我們強化自身食品安全之重要機制，因此在南投廠區設有品保部，旗下分別包含品管課、管制課與化驗室等單位，由品管課與管制課管製程相關檢驗，而化驗室負責屠宰廠、肉品加工廠及調理食品廠之所有原物料及產品之檢驗，檢測品項包含食品微生物、動物用藥殘留等品項，2018年檢驗量在微生物方面共 13,657 件檢驗件數，動物用藥殘留方面共 3,485 件檢驗件數。2018 年整體檢測結果合格率高，年度僅於沙門氏菌檢驗項目檢出陽性 59 件，但因沙門氏桿菌不耐熱，於 60°C 加熱 20 分鐘即被殺滅，故對加工後之產品無危害之虞。此外，除食品微生物與動物用藥殘留等檢驗項目，我們亦自主進行食品過敏原檢驗，以提供客戶完善的安全檢驗資訊，顯示卜蜂持續對食品安全把關的堅持與努力。

在人員培訓上，本化驗室每年均派遣同仁赴公正檢驗機構如：SGS、曄凱國際檢驗公司、中央畜產會等單位舉辦之相關課程接受培訓以強化檢驗技術能力及知識，2018 年派員參加由中央畜產會舉行之 2018 年度「CAS 業者實驗室檢驗能力提升」檢驗技術訓練班共計 12 小時；另外，本實驗室亦參加通過 TAF(財團法人全國認證基金會) 能力試驗執行機構認證之台美檢驗科技及客戶專案計畫委託曄凱國際檢驗科技所舉辦之食品微生物領域能力試驗，並於 2018 年獲得金黃色葡萄球菌、沙門氏桿菌、總生菌數、大腸桿菌群及大腸桿菌試驗結果為滿意，同年參加由中央畜產會 2018 年度「加強 CAS 肉品行銷、驗證管理與追蹤查驗委託計畫」總生菌數廠商檢測能力試驗結果為合格。

因應近年來台灣食安問題層出不窮，本化驗室於各檢驗項目之檢驗方法，除採用由衛福部公告之微生物檢驗方法外，亦積極尋找通過國際認可之食品檢驗技術如 AOAC 060601 等進行動物用藥殘留檢驗，不僅強化本化驗室之檢驗能力及功能，同時用以確保本公司之所使用原物料及產品均符合標準，為食品安全做好把關。

本公司於 2018 年度投入品保部相關支出(包含薪資費用、外部檢驗費用、藥品耗材費用等)共計 16,733,802 元，並佔 2018 年本公司個體之營業收入淨額之 0.09%。

## ● 2018 年化驗室自主檢驗標準一覽表

檢驗項目	檢驗標準(註)	
食物微生物	總生菌數	
	大腸桿菌	
	大腸桿菌群	● 衛生福利部公告之「冷凍食品類衛生標準」
	金黃色葡萄球菌	● 財團法人台灣優良農產品發展協會(CAS)制定之「優良農產品肉品項目驗證基準」
	沙門氏桿菌	● 客戶規範要求
	仙人掌桿菌	
動物用藥	黴菌(廠區落菌)	● 財團法人台灣優良農產品發展協會(CAS)制定之「優良農產品冷藏調理食品項目驗證基準」
	抗生素	● 衛生福利部公告之「動物用藥殘留標準」





## ● 2018 年化驗室自主檢驗項目與檢驗結果一覽表

測試件	檢驗項目 (註 1)	檢驗頻率與 2018 年檢驗合格率
食品微生物領域		
生鮮禽畜肉品	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總生菌數 *</li> <li>● 大腸桿菌 *</li> <li>● 大腸桿菌群 *</li> <li>● 金黃色葡萄球菌</li> <li>● 沙門氏桿菌</li> </ul>	每日依生產線及品項採隨機抽樣，檢出合格率为 97.19%，未合格主因為光雞、全雞、土雞及全鴨全年於沙門氏桿菌驗項檢出陽性 59 件。
加工產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總生菌數 *</li> <li>● 大腸桿菌 *</li> <li>● 大腸桿菌群 *</li> <li>● 金黃色葡萄球菌</li> <li>● 沙門氏桿菌</li> </ul>	每日依生產線及品項採隨機抽樣，檢出合格率 100%。
進料檢驗 (外購原料含海鮮)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總生菌數 *</li> <li>● 大腸桿菌 *</li> <li>● 大腸桿菌群 *</li> <li>● 金黃色葡萄球菌</li> <li>● 沙門氏桿菌</li> </ul>	依廠商進貨頻率進行隨機抽檢，檢出合格率 100%。
進料檢驗 (物料)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總生菌數 *</li> <li>● 大腸桿菌 *</li> <li>● 大腸桿菌群 *</li> <li>● 仙人掌桿菌</li> </ul>	
設備及人員塗抹	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總生菌數 *</li> <li>● 大腸桿菌</li> <li>● 大腸桿菌群</li> <li>● 沙門氏菌</li> </ul>	屠宰廠、肉品加工廠及調理食品廠之設備、人員塗抹及廠區落菌採每週抽樣，檢出合格率 100%。
廠區落菌	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總生菌數 *</li> <li>● 黴菌 *</li> </ul>	
包材	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總生菌數 *</li> <li>● 大腸桿菌 *</li> <li>● 大腸桿菌群 *</li> </ul>	每周隨機抽測，檢出合格率 100%。
藥物殘留		
毛雞、土雞、鴨 屠宰前 生鮮禽肉屠宰後	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 抗生素 *(註 2)</li> <li>● 綜合抗生素 *(註 3)</li> </ul>	以飼養戶為單位進行檢測，所有飼養戶之肉品屠宰前需經藥物殘留檢驗合格後始得安排進廠屠宰，屠後生鮮禽肉藥物殘留檢出合格率为 100%。
進料檢驗 (生鮮禽畜肉品)		依廠商進貨頻率進行隨機抽檢，檢出合格率 100%。
<p>註 1：「*」為必要檢查項目，其他檢驗項目則採隨機抽樣檢測。</p> <p>註 2：檢驗項目為氨基糖苷類、四環素類、β-內酰胺類。</p> <p>註 3：檢驗項目依快篩試劑之檢測內容而定，涵蓋 β-內酰胺類、頭孢菌素類、巨環類、四環素類、磺胺類、氨基糖苷類、喹諾酮類、多肽類及其他抗生素等共 60 項。</p>		



● 2018 年委外檢驗項目與檢驗數量一覽表

檢測項目	檢驗方法 依據	第三公正 單位	檢測項目	2018 年檢驗量
食品微生物領域				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總生菌數</li> <li>● 大腸桿菌</li> <li>● 大腸桿菌群</li> <li>● 金黃色葡萄球菌</li> <li>● 沙門氏桿菌</li> <li>● 仙人掌桿菌</li> <li>● 李斯特菌</li> </ul>	衛福部 公告方法	暉凱 SGS 全國公證 騰德姆斯 歐陸	生鮮肉品 加工產品 設備塗抹	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生鮮產品 (含海鮮) : 5 件</li> <li>● 加工產品 : 127 件</li> <li>● 設備塗抹 : 115 件</li> </ul>
肉品藥物殘留				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多重動物用藥殘留 48 項</li> <li>● 硝基呋喃代謝物</li> <li>● 氯黴素類</li> <li>● 四環黴素</li> <li>● 賀爾蒙</li> <li>● β- 內醯胺類抗生素</li> <li>● 抗原蟲劑多重殘留分析</li> <li>● 洛克沙生</li> <li>● 抗生素及其代謝物多重殘留分析 16 項</li> <li>● 離子型抗球蟲藥</li> <li>● 瘦肉精</li> <li>● 胺基醣苷類</li> <li>● 乃卡巴精</li> <li>● 禽畜產品農藥殘留</li> <li>● 其他</li> </ul>	衛福部 公告方法	暉凱 SGS 中央畜產會 全國公證 歐陸	生鮮肉品 加工產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生鮮產品 : 共 54 件                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 國產生鮮雞肉 : 16 件</li> <li>○ 進口生鮮雞肉 : 8 件</li> <li>○ 土雞 : 5 件</li> <li>○ 其他 : 25 件</li> </ul> </li> <li>● 加工產品 : 26 件</li> </ul>
食品化學性領域				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 防腐劑</li> <li>● 順丁烯二酸</li> <li>● 揮發鹽基態氮</li> <li>● 三聚氰胺</li> <li>● 重金屬</li> <li>● 八大營養標示</li> <li>● 其他</li> </ul>	衛福部 公告方法	暉凱 SGS 中央畜產會 全國公證 安美謙德 騰德姆斯 歐陸	加工產品 生鮮原料 (國產、進口) 水質 包材 物料、油炸油及其他產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加工產品 : 219 件</li> <li>● 生鮮原料 (國產、進口) : 17 件</li> <li>● 水質 : 3 件</li> <li>● 物料、油炸油及其他產品 : 111 件</li> </ul>
委外檢測件數及合格率：				
1. 食品微生物領域方面：生鮮雞肉共計 5 件、加工產品共計 127 件、設備塗抹共計 115 件，合格率 100%。				
2. 肉品藥物殘留領域方面：生鮮產品檢驗共計 54 件、加工產品共計 26 件，合格率 100%。				
3. 食品化學領域方面：加工產品共計 219 件、生鮮原料 (國產、進口) 共計 17 件、物料、油炸油及其他產品共計 111 件，合格率 100%。				
其他監測領域：				
1. 配合當下與肉品相關之食安事件及衛生福利部公告檢測項目主動送檢。				



## 追蹤追溯管理

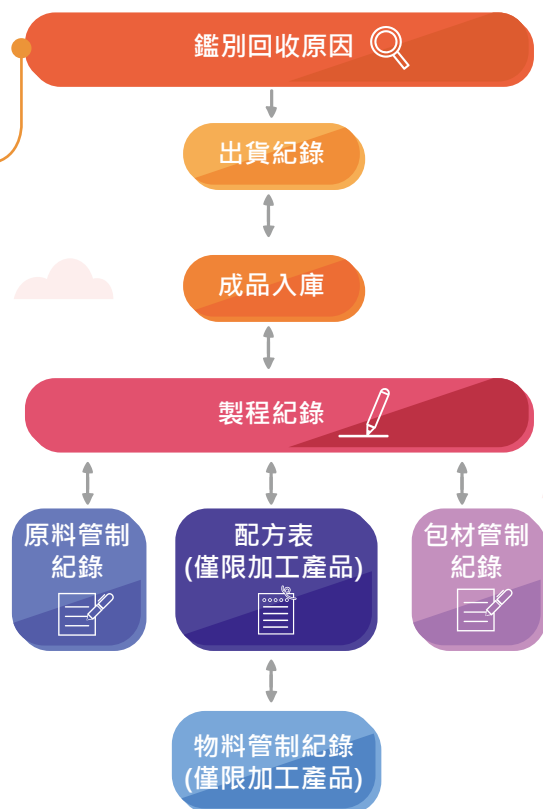
卜蜂肉食品加工事業處之產品品項會透過出貨紀錄、成品入庫、製程記錄及原物料驗收之程序，建立從產品追溯上一階原物料進貨廠商及追蹤下一階出貨客戶之書面或電子文件追溯追蹤資料。2018 年卜蜂肉食品加工事業處上傳製造資料至衛福部「食品追蹤追溯管理資訊系統（非追不可）」之肉食品品項數佔所有製造肉食品品項數為 92.44%。相關權責單位如下負責：

	品保部	生產部	採購部	倉儲部	業務部	客服部	研發部	南投廠主管
回收原因	●	○			●			○
出貨紀錄				●		○		
成品入庫		●		●				
製程記錄	●	●						
配方表		○					●	
原物料包材管制	●	●	○	●				

●主辦單位 ○協辦單位

除了各階段的權責單位必須依照完整程序完成各自工作分派與內部控制點表單文件外，對於加工產品與生鮮產品我們也有建立產品追溯之標準程序：

本公司加工品原料製程複雜且供應商眾多，肉食品加工事業處制定「產品鑑別追溯及回收銷毀管理程序書」，確保所生產產品在各品質環圈階段均能適切地予以鑑別與追溯；若於出廠銷售時發生產品不良事件，亦能將問題產品有效且迅速回收銷毀，保障消費者權益。另公司規定每年執行 2 次產品模擬回收演練，藉由產品批號連結證明該產品之包材及原料具有可追溯性。考量客戶的需求，肉食品加工事業處於 2018 年執行 27 次產品模擬回收演練，藉由產品批號追至下一階配送商或客戶，均順利於程序書所要求的時效內完成回收。

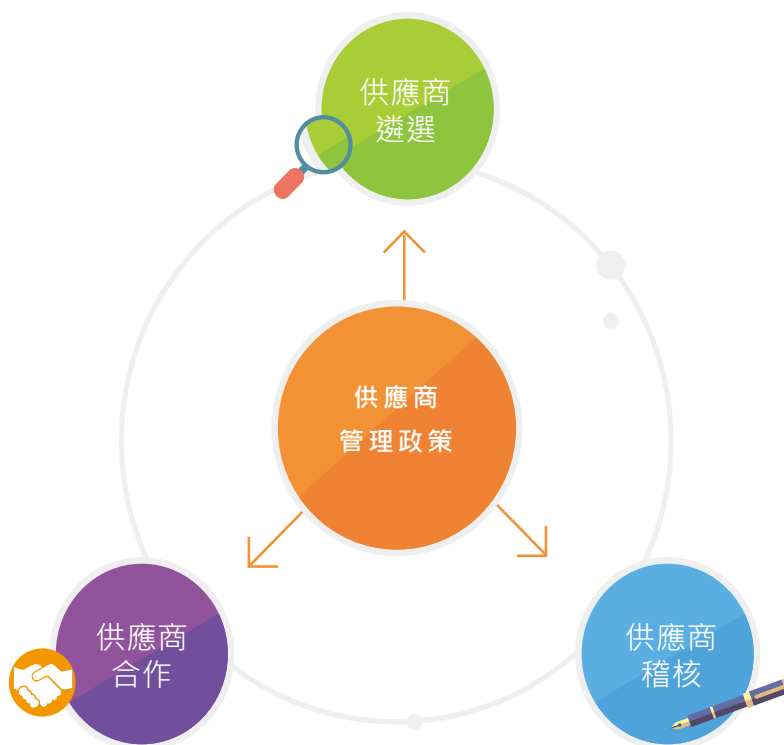


## 3.2 責任供應鏈

要提供消費者安全無虞的食品，除了我們自身要嚴格遵循品質管制作業外，還必須仰賴與供應商攜手合作才得以達成。卜蜂與供應商為長久以來密切合作的友好業務夥伴，我們深信，唯有以全面性角度加以溝通管理並帶動永續供應鏈，與供應商共生共榮，才能一同邁向永續發展的康莊大道。從產製流程的角度來看，我們可以將主要供應商劃分為：

- 原料供應商：生鮮肉品是卜蜂各項產品的原料來源。針對不同品項的原料供應商，我們訂有不同的審核標準以確保原料符合我們所要求的品質。2018 年度原料供應商計有 129 間。
- 物料供應商：在卜蜂的產品中與調味、品質改良及炸雞粉、添加物等相關的供應商皆屬於卜蜂的物料供應商。物料供應商雖非構成產品的主要部份，但對卜蜂最終產品的風味與品質有相當程度影響，故我們採取積極的行動來管理物料供應商。2018 年度物料供應商計有 98 間。
- 包材供應商：主要供應我們各式產品之包裝材料，包裝材料會影響到產品的保存、外觀以及品質等等，因此也是品質管制作業中不可或缺的一環，其中與食品接觸之包裝材料更是卜蜂積極管理的部分。2018 年度包材供應商計有 65 間。

2018 年度原料、物料及包材供應商計有 292 間（註），都是卜蜂成長茁壯過程中不可或缺的重要夥伴，我們與供應商積極溝通互動，合力追求更高品質與安全之產品。我們參考國內外之認證系統及卜蜂對於產品品質的要求，訂定供應廠商管理政策，政策主要由供應商遴選、合作及稽核三個主要面向構成：



註：此數據涵蓋跨類別供應商，例：同時為原料及物料供應商，以 2 間計算。



## 供應商遴選機制

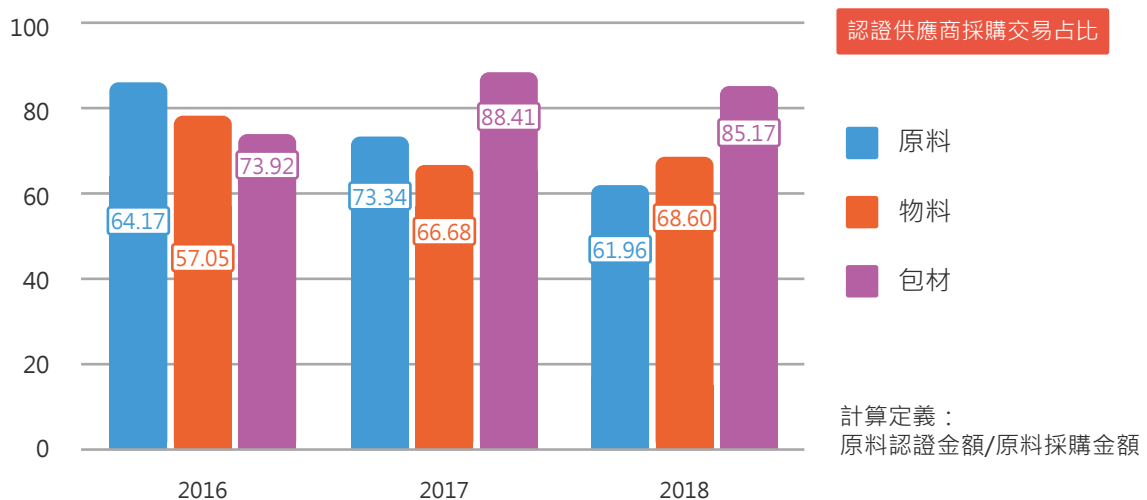
為確保供應商都能達到一定的水平與標準，我們對於新進的供應商訂有遴選機制，確保供應商在生產過程中所有的添加物及原料皆符合國家食品法規規定，化學品及管制品皆能提供完整物質成份分析表說明。為了維持卜蜂的產品品質與消費者的健康安全，我們優先採用具認證之供應商作為我們的合作夥伴（如 CAS 台灣優良農產品、GMP 良好作業規範、HACCP 食品安全管制系統、ISO22000、ISO14001 等）。

除了內部審查及輔導外，卜蜂積極配合政府實施食品業者 HACCP 認證採購時優先考量具有認證的廠商，因此我們與供應商溝通導入 ISO22000、ISO9001、HACCP 等認證，針對原料、物料與包材經前述認證之採購比例加以統計管理，未來也會要求供應商持續提升通過認證的比例，逐步汰換未具認證資格之供應商。2018 年供應商認證家數已成長至 140 家，相關認證採購金額達年度總採購金額之 66.84%，其中採購產品符合 ISO22000 管理系統及 HACCP 認證占年度總採購金額分別為 43.71% 及 46.95%，包含肉食品加工事業處所使用之油炸專用油僅與取得 ISO22000 認證之供應商合作，表彰我們對供應商高品質要求的堅毅決心。

認證項目		2018 年認證供應商家數	2018 年認證供應商採購金額 (新台幣元)
國際 認證	ISO22000	99	573,559,188
	HACCP	87	616,176,284
	ISO 9001	37	264,469,069
	FSSC	11	62,304,909
	FSC	5	59,415,083
國內 認證	CAS	24	217,234,950
	GMP	3	35,960,384

註 1：供應商家數統計採供應商性質，依「原料」、「物料」、「包材」統計後合計，部分供應商含兩種以上項目。

註 2：FCS 之項目不涉及食品接觸直接相關，僅供出貨裝箱包裝使用。



為繁榮台灣農村經濟、減少進口原物料運輸過程中之碳排放，並使用當季當地食材以確保產品之新鮮度，卜蜂與當地飼養戶密切合作，加上我們擁有的自動化生鮮屠宰廠，從事家禽之電動屠宰作業，透過一貫化之毛雞鴨飼養及屠宰流程，使得歷年來在地採購之毛雞鴨比例高達 95%，進而達成卜蜂一向堅持的產品品質、食品安全與消費者健康，並透過當地採購守護永續家園。

原物料採購種類	2018 年採購量 (公噸)	占比
當地毛雞鴨 	79,094	95%
進口雞肉 	4,299	5%
合計	83,393	100%

## 供應商合作機制

卜蜂持續藉由採購與研發人員和供應商間維持良好的互動與溝通平台，即時分享最新的市場趨勢、法令規範及製程改善等資訊。針對新產品的原物料開發，我們亦透過此交流平台訂定「新供應商評鑑管理程序書」作為遴選機制，進行書面審核與現場評鑑；一般長期交易供應商則每年不定期以下述方式執行供應商的抽檢審查與稽核，評量供應商是否符合相關法令規範與標準，進行確實有效的供應商風險管理，與供應商共同努力一起為消費者帶來衛生健康、吃得安心的優質產品。

### 供應商合作機制要點

01

  
書面審核

新供應廠商須提出工廠登記證、營利事業登記等文件，證明其為合法工廠，並須備妥檢驗報告、生產履歷、產品危害分析等相關資料，且依食品安全衛生管理法要求，檢視供應廠商是否完成食品業者平台登錄。

02

  
現場評鑑

除特殊情形如年交易總金額未超過2萬元、年度交易未達5次、拒絕現場評鑑、同業、與產品非直接接觸、規模小不適用品質稽核評分表等供應商佐以進貨檢驗作為品質管制，及其他如現場設備/用品、事務性用品等雜項採購供應商不列入評鑑外，所有添加於產品中或與產品直接接觸之生產廠、貿易商、經銷商之原物料供應商、包材供應商、代工廠商等均須列入評鑑一覽表中。未列入當年度評鑑之廠商若發生嚴重品質異常影響產品品質衛生安全者，須評估抽查評鑑或列入翌年度現場評鑑。

03

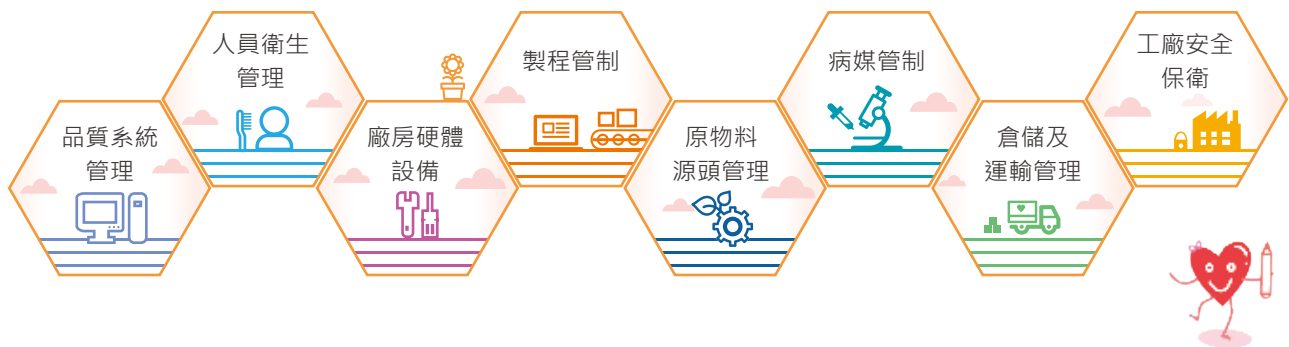
  
能力輔導

原物料供應商在現場評鑑後，不適任的廠商即暫停合作，我們亦會分析廠商實況進行輔導，再經由輔導機制使其確實評鑑為合格供應商並逐年精進其品質。

## 供應商評鑑機制

我們參照採購部訂定之「分包商評鑑管理程序書」，2018 年度以供應能力、品質管理、技術能力及價格狀況四大項目針對肉食品加工事業處交易之供應商進行現場評鑑，並由品保部針對原物料及現場品質管理做細項稽核。2018 年起我們更將供應商執行社會責任的情況納入聲明及評鑑項目，考量供應商除商業活動外，是否在社會回饋、關懷的精神內化為企業文化並以不同的主題、方式付諸行動回饋社會。我們期盼供應商在經營上除了能符合社會道德、法律及公眾要求的標準，更以積極行動實踐企業對於經濟、環境及社會應有之責任。

## 品質管理稽核項目



原則上評鑑頻率為兩年一次，現場評鑑總分 80 分以上判定為合格，其中品質管理評鑑主題佔 80%；若經輔導後仍無法改善，經主管核准後撤銷分包商資格。在 2018 年度我們進行 40 間供應商現場評鑑，占 2018 年度肉食品加工事業處供應商家數之 16.13%。本年度所有受評鑑之供應商皆符合我們所訂的合格標準。為了更積極回應消費者對於食品安全之重視，未來我們將加強供應商評鑑機制，確保所生產的產品符合卜蜂集團一直以來價廉物美、品質優良的核心理念。

此外，供應商管理政策將是未來我們所注重之重點，除了加強現有的供應商稽核機制，我們也將持續尋找安全與高品質的原物料供應來源，為消費者的權益作最嚴謹的把關。

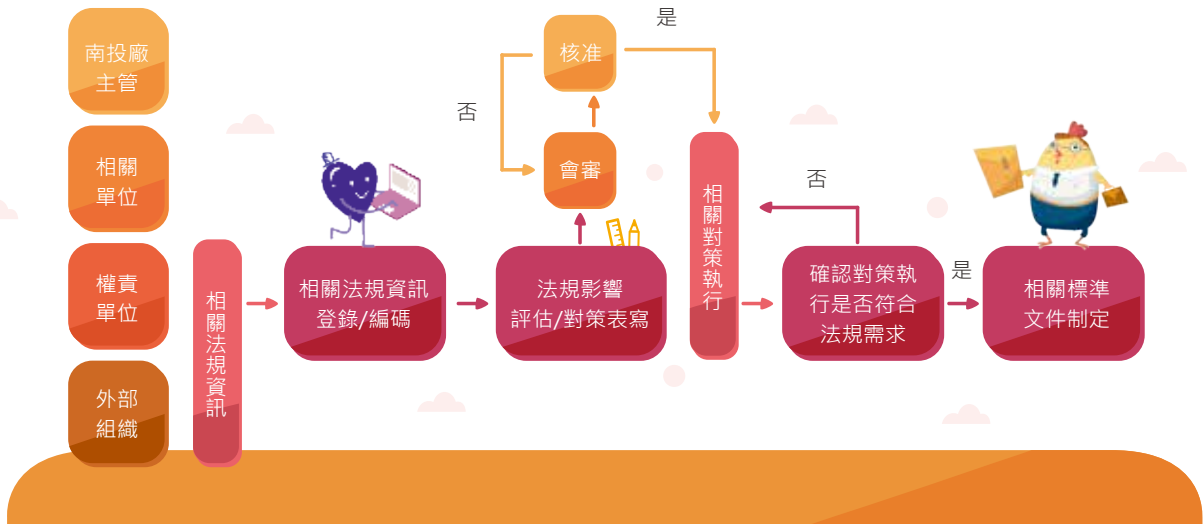


### 3.3 品質肯定

面對外在商業環境的持續挑戰與法令變動，除了須建立常規性制度，企業亦須保持高度彈性與適應力以應對大環境變遷所帶來的影響，並建置法令政策遵循系統，確保我們的產品符合食品安全及行銷與標示相關法規，為消費者的健康安全把關。若有違反法令或是卜蜂自主管理事項之情事，都將會是我們所要積極改善及預防的重點議題。

#### 法令遵循

我們應遵循食藥署所發布的食品安全衛生管理法及相關施行細則、食品良好衛生規範準則。2018 年度本公司未因違反前述法令規範遭處罰金或罰鍰。為使各權責單位對於相關法規有效評估其影響性，即時偵知與強化對於品質與食安議題的應變能力，我們訂有法規符合性評估管理程序如下：



#### 管理方針

卜蜂相當重視消費者的健康與安全，致力以清楚明確的食品標示為消費大眾帶來透明公開的資訊。我們嚴格遵循衛福部發布之「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」，並制定「包裝設計作業標準」，確認產品包裝標示資料符合政府法令規範。2018 年度有發生 1 件因人員操作疏忽將官網產品營養標示資訊誤植之情事，為求營養標示之數值能夠貼近實際產品特將該產品重新送驗營養成分，並立即將網站資訊更新。





## 行銷與標示

卜蜂於產品開發階段即針對衛福部發布之「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」加以確認並遵循，以求做到全面即時的添加物控管。因此，消費者在市面上選購之所有卜蜂生產的產品，皆符合政府食品添加物規範。另外我們制定「包裝設計作業標準」，研發人員確認產品包裝標示資料依據政府法令規定清楚標示產品內容、營養標示等資料，亦依據客戶需求標示過敏原等相關資訊。

2018 年度本公司官網販售之「義式烤半雞」產品經台北市政府衛生局函示其營養標示每 100 克烤雞僅含約 4 克蛋白質，違反食品安全衛生管理法第 28 條第 1 項規定。卜蜂回覆台北市政府衛生局陳述書內容如下，該產品於購物網站建構資料時，因發生人員將資料誤植之情形，導致網站數值有誤。為求營養標示之數值能夠貼近實際產品，我們特將該產品重新送驗營養成分，並立即將網站資訊更新。為避免相關情形再度發生，我們對相關人員進行加強宣導，確保消費者能獲得最正確即時的食品標示資訊。

為了使客戶掌握更即時準確的產品資訊，肉食品加工事業處所提供給第一手客戶之生鮮肉品 100% 貼有防檢標章，使第一手客戶能運用完善的追蹤機制確保產品的確切來源。除了嚴格遵守法令規範，卜蜂更於 2018 年度自願上傳生鮮肉品之公開檢驗報告至衛服部非追不可系統，持續努力為大眾提供安全、新鮮、美味的產品並使顧客有更安心的消費選擇。

## 客戶稽核

除了自行對於原料來源、品質檢測、產品標示等建立嚴格安全控管機制外，我們也積極配合通路客戶的供應商抽檢管理，包括確認規格、標準、產品檢驗報告等前置作業，同時陪同進行生產工廠隨機實地食品安全稽核，針對工廠的環境衛生、製程控管、病蟲害防治、原物料管控、追蹤追溯等項目逐一檢視，確定符合後才能合作上架。為確保食品安全，我們從源頭開始把關，2018 年我們積極配合客戶需求進行 25 次訪廠稽核，以確保商品品質無虞。除工廠衛生評鑑外，我們亦透過通路客戶完善自身對於勞動法規遵循、環境保護等企業社會責任條款的合約要求，展現建構完整食品安全防護網的決心。



從源頭開始把關，  
以確保商品品質無虞。



chapter-

4

# 信賴卜蜂

## 【客戶服務】

4.1 客戶滿意度

4.2 客戶隱私



## Point

- 肉食品加工廠服務滿意度調查結果達 85% 以上；台中飼料廠綜合滿意度較 2017 年提升 3.75%。
- 2018 年調理食品相較於 2017 年，網購銷售成長率高達 1.61 倍。

成長 1.61 倍



85% 以上

2018

2017

3.75% 提升

- 2018 年無發生經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴之情事。



0 投訴

為了達成卜蜂集團「世界廚房」的經營目標，我們不僅持續推出高品質產品，更努力不懈地為客戶量身打造符合其需求的優質服務，與客戶建立良好合作關係。卜蜂相當重視客戶的意見，透過完善的顧客服務管理機制，我們與客戶緊密合作，用心傾聽消費者的心聲，以嚴謹的品質管制作業為大眾帶來安全、健康、衛生、便利、物美價廉的產品。

卜蜂致力於貼近客戶的需求及建立有效溝通管道，每年底由業務部擬定次年度服務計劃，內容包含訂定年度經營目標及分析顧客和市場需求等，經業務主管同意後交由各廠主管核准，並送至各單位執行相關服務管理。服務管理共分為銷售前服務、銷售中服務及銷售後服務三大部分。

### ■ 南投肉食品加工廠

階段	銷售前服務	▶	銷售中服務	▶	銷售後服務	▶	其它客製服務
服務內容	業務先蒐集客戶需求並與研發專責窗口討論產品可行性、溝通業務條件如付款條件、產品資訊、送貨時間、營業休假時間等前置作業		提供試貨後進行大批量下單訂購		定期進行客戶滿意度調查以獲得客戶的回饋，並做為矯正及預防措施、檢討改善之依據，據以擬定次年度服務計劃		依不同客戶型態訂立服務計劃



階段	銷售前服務	銷售中服務	銷售後服務	其它客製服務
活動 規劃	• 產品發表說明會	• 新品行銷展出	• 消費者服務專線	• 客戶服務中心
	• 重點客戶展示會	• 通路產品示範指導	• 市調員賣場巡視	• 客製化產品
	• 訪廠及試吃活動	• 三大節慶試吃活動	• 協助通路商品上架	• 彈性機動配送
	• 參加食品展	• 促銷推廣	• 陳列	

## ■ 高雄與台中飼料廠

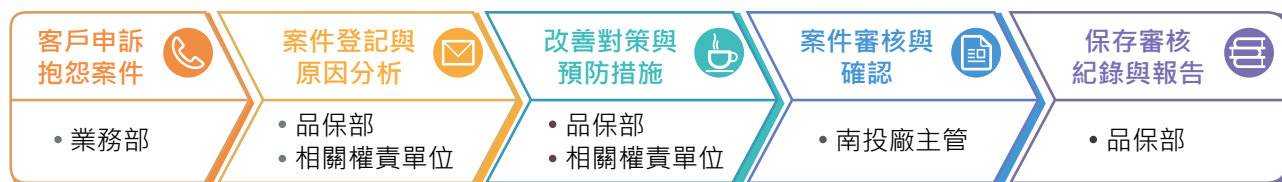
- 飼料推廣，如常見疾病預防、飼養要點、配方技術等。
- 營養配方部舉辦研討會、業務人員教育訓練、客製配方開發、田間數據蒐集及技術服務等。
- 獸醫服務部提供疾病防治新知、舉辦研討會、牧場防疫診療等。

## 4.1 客戶滿意度

### 管理 方針

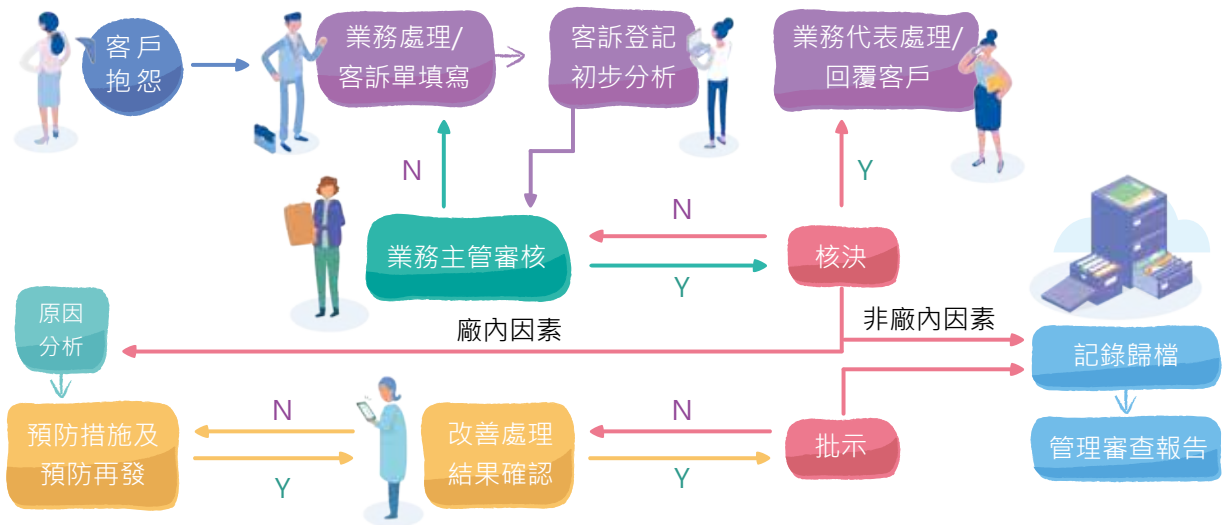
卜蜂矢志成為最能讓客戶信賴與安心的業務夥伴，因此客戶的建議與回饋對我們而言至關重要。我們努力精進服務品質以提升客戶滿意度，並訂有「客戶抱怨處理程序書」之標準作業程序，讓客戶的問題能即時獲得改善解決。除此之外，我們亦不定期與客戶進行技術交流與創新溝通活動，透過各式各樣的互動分享一同進步成長。南投肉食品加工廠、台中飼料廠與高雄飼料廠每年針對客戶滿意度進行調查，並認真檢討調查結果作為下一年度改善之依據，期許提供客戶更佳的服務。為了與客戶進行雙向溝通並因應全球科技日新月異，卜蜂亦導入多元溝通管道，從傳統的 0800 客戶專線、客訴書面陳情到近年流行的食品加工粉絲團及 Line 群組等，用心傾聽顧客的聲音。我們相信，透過上述積極作為，能讓我們與客戶的關係更加緊密，讓客戶看見卜蜂的踏實與用心。

- 為提升對客戶之服務品質、滿足客戶需求並增加公司之企業形象，我們訂有「客戶抱怨處理程序書」以回應客戶申訴抱怨情形：



## 4 信賴卜蜂【客戶服務】

- 當發生客訴情形時，我們積極與客戶溝通協調，並認真檢討以預防相關情形再發生之可能，相關申訴流程圖如下：



### 技術交流與創新溝通

卜蜂積極透過以下管道與客戶互動和溝通，藉以分享我們的品管經驗、技術並解答客戶飼養上的疑惑，定期帶領客戶參觀先進的製造技術與產線，不斷保持自我進步，期待與客戶共創雙贏局面。

- 約每季定期與客戶進行討論，除與客戶溝通其需求外，也包含近期規劃新增的設備、技術或與泰國母公司技術交流之內容，並討論是否可與實際商品進行連結；
- 客戶定期到工廠參訪，討論工廠製程與是否有需要改進調整的地方；
- 預先討論近期有關新公告或預計執行的法規與工廠實際因應方案；
- 與客戶一同討論開發的商品，且進行標的商品之店鋪市調；
- 定期試吃架上商品，一同確認產品穩定性，將商品進行優化升級開發、上市；
- 依循「設計管制程序書」開發新產品，使產品之設計更貼近客戶需求。

#### 【技術交流研討小專欄】 - 中華民國雞蛋運銷合作社交流說明

民國107年中華民國雞蛋運銷合作社召開會員大會，邀請中央畜產會及農委會相關官員與會指導，研討現行台灣雞蛋產銷現況及未來發展。今年開會主題是針對雞蛋產銷平穩為主軸工作，現行全台蛋源不足，造成蛋價持續攀升、產銷失調情況、客戶端因蛋雞疫情不斷、產能不佳，加上中雞來源短缺，延後老雞淘汰時間等現實問題發生，造成飼養管理上困擾，嚴重影響台灣每日雞蛋供應量短少，蛋價維持高價。卜蜂在此次交流活動中擔任協辦角色，由於蛋雞農為卜蜂提供飼料之重要客源之一，我們不僅關心蛋雞產業的未來發展趨勢與困境，更在活動中推廣公司蛋雞飼料之優勢，唯有了解客戶真正的需求與面臨之問題，才能提供更高品質的技術與服務與客戶共創雙贏局面。



中華民國雞蛋運銷合作社交流



我們非常用心傾聽顧客的聲音，為了達成更良好的有效溝通，卜蜂發展出多元顧客溝通管道：



為了讓客戶享受更便捷且有效率的服務，我們陸續推動與科技結合的創新溝通商業模式，例如食品加工廠自 2016 年起開始推行 Line、Facebook、官網及粉絲團網購，2018 年調理食品較 2017 年度網購銷售成長 1.61 倍，總銷售量更是高達 345 噸。而飼料廠則以 Skype 下訂單的創新方法，2018 年高雄廠與台中廠透過此種下單方式儼然成為主流，總 Skype 訂單筆數占全年度總訂單筆數分別為 82% 及 86%。

### 滿意度調查

除維持經營績效之穩定成長外，傾聽客戶的聲音、精進產品品質，並與客戶成為永久的合作夥伴，才是公司得以永續發展的不二法門。因此「提升客戶滿意度」一直是業務部全體人員奉為圭臬的工作原則，也唯有在客戶滿意度各項指標上不斷進步，才能具體反映在整體銷售量的提升，以產品多元化來滿足消費者需求，進而達成世界廚房的經營目標。

### 肉食品加工廠

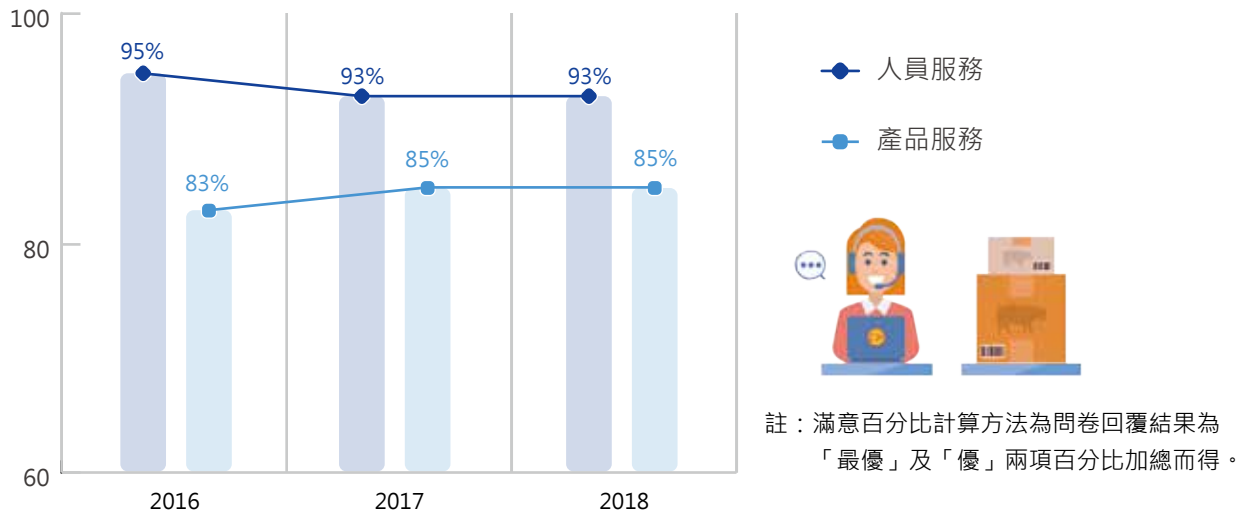
卜蜂肉食品加工廠針對產品服務及人員服務兩大指標進行滿意度調查，調查選項分別有 1 分（不佳）、3 分（佳）、4 分（優）、5 分（最優）五項。南投食品加工廠共有 16 個業務區，預計由每名業務代表自該業務區當年度服務的客戶中隨機取樣 5 名進行問卷調查，2018 年實際回收份數共 80 份。

#### ■ 調查項目

大項	細項	
產品服務	產品品質	包裝
	交期	知名度
	貨量	促銷配合
	價格	方便性
	規格	口味、口感
人員服務	服務態度	專業知識
	人員形象	客訴處理
	服務過程	配合市場開發
	敬業精神	市場資訊提供



## ■ 肉食品加工廠滿意度調查結果



卜蜂肉食品加工廠針對年度人員服務及產品服務兩大滿意度調查指標之調查結果，分析其中各細項得分並針對得分較不理想之項目做詳細的分析，以此分析結果擬定次年度教育訓練課程，以期藉由人員的教育訓練，使在客戶滿意度上能進一步地達成整體性、均衡性之提升，2018年分析結果如後說明：

- 在產品服務方面：價格及貨量滿意度上表現較差，另外在規格及包裝滿意度上也未盡理想。
- 在人員服務方面：配合市場資訊提供及客訴處理二項滿意度較低

為了解決前述問題，卜蜂的滿意度改善措施如下：

- 2019年將更要求各銷售區於每月的部門會議中針對近期市場資訊與動態提出討論，以期更能適時掌握市場脈動，據此，不僅能提供客戶更即時準確之參考資訊，也能開發出符合市場期待之新產品。
- 對於客訴個案不僅要求即時處理，更需事後追蹤，務求處理完善，並以此為案例作為各銷售區機會教育討論題材，以降低再發生率，使得人員服務能在各個調查項目上都能有水準以上之表現。
- 增加與客戶溝通頻率，除平時在 line 群組溝通聯繫外，在部門會議則進一步討論相關事項，此外，於客戶參訪公司行程中將平時較不易接觸到之產品製程，實際於生產線上給予客戶說明並進行討論；
- 提案商品時力求書面資料內容完整詳盡，與客戶溝通以 E-mail、line 或其他通訊軟體往返並將問題點具體說明，會議後以會議紀錄內容為主，以減少可能產生之爭議內容；
- 產品提案時模擬生產現場實際狀況，風險及差異評估並提前與客戶進行溝通說明，於產品上市前進行量試，此期間將產品內容調整至雙方共識盡可能相同。



飼料廠

卜蜂高雄飼料廠及台中飼料廠定期對客戶執行滿意度調查，調查選項分別有「非常滿意」、「滿意」、「可」、「不滿意」、「非常不滿意」五項。除此之外，高雄廠及台中廠亦針對客訴事件訂定相關目標：每月客訴案件不得超過 2 件，以期自我鞭策，持續為客戶提供更美好的服務體驗。

■ 飼料廠調查項目

人員服務

- 業務代表服務
- 司機服務
- 技術人員服務
- 客戶反映事項處理



飼料品質

- 飼料物理性狀
- 飼料效率/效益分析



貨款

- 收款服務
- 財務部收款回條



訂貨服務

- 訂料時電話接聽
- 到料時間
- 業代通知提早訂料



休假通知

- 是否收到公司休假通知
- 業代是否會告知公司休假



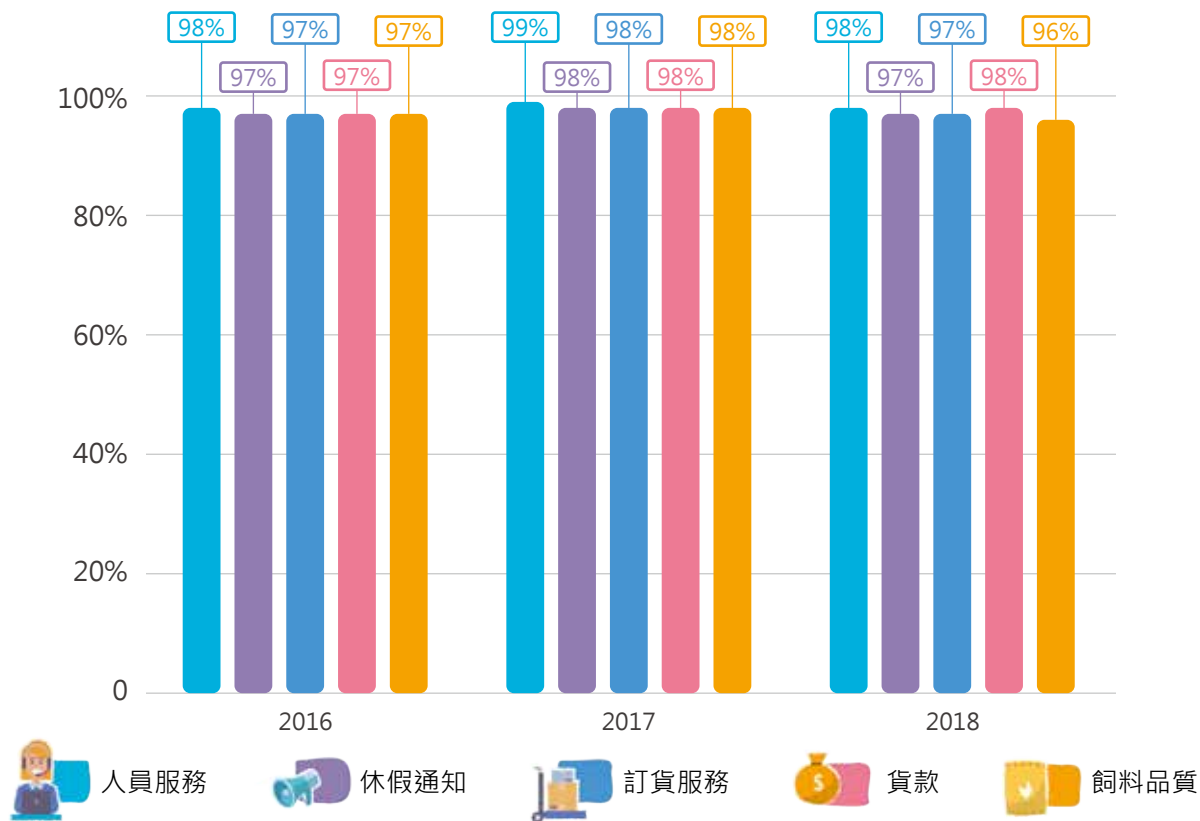
高雄飼料廠共有 5 個部門計 17 個業務區，由各業務區每季隨機選取 5 到 25 名客戶，由業務代表提供給客戶填寫，全年共計 340 份已全數回收。分析 2018 年度在人員服務、訂貨服務、飼料品質、貨款、休假通知五大項滿意度調查中均有高達 96% 以上的亮眼水準。我們會以繼續帶給客戶更優質的服務為目標，不斷提升服務品質。

客戶滿意度高達 **96%**





## ■ 高雄飼料廠滿意度調查結果



註：滿意百分比計算方法為問卷回覆結果為「滿意」、「非常滿意」兩項百分比加總而得。

## 客戶合作關係分享

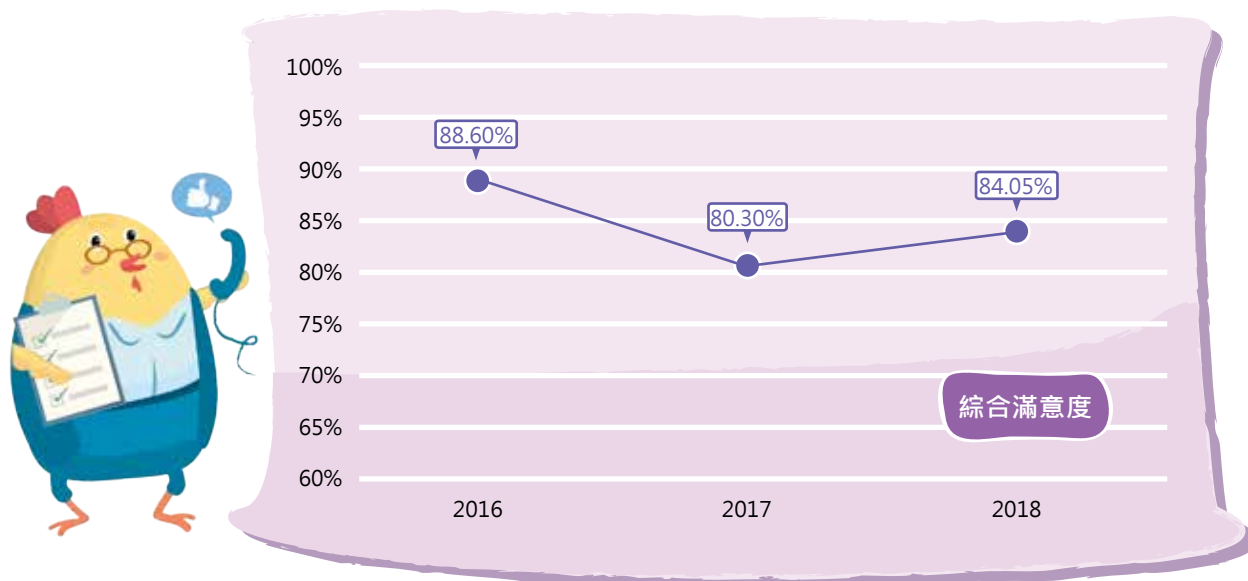
高雄廠某蛋雞客戶因原先公司缺乏適時提供技術服務和飼養管理指導，導致客戶遇事無商討對象，抱怨不已。經由卜蜂業務人員辛勤拜訪和技術人員耐心指導，對卜蜂之信任度與好感度大大提升，最後改成向卜蜂訂購飼料。

我們對所有的客戶皆悉心照顧，期望客戶的問題能在第一時間被解決，上述為因卜蜂誠懇用心的服務而獲得新客戶的又一成功案例。



台中飼料廠每月隨機選取 30 名客戶，由業務代表帶過去給客戶填寫，全年共計 120 份，均已全數回收。2018 年台中飼料廠各項目之綜合滿意度結果達「滿意」、「非常滿意」兩項加總為 84.05%，較 2017 年上升 3.75%，但我們不因此自滿，而期望透過不斷地自我要求持續精進服務滿意度，為客戶帶來更加美好的服務體驗，更預計於雲林設立新飼料廠以分攤高雄廠及台中廠的生產量，持續以優質服務及充足穩定的供應量滿足客戶的需求。

## ■ 台中廠飼料廠滿意度調查結果



## ● 客戶合作關係分享

台中飼料廠目前採line群組或社群網站分享為主，不僅能夠更即時與客戶互動，更能藉由快速而全面的技術訊息傳遞拉近與客戶之間的距離。



## 4.2 客戶隱私

### 管理 方針

隨著科技發展日新月異，近年來資訊安全受到全球的密切關注，資安防護不足所衍生的問題也已不容忽視。卜蜂相當重視資訊安全保護，尤其是客戶隱私部分。我們訂有中、英、泰文之「員工行為準則」，規範員工須嚴格遵循保護客戶機密資訊之義務。在飼料廠配方部分，我們針對每個客戶都有專屬的客製化機密配方調理，並嚴加保管客戶的配方機密資料；在肉食品加工廠部分，我們與客戶簽有保密協議，採取一切方法以避免客戶機密資訊以任何方式洩漏於第三人。在我們的謹慎運行之下，2018 年卜蜂無發生經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴之情事。

### 保密責任

卜蜂訂定之中、英、泰文「員工行為準則」第十條明定，本公司員工應彼此尊重個人隱私，不得散播謠言或造謠中傷，就其職務上所知悉之事項或機密資訊，應謹慎管理，非經本公司揭露或因執行工作職務之必要而為提供者外，不得洩漏予他人或為工作目的以外之使用；離職後亦同。前項應保密之資訊，包括本公司之人員及客戶資料及個人資訊、發明、業務機密、技術資料、產品設計、製造專業知識、財務會計資料、智慧財產權等資訊，及其他所有可能被競爭對手利用、或洩漏之後致使本公司違規或對本公司或客戶有損害之未公開揭露資訊。

### 飼料廠配方管理

卜蜂對於客製化飼料配方嚴格控管並設有技術配方單位及廠務專責管理。如果有非該配方所有之其他客戶要求以該客戶的配方調配飼料時，客服人員將在第一時間拒絕其訂購要求，並隨即通報配方所有之該客戶有此情形，且保證本公司並未洩漏機密配方資料，讓客戶安心。

### 肉食品加工保密協議

卜蜂對客戶機密資訊極為注重，為保障雙方權益並配合客戶要求，簽有保密協議書明訂以下條款：

- 擔保絕對保持客戶合約機密資訊之秘密性，並將採取一切方法以避免機密資訊以任何方式洩漏於任何第三人。
- 規範對象包括本公司之經理人、董事、員工、代理人、合夥人、代表人、委任律師會計師與財務顧問等。

### 個人隱私保護

卜蜂亦對個人資料保護極為重視，對於個人資料蒐集、處理及運用前均取得當事人之書面同意。另外考量到卜蜂內部有部分泰國籍員工無法閱讀中文，特別提供中泰文對照版個人資料使用同意書供泰籍員工簽署。個人資料使用同意書內清楚闡明本公司對於個人資料蒐集、處理及運用目的、蒐集類別、利用期間、利用地區、蒐集方法，並說明當事人有向個人資料使用單位請求查詢、閱覽、複製、補充、更正個人資料內容及停止蒐集、處理、利用、刪除個人資料內容之權利。截至 2018 年底，所有在職員工 100% 簽署個人資料使用同意書。



chapter-

5



# 幸福卜蜂

## 【人員關懷】

- 5.1 人權與照顧
- 5.2 安全與健康
- 5.3 發展與考核
- 5.4 愛護與扶助

Point

■ 員工每人平均福利費用較上年度增加 3% · 近三年來成長 21%



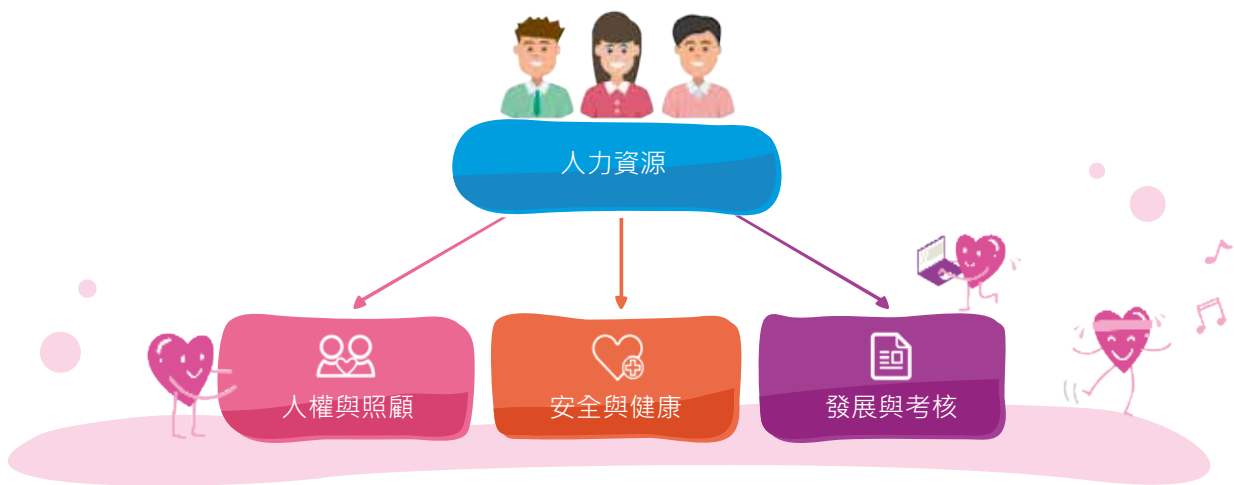
■ 超額聘用身心障礙者達法定名額之 1.79 倍



■ 2018 年未有發生性騷擾申訴、罷工或停工事件。



員工是公司最重要的夥伴，我們對於培養優秀人才、提供健康安全的工作環境及健全的福利制度不遺餘力。我們努力建立一個像家庭般幸福的職場環境，希望每個員工都能對卜蜂有歸屬感並實現自我成就，讓企業與員工相互扶持，共同成長。我們從以下三個層面建立我們的人力資源與發展管理制度，並定期檢視調整：



5.1 人權與照顧

卜蜂夥伴

卜蜂積極推動員工多元化與平等機會，擁有健全完善的員工行為準則，尊重多元化社會，給予員工平等任用及發展職業生涯之機會，不得因個人性別、種族、宗教信仰、黨派、性取向、職級、國籍及年齡等因素，而有差別待遇或任何形式之歧視，並致力與員工共同維護健康與安全之工作環境，禁止任何性騷擾或其它暴力、威脅恐嚇之行為。



我們的聘僱政策為不聘雇未滿 16 歲之人員，本國人士將核對身分證證明文件，外籍人士入境前也會由當地政府出具證明始得聘用，受我們所僱用之保全安檢人員也都簽定明文契約，約定合法之工作範圍，並無任何不當侵害人權情事。

卜蜂致力落實各項員工及人權政策，讓各類型的員工都能在此安心工作。截至 2018 年 12 月 31 日止，卜蜂台灣地區員工共計 1,895 人<sup>1</sup>，男女比例 1.10:1，正職員工占整體員工 70.6%，全部皆為全職員工，以下按性別、合約類型、年齡層與職級統計如下所示。

< 依性別及合約類型 >

2018 年				
	男性	女性	正職 / 臨時合計	比例
正職	787	550	1,337	70.6%
臨時	205	353	558	29.4%
男女合計	992	903	1,895	100.0%



< 依性別、年齡層及職級 >

員工類別 (職級區分)	<30 歲		30-50 歲		>50 歲	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	--	--	6	3	29	2
中階主管	--	--	102	29	42	11
基層主管	17	2	62	33	6	6
基層人員	218	146	434	534	76	137
總員工人數	235	148	604	599	153	156

< 高階管理階層雇用當地居民比例 >

職稱	國籍	比例
高階主管	台灣	68%
	泰國	28%
	其它	5%
中階主管	台灣	93%
	泰國	7%

<sup>1</sup> 外包人力的工作性質為非生產相關，如警衛保全、機電設備保養與維護及一般修繕等工作，因外包通常以工作項目而非人力作為契約標的，人數統計較為不易，故不納入。



卜蜂致力提供多元包容的工作環境，除了外籍人員之外，我們也保障弱勢平等就業機會，在身心障礙者雇用上，不僅符合「身心障礙者權益保護法」之相關法令規定，更超額聘用法定名額之 1.79 倍；我們希望能創造多元、包容與尊重的職場文化，並視此為公司維持競爭力之重要因素一環：

### <2018 年員工類別彙整>

員工類別	男性	女性	合計	佔總員工人數比例
原住民	5	11	16	0.84%
身心障礙者	18	16	34	1.79%
外籍	244	371	615	32.45%
一般人員	725	505	1,230	64.91%
合計	992	903	1,895	100.00%



註：除外籍人員外，卜蜂員工皆為本國人民，聘用比例達 67.55%

於 2018 年度，卜蜂新進計有 490 名員工並有 391 名員工離職，分別佔總員工數之 25.86% 與 20.63%。流動率主要是因為本國籍員工工作環境適應及招募不易，造成流動率波動變高。為配合產能擴充，本公司有多位外籍員工任職（2018 年約佔總員工人數之 32.45%）。依就業服務法第 52 條規定，聘僱外國人從事同法第四十六條第一項第一款至第七款及第十一款規定之工作，許可期間最長為三年，故外籍員工多與本公司依法訂定期契約，因此造成本公司新進與離職員工流動頻繁。與前一年度相比，卜蜂仍持續穩健成長並提供我們的員工優渥的薪酬福利，因此 2018 年員工離職率較 2017 年下降 7%。



< 新進員工總數及比例 >

期間：2018/1/1~2018/12/31

性別	總員工人數及比例	年齡	台北	台中	南投	高雄	合計
男	1,895	<30 歲	1	22	80	28	131
		30~50 歲	3	16	77	31	127
		>50 歲	0	1	7	4	12
女	1,895	<30 歲	4	1	83	7	95
		30~50 歲	2	4	107	4	117
		>50 歲	0	0	7	1	8
合計	25.86%		10	44	361	75	490

< 離職員工總數及比例 >

期間：2018/1/1~2018/12/31

性別	總員工人數及比例	年齡	台北	台中	南投	高雄	合計
男	1,895	<30 歲	1	14	76	19	110
		30~50 歲	3	7	65	24	99
		>50 歲	0	2	8	8	18
女	1,895	<30 歲	4	1	50	2	57
		30~50 歲	2	4	76	2	84
		>50 歲	1	0	21	1	23
合計	20.63%		11	28	296	56	391





我們體認到每位員工都是卜蜂最重要的資產，其中外籍員工佔卜蜂員工總數比例甚高，故我們必須更用心照顧這些遠道而來的夥伴，並體貼他們離鄉背井工作之辛勞，所以努力從細節上建立讓外籍員工安心與開心的安全職場。我們照顧外籍夥伴的管理方針分別從工作場所與日常生活兩個面向著手：

- 工作場所：我們的警示與場所標語皆以國語及泰語雙語標示，也在各據點設置外籍員工的申訴與溝通信箱，外籍員工亦能直接與主管進行溝通。外籍員工的社會福利制度方面上，我們與本國籍員工一視同仁地依法投保勞健保，讓卜蜂的外籍夥伴也能受到台灣的社會福利保障，並在外籍員工的聘僱合約上清楚說明法定之工作時間及我國法令的加班支付條件。



生產部人員安全作業規則中泰文對照



特約駐廠醫師健康諮詢服務

- 日常生活：我們在聘僱的合約上載明卜蜂應負有提供合理品質之膳食與住宿義務，並負擔外籍員工的來台與期滿回國交通費用。除此之外，為因應外籍夥伴的文化風俗差異，我們也配合舉行當地節慶活動，如潑水節、元旦新年慶典活動、足球賽、拔河賽及新北市藤球友誼賽。



元旦新年活動



潑水節慶典活動



足球、藤球與拔河賽



卡拉 OK 活動



卜蜂遵循勞動相關法令，惟 2018 年曾發現 3 件不符合規範之情形，違反法規內容為延長工作時間未依規定加給工資，以及假日工資未給或於休假日工作未依規定加倍發給。分析原因，主係適逢一例一休新法規上路，業務人員加班工時登載不完備且有假日加班費未給足之虞。在後續瞭解法令規範後，我們已依新規定補足相關人員之加班費，向內部進行法令宣導按時打卡並實施相關改善措施。

### 薪酬與福利

對於辛苦認真的員工最直接的答謝就是給予公平與合理之薪酬福利回饋。在卜蜂，我們有完善的薪酬福利管理機制，分為薪資福利與照顧福利兩大面向同時進行。



#### ■ 薪資福利：

我們的薪資包括本薪與外勤工作津貼，依公司考核的考績來調薪及發放季績效獎金、年終獎金。我們提供基層人員優於法定起薪的薪津，讓員工能安心的工作，截至 2018 年 12 月底，卜蜂各地區員工依其工作性質每月基本薪資是同期台灣基本工資的 1.09~1.41 倍。同時我們秉持遵循國際勞工組織第 100 號公約同工同酬原則，薪資係參考業務性質、考績、職位與年資等因素綜合考量，並未因男女性別不同而有不同薪酬待遇標準。為感謝員工在工作上辛勤的付出，我們將利潤與員工共享，每人年平均福利費用達 80.6 萬元，較去年度增加 3%，近三年來成長 21%<sup>註</sup>，員工因努力所獲得的報酬與公司整體經營績效緊密結合。

註：2015 年每人平均福利費用 66.3 萬元

此外，依上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條揭露非擔任主管職務全時員工人數為 1,839 人，薪資平均數為 608 千元，平均數較前一年度增加 2.88%。

千元 / 年

年度	全時員工人數	全時員工薪資總額	全時員工薪資平均數
2017 年	1,697	1,003,083	591
2018 年	1,839	1,117,514	608

註：「非擔任主管職務全時員工」為非屬台財證三字第 920001301 號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工



卜蜂深信，良好且具競爭力的薪酬福利，不僅可以激勵員工表現提升士氣，亦能吸引更多優秀人才加入卜蜂大家庭。

#### < 基本薪資與當地最低薪資比率 >

地區	台北		台中		南投		高雄	
員工類別	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
基層人員	133%	131%	117%	103%	142%	139%	125%	136%
(法定) 基層人員最低薪資	22,000							

#### < 男女本薪報酬比率 >

地區	台中		南投		高雄	
員工類別	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	100%	--	100%	--	100%	--
中階主管	101%	100%	127%	100%	114%	100%
基層主管	113%	100%	112%	100%	119%	100%
基層人員	127%	100%	115%	100%	114%	100%

註：台北總公司因男女員工人數差異較大，故不進一步分析報酬比例。又南投廠之高階主管男女薪資差異較大係因業務性質不同，故產生些微報酬差異。

#### < 員工福利費用 >

	員工福利費用彙整	
	2017 年金額 (千元)	2018 年金額 (千元)
薪資費用	1,216,328	1,317,460
福利費用	145,264	167,177
退休金提列費用	40,374	43,251
合計數	1,401,966	1,527,888
年底員工人數	1,796	1895
每人平均福利費用	781	806
每人平均福利費用成長率		3%
薪酬成長率		3%



■ 照顧福利：

照顧福利中我們又分為退休照顧、社會保險、公司扶助與身心健全四大面向，形成我們提供員工之照顧福利網路。



i. 退休照顧

本公司維持良好健全的財務體制，對於員工的退休照顧方面，分別依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休辦法，並依法提供退休金提撥與給付。本公司依據「勞動基準法」、「勞工退休金條例」所提撥之退休準備金與退休金，分別如下：

• 依據「勞動基準法」提撥之退休準備金

本公司依據「勞動基準法」之規定，訂有確定福利之退休辦法，適用於 2005 年 7 月 1 日實施「勞工退休金條例」前所有正式員工之服務年資，以及於實施「勞工退休金條例」後選擇繼續適用勞動基準法員工之後續服務年資。符合資格者，按員工服務年資及退休前六個月之平均薪資計算退休金給付。本公司每月按員工薪資總額 8% 提撥員工退休金基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶。

• 依據「勞工退休金條例」提撥之退休金

自 2005 年 7 月 1 日起，本公司依「勞工退休金條例」訂有確定提撥之退休辦法。依員工每月薪資 6% 提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。依上述相關規定，卜蜂公司於 2018 年認列為費用之金額為 41,425 仟元。

ii. 社會保險

本公司依據 2009 年 1 月 1 日起施行之勞工保險條例規定每月依照行業別與員工薪資級距投保勞工保險，其保障涵蓋員工生育、傷病、失能、老年及死亡。

除勞工保險條例外，本公司也依 2011 年 6 月 29 日所修正之全民健康保險法規定，依員工薪資投保級距負擔 60% 之保險費，保障範圍涵蓋員工疾病、傷害與生育事故。除法定之社會保險事項，本公司也與保險公司簽訂團體意外保險契約，保障員工於發生意外事故時能無後顧之憂。



### iii. 公司扶助

我們希望能以對待家人的態度對待在卜蜂奉獻的夥伴，目標是藉由多項公司扶助計畫營造出如家庭般融洽的幸福職場。因此，我們提供多項對於員工及員工家庭之補助計畫，分別有：

#### < 獎學金補助 >

補助項目	申請人數
獎學金(上)	95
獎學金(下)	75
助學金(上)	316
助學金(下)	291
合計人數	777
合計金額(元)	1,265,100

- 員工之年節與生日禮金
- 勞工教育金
- 員工及其子女獎助學金補助
- 員工撫卹補助金
- 員工結婚及其家屬喪亡補助金
- 生育補助



### iv. 身心健全

我們期許自己不只能照顧員工經濟上之溫飽，也期待在卜蜂的每一個夥伴都能有強健且樂觀的身心。除了經濟補助之外，也為員工設計及投入多項滿足身心的福利計畫，期許能藉由各式兼顧員工身心的活動與計畫，讓在卜蜂工作的夥伴感受到卜蜂大家庭的用心與關懷。

#### < 員工福利補助 >

補助項目	申請人數
康樂補助	1,730
員工旅遊(春)	1,711
員工旅遊(秋)	1,803
合計人數	5,244
合計金額	4,530,250

- 社團活動
- 春秋季旅遊
- 尾牙摸彩獎品補助
- 員工健康檢查等



我們依勞基法規定讓滿足條件的男性及女性員工都可以申請育嬰假，2018 年實際申請育嬰留停員工共計 11 人。有 3 位育嬰留職停薪同仁於今年復職，復職率 100%，顯示卜蜂對員工兼顧工作與家庭之期盼與重視。2018 年度員工申請育嬰假情形整理如下表：

< 育嬰留停與復職統計 >

項目	女性人數	男性人數
2018 年度實際申請育嬰留停之員工	10	1
2018 年度預計育嬰留停復職	3	0
2018 年度實際育嬰留停復職	3	0
2017 年度實際育嬰留停復職	3	1
2017 年度育嬰假復職後十二個月仍在職	2	1
復職率 <sup>註1</sup>	100%	--
留任率 <sup>註2</sup>	67%	100%

註 1：復職率 = 2018 年實際復職人數 / 預計 2018 年復職人數 X 100%

註 2：留任率 = 2018 年復職持續工作一年人數 / 2018 年復職人數 X 100%

## 5.2 安全與健康

### ■ 勞工安全衛生委員會

卜蜂為國內飼料及肉品之領導廠商，提供安全與衛生的職場環境是我們對於員工的承諾。我們工廠依 OHSAS18001 制定職業安全衛生政策，並針對廠內勞工訂有安全衛生工作守則。勞安專責組織由勞資雙方共同組成的職業安全衛生委員會負責（飼料廠資方代表 6 名，勞方代表 4 名；肉食品加工廠資方代表 8 名，勞方代表 5 名），依廠別每季舉行之環安會議作為環安政策實踐與監督之機制。



我們高度重視職業安全，並了解職業傷害對於員工的影響甚大，也積極落實改善職安制度，致力於守護員工的安全與健康：

- **環安衛會議機能強化：**針對每季召開之環安衛會議，我們於議程中針對當季所發生之勞安事件積極溝通並具體提出後續處理與改善措施。
  - 員工關懷：當職災發生時，給予受災者有薪之職災假，並依專業醫師之建議讓員工安心休養，休養期間我們亦會不定期給予電話關懷。
  - 現場改善：針對發生職災的單位要求單位主管填寫災害事故調查報告書，其硬體之改善可以委託工務部門進行相關產線改善。
- **勞工環境監測：**提升工作環境的品質，打造幸福安全的職場是卜蜂對員工照顧的承諾，因此我們委外聘請由勞動部職業安全衛生署認可之獨立檢測機構實行勞工作業環境監測，並依環境監測結果作為提升工作環境與品質之參考。

在 2018 年度，卜蜂飼料廠及肉食品加工廠的失能傷害嚴重率為 0 與 54，失能傷害平均損失日數分別為 0 與 46，兩者較 2017 年度下降。未來仍持續將強勞工安全管理與宣導，努力打造零職災的工作環境。

2018 年工傷類別及件數 ( 人次 ) 統計

類別	飼料廠	肉食品加工廠
被撞	0	2
交通災害	0	2
總計	0	4

項目	飼料廠	肉食品加工廠
失能傷害頻率 <sup>註 1</sup>	0	1.20
失能傷害嚴重率 <sup>註 2</sup>	0	54
失能傷害平均損失日數 ( 損失日數 / 傷亡人數 )	0	46

註 1：失能傷害頻率 = 失能傷害件數 X 1,000,000 / 總經歷工作時數

註 2：失能傷害嚴重率 = 失能傷害總損失日數 X 1,000,000 / 總經歷工作時數

缺勤率	2017	2018
男性	0.65%	0.59%
女性	1.47%	1.77%
合計	1.05%	1.15%

註 1：缺勤率 (AR) = 總缺勤日數 / 總工作日數 x 100%。

註 2：總缺勤日數包含生理假、病假及工傷假等。



我們每年提供員工例行健康檢查，特殊作業場所人員則皆按計劃進行特殊健康檢查，檢測項目包括噪音、粉塵，2018 年特殊作業場所人員之特殊健康檢查合計共 61 人，檢查結果 61 人均無被列入第三級健康管理（經醫師綜合判定為異常而無法確定此異常與工作之關聯性）或第四級健康管理（經醫師綜合判定為異常且與職業原因有關），顯示出卜蜂重視員工身心健康並積極改善的決心。我們為員工提供安全帽、口罩與耳塞等多項防護工具，讓員工能在安全與衛生的環境下安心工作。

勞工特殊健康檢查	台中廠		
	男	女	合計
勞工人數	123	20	143
從事特別危害健康作業勞工人數	7	1	8
接受特殊健康檢查人數	7	1	8
粉塵作業勞工 X 光檢查			
健康檢查結果屬第一級管理 <sup>註1</sup>	6	1	7
健康檢查結果屬第二級管理 <sup>註2</sup>	1	0	1
噪音作業勞工檢查			
健康檢查結果屬第一級管理 <sup>註1</sup>	7	0	7

勞工特殊健康檢查	高雄廠		
	男	女	合計
勞工人數	103	14	117
從事特別危害健康作業勞工人數	30	4	34
接受特殊健康檢查人數	30	4	34
粉塵作業勞工 X 光檢查			
健康檢查結果屬第一級管理 <sup>註1</sup>	24	3	27
健康檢查結果屬第二級管理 <sup>註2</sup>	6	1	7
噪音作業勞工檢查			
健康檢查結果屬第一級管理 <sup>註1</sup>	12	2	14
健康檢查結果屬第二級管理 <sup>註2</sup>	18	2	20





勞工特殊健康檢查	南投廠		
	男	女	合計
勞工人數	405	436	841
從事特別危害健康作業勞工人數	5	16	21
接受特殊健康檢查人數	4	15	19 <sup>註3</sup>
噪音作業勞工檢查			
健康檢查結果屬第一級管理 <sup>註1</sup>	4	12	16
健康檢查結果屬第二級管理 <sup>註2</sup>	0	3	3

註1：健康檢查結果屬第一級管理，指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，全部項目正常，或部分項目異常，但經醫師綜合判定為無異常者。

註2：健康檢查結果屬第二級管理，指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，但可能與職業原因無關者。

註3：因員工離職，因此從事特別危害健康作業勞工人數與接受特殊健康檢查人數不同。

#### ■ 促進勞資和諧

卜蜂非常重視員工的意見與回饋，並視其為卜蜂進步的關鍵因素。我們依勞動基準法第83條規定，於南投、台中與高雄之生產基地皆設有勞資會議，其中勞方代表佔委員會總人數比率為50%，並於每季召開一次，作為與員工溝通的正式窗口。會議中卜蜂將向勞方代表詳細報告公司及各廠的現行營運狀況，並聽取勞方意見與回饋，員工所提出之建議與方案亦都會充分討論，並給予回覆。

#### ■ 勞資溝通無礙

我們注重每位員工的心聲，讓職場充滿家庭般幸福的氛圍是卜蜂集團全球人力政策主要目標。卜蜂在各廠區設置能直接溝通的意見信箱，作為員工最直接的申訴管道，意見信箱僅有各廠之人力資源高階主管可以開啟，並對申訴人之身予以保密，人資主管將依問題類別和屬性與適當之權責主管討論並協助解決，且將解決方案回饋予當事申訴員工。

在2018年度中，人資單位未收到員工申訴案件，各廠區之意見信箱也未收到員工的意見回饋，亦未發生勞資糾紛、罷工或停工事件。未來我們將持續努力理解與傾聽員工的需求，在各廠區加強宣導員工之溝通管道，並將於廠區明顯處標示與告知員工意見信箱資訊。除保密之申訴信箱外，我們也宣導各部門權責主管須保持與轄下員工間溝通管道的暢通，員工都可以直接與權責主管溝通所面臨的問題，權責主管也都應積極回應。



### 5.3 發展與考核

#### ■ 發展與訓練

我們深知成功的職場工作者是因為與時俱進的專業能力而產生，故我們非常重視員工職場能力的精進。針對教育訓練，我們提供員工完善的進修及訓練課程，每年訂定教育訓練計畫，2018 年度，卜蜂的員工總共接受了 19,648.7 小時的職場教育訓練課程，每人年平均受訓時數為 10.4 小時。課程會針對不同職級與職能分別設計適當的內容，並且會定期檢討與更新。為了強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫，我們依廠區也安排不同的內外部之專業課程。

訓練性質類別	對象	訓練內容
管理 技能  	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高階主管 (總經理、副總經理、協理級人員)</li> </ul>	全球化農畜食品產業趨勢、卜蜂集團願景及經營策略、優越的 e 化管理效益、ERP 企業資源規劃整合。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中階主管 (經理、課長、主任級人員)</li> </ul>	卜蜂集團願景及經營策略、ERP 企業資源規劃整合、作業流程、表單 e 化管理系統導入。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 基層主管 (領班、組長、儲備幹部人員)</li> </ul>	T.W.C 品質管理、提升改善管理、成本控制管理、e 化標準作業流程管理。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 業務、企劃人員</li> </ul>	卜蜂集團願景及經營策略、業務 e 化管理 (拜訪計劃、客戶開拓、應收帳款、銷售分析及相關即時資訊)、信用管理、銷售管理。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 其他人員財會、人事、採購、徵信、電腦、生產、品管等後勤行政人員</li> </ul>	各項制度、作業流程、表單 e 化管理系統建立導入。
專業 技能  	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高階主管 (總經理、副總經理、協理級人員)</li> </ul>	台灣地區農牧食品、產業景氣、趨勢分析、同業市場競爭策略分析 (價格、產品、通路、促銷)、即時資訊網站 e 化、上網學習系統建立。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中階主管 (經理、課長、主任級人員)</li> </ul>	所負責職務範圍 (生產、行銷、人事、研發、財會、電腦) 專業領域知識管理資訊網建立、運用。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 基層主管 (領班、組長、儲備幹部人員)</li> </ul>	所負責工作範圍 (生產、行銷、人事、研發、財會、電腦) 專業領域知識。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 業務、企劃人員</li> </ul>	行銷企劃計劃、產品 FABE、推銷技巧、商業法規等相關專業知識。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 其他人員財會、人事、採購、徵信、電腦、生產、品管等後勤行政人員</li> </ul>	財會、人事、採購、徵信、電腦、生產、品管等相關專業知識。



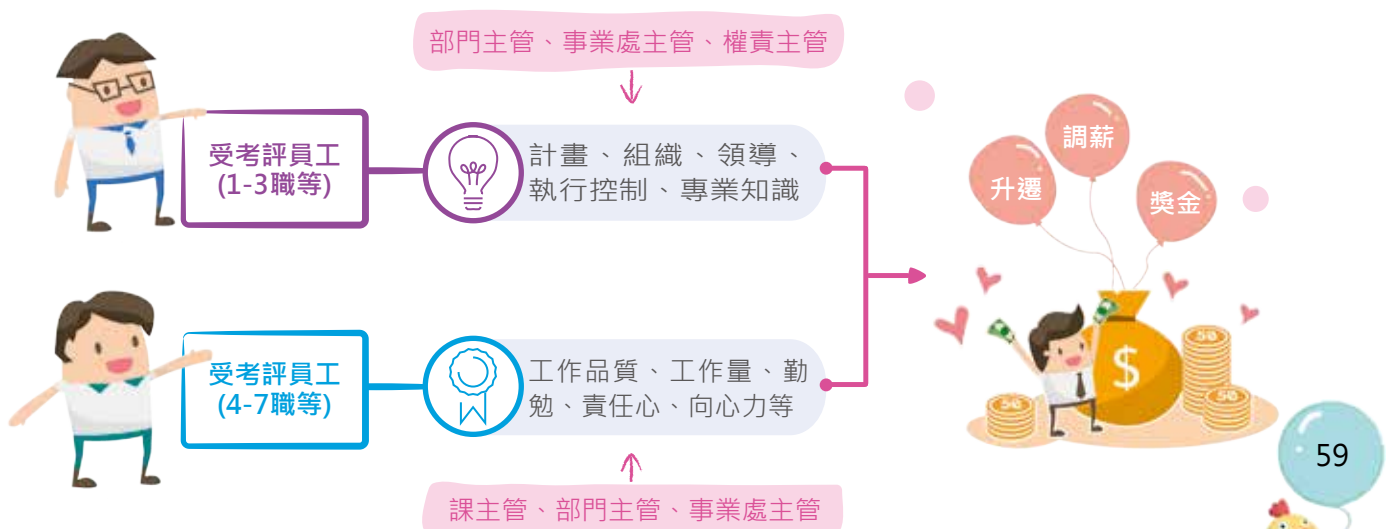
台灣當地員工教育訓練平均時數

員工類別 (職級區分)	男性			女性		
	總受訓時數 (小時)	總人數(人)	平均受訓時數 (小時/人)	總受訓時數 (小時)	總人數(人)	平均受訓時數 (小時/人)
高階主管	540.4	35	15.4	31.3	5	6.3
中階主管	1,693.1	144	11.8	238.7	40	6.0
基層主管	3,277.0	85	38.6	321.8	41	7.8
基層人員	6,294.3	728	8.6	7,252.1	817	8.9
合計	11,804.8	992	11.9	7,843.9	903	8.7

廠別	課程	累計受訓人次	總計受訓時數
南投廠	內訓	7,930	10,643
	外訓	99	3,182
台中廠	內訓	109	514
	外訓	96	2,268
高雄廠	內訓	374	935
	外訓	55	2,108
合計		8,663	19,649

#### ■ 績效考核制度：

為檢視員工的績效，卜蜂建立公平的績效考核流程，針對不同職等訂定不同的考核重點，並建置覆核機制，針對考評績效不理想者，評量主管亦需提出具體事證，並與當事員工溝通，力求公正。績效考評為影響員工調薪、升遷與獎金發放之裁量標準。本公司未因性別、年齡與職能等其他因素而對人員績效考核流程有不同的適用標準或程序。



員工類別	考核人數		合計
	男性	女性	
高階主管	30	5	35
中階主管	143	40	183
基層主管	84	41	125
基層人員	523	464	987
考核人數占整體員工比率	79%	61%	70%
合計	780	550	1,330

註 1：未接受定期績效及職涯發展檢視的員工屬於定期契約工部分，故不參與績效考核

註 2：年度績效考核在每年 11 月舉行，因此 11 月到 12 月之新進員工僅會接受試用期評量，下一年度才會納入績效考核。

### 5.4. 愛護與扶助

卜蜂本著「取之社會，用之社會」的精神，重視與社區居民的良性互動，希望帶領每一位員工從簡單的公益活動中產生同理心，找到更多具體實踐愛心與回饋社會的著力點，透過現金、食物捐贈或依專業領域的經驗傳承分享，增加同仁對社會公民角色的認同。2018 年並無鄰近社區抗議與申訴案件。

分類	2018 年度
扶助弱勢族群 (含食物捐贈)	45,695
贊助公益組織及活動 (含食物捐贈)	117,676
贊助體育、藝文活動及社區活動	30,000

#### ■ 扶助弱勢族群

卜蜂每年響應關懷弱勢族群活動，並提供食物捐贈，希望能藉由此類活動回饋社會，照顧到更多需要扶助的群體。

- 發揮「老吾老以及人之老」之精神，引導社會助人風氣，為弱勢長者加菜。

財團法人老五老基金會



■ 贊助公益組織及活動

我們作為一位好鄰居，秉持「回饋地方、敦親睦鄰」的理念，對於地區性的公益組織、社團等，在現金及物資方面的捐贈不遺餘力。



■ 南投家扶中心每年舉辦園遊會，籌募年度的扶幼經費，照護南投縣孤苦的小孩。

南投家扶



雲林家扶

■ 支持雲林家扶弱勢家庭、捐贈食品贊助與義賣，幫助學童就學。

■ 以具體食物捐贈活動幫助身心障礙孩童

財團法人向上社會福利基金會台中育嬰院



■ 草屯創世基金會堅持『救一個植物人，等於救一個家庭』，舉辦「愛倍增-心串連」助植物人安養院擴院園遊會，幫助築起植物人家園，堆疊愛與關懷。



■ 贊助體育、藝文活動及社區活動

我們持續與公司工廠駐地周邊之社區、村、里居民透過守望相助、協防治安、路燈認養、促進村里社區發展及公益捐贈等活動，建立良好互動關係。為鼓勵莘莘學子，亦贊助中興大學動物科學系系友會與區域國小學校活動。

• 活動小專欄: 紫南宮丁酒活動 •

「吃丁酒」又稱為「吃福」，這項習俗在每年農曆正月16日舉辦，是充滿喜氣與歡樂氛圍的盛大活動。凡是當地人家在前一年裡家中有添丁者，要在正月十五拿闍雞來祭拜、感謝紫南宮土地公，廟方會將這些祭品統一處理，煮成麻油雞讓附近居民享用一同分享福氣。卜蜂也連年贊助參與這項地方上的大盛事。



年度	服務品項	人數	金額
2016	廚房服務人員	18	20,970
	外場服務人員	4	4,660
	廣告費 (刊版 / 海報 / 旗桿旗幟旗座 / 文具)	-	21,300
	服裝費 (廚師服 / 領巾 / 圍裙)	-	10,958
	合計	22	57,888
2017	廚房服務人員	24	27,960
	外場服務人員	4	4,660
	廣告費 (刊版 / 海報 / 旗桿旗幟旗座 / 氣球 / 文具)	-	11,800
	服裝費 (廚師服 / 領巾 / 圍裙)	-	5,863
	合計	28	50,283
2018	廚房服務人員	24	27,960
	外場服務人員	4	4,660
	廣告費 (刊版 / 海報 / 旗桿旗幟旗座氣球 / 文具)	0	13,800
	服裝費 (廚師服 / 領巾 / 圍裙)	0	3,200
	合計	28	49,620



● 活動小專欄：南投縣南崗工業消費合作社

南崗工業消費合作社為考量勞工為社會中低收入族群，合作事業能平抑物價確保消費品質、改善勞工生活、提升生活素質，擇定南崗工業區為設立基地，以園區內工廠職工福利委員會或員工個人為單位加入社員，且為使勞工安心投入生產線而無後顧之憂，成立南崗托兒所。卜蜂對於合作社業務熱心參與，在 2018 年為園區內交易金額前十名。

南崗工業消費合作社感謝狀



■ 學校 / 社團參訪



國立屏東科技大學參訪活動

我們透過指導學校及社團參訪活動以整合政府與民間資源，架構優良農產品之產、製、銷聯盟體系和政府政策及公司各項產品其產製、品管品質管制的推廣與宣導，以專業回饋社會、培育人才。

2018 年透過與學校的建教機會，與國立中興大學、屏東科技大學、國立澎湖科技大學、中州科技大學等學校食品相關科系合作，共計提供 16 位學生實習名額，總計實習時數為 6,480 小時，主要實習內容為現場製程、品管、現場操作概念，使學生更能了解產業與實務操作。在這樣的機會合作下，不僅提供學生發展學習的舞台，更提升產學之交流。



chapter-

6



# 永續卜蜂

## 【環境平衡】

- 6.1 永續能資源
- 6.2 排放與污染防制
- 6.3 環境相關法規遵循



## | Point

- 2018 年環保投資與支出高達新台幣 9,837 萬元。
- 2018 年飼料廠及肉食品加工廠推行之節能方案共計節電 60.32 萬度，相當於減少 321.5 公噸二氧化碳當量

9,837  
萬元60.32  
萬度

畜牧產業是台灣農業生產中極重要的一環，自民國 80 年代起，人民主權意識高漲、環保意識抬頭，台灣又受地狹人稠之獨特地理環境限制，畜牧產業此刻正受畜牧臭味、廢水、廢棄物等輿論高度關切。

台灣卜蜂近年貫徹產業上、中、下游垂直整合之經營模式，從飼養、屠宰、加工到餐飲擁有完整的供應鏈。積極建立從飼料製造、禽畜育種飼養、電宰、生鮮冷藏肉品、肉類加工到通路整合之一貫化生產，以降低供應鏈、生產製程和交通運輸對環境的衝擊影響。此外，更透過與中小型農戶合作飼養，協助農戶改善飼養設備及環境，成功地提高其飼養績效，創造了雙贏效果。未來我們將貫徹卜蜂集團「利國、利民、利企業」之經營理念，期許帶動周邊產業發展，繁榮農村經濟、落實節能減廢，以回饋國家及社會。

## 環境政策

為使公司之廢污水、廢棄物、廢氣、噪音、化學品等符合政府環保要求，本公司於建廠初期即朝向環境保護的面向規劃，以降低後續營運對環境之衝擊並有效控管污染排放，故卜蜂除訂有「環境安全管理作業管制準則」及「環境政策」管制能資源、廢水（生活污水及事業廢水）、廢棄物（一般事業及有害事業廢棄物）、化學品及噪音外，亦投入大量資金於環保設備的購置，另外也成立專責單位從事廢氣、廢水及廢棄物等各項污染防治設備之運轉、維護保養及改善工作，卜蜂終極目標要將畜殖業全面現代化、電腦化，以期落實環保減廢、減量及污染預防。

- 減少廢棄物產生：徹底執行廢棄物回收、再利用。以最低限度的廢棄物產出量，降低對環境造成的負荷。
- 更新及改善防治設備：達成省資源、省能源目的，降低對環境造成的負荷。
- 致力落實適合 21 世紀的污染防治方法，達成與地球共生。
- 徹底執行化學物質的使用及管理，並減少有害化學物質的使用。
- 全員參與，並藉由 PDCA ( Plan-Do-Check-Act ) 持續改善。



環保投資

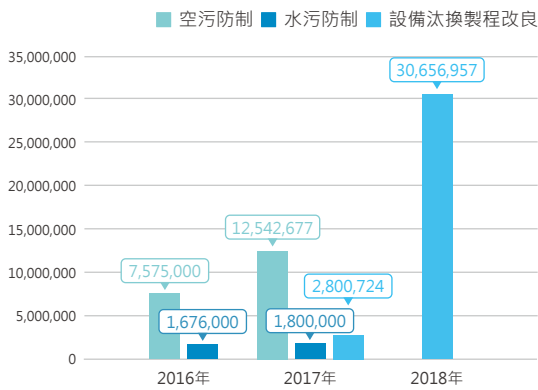
為降低營運活動對環境之衝擊影響，卜蜂每年皆編列預算投入環境保護的工作，除污染防制之支出外，亦包含製程改善、設備汰換等投資，以落實集團「利國、利民、利企業」之經營理念。

2018年飼料廠環保投資達3,068萬元，包含台中廠的製粒機、蛋雞工廠生產設備及電氣設備之汰換與製程改良；高雄廠集塵室拆除及設備換新、消防改善工程、製粒機加裝濾筒式集塵機、電氣改善工程等。環保支出共計175萬含固定污染源空氣污染防制費、污水處理費、廢棄物處理費及噪音檢測等。

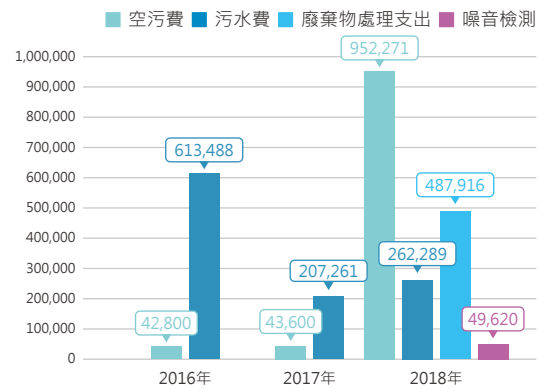
肉食品加工廠環保投資達385萬元，包含溶氣浮除設備（Dissolved air flotation）、池洗滌塔設施及相關監測儀與泵浦設備。提升水及空氣污染防制工作，降低營運活動對鄰里居民及生態環境之影響。環保支出達6,208萬元，包含空污費、水污費、藥劑費、污泥運費等。

與上年度相比，由於飼料廠與肉食品加工廠產量增加，因此導致環保支出增加，但卜蜂積極投資製程改善與防制設備，增加廢污水與空氣污染處理能力，近年來排放管理已獲得顯著改善（請見5.2 排放與污染防制），致力落實製程清潔生產的理念。

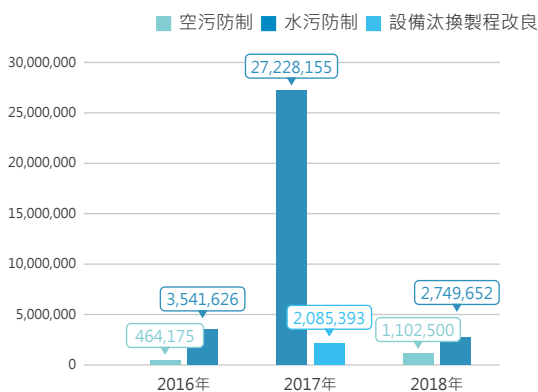
飼料廠環保投資(元)



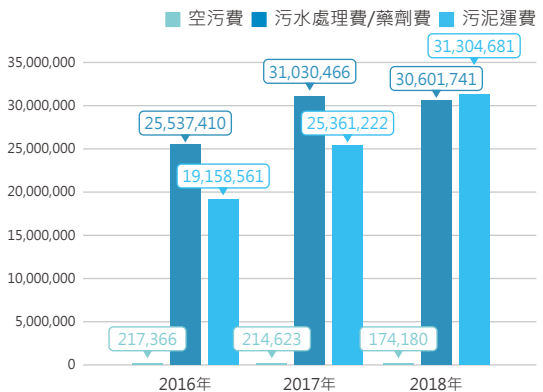
飼料廠環保支出(元) 註1



肉品加工廠環保投資(元) 註2



肉品加工廠環保支出(元)



註 1：2018年起擴大統計邊界，納入廢棄物處理及噪音檢測。


註 2：2017年添購活性污泥固液分離設備，故當年度環保投資費用較高。



## 6.1 永續能資源

本公司除兩座設備先進的自動化生產飼料廠（台中廠、高雄廠）外，還包含自動化生鮮屠宰廠、肉品加工廠及調理食品廠<sup>1</sup>，主要經營業務涵蓋種雞與種豬群經營飼養，雞、豬、鴨等動物機製混合飼料產製和銷售，生鮮冷藏雞、豬肉及肉製加工品銷售等。

### ● 2018 年整體營運所耗用之能資源及排放

消耗	廠區	產出
<p>主原料：781,231公噸 副原料：14,161公噸</p> <p>電力：27,927仟度 柴油：198公秉 汽油：184公秉 天然氣：2,785仟度 外購蒸氣：4,898度 水：59,779度</p>	 <p>飼料廠</p>	<p>溫室氣體：21,860 tCO<sub>2</sub>e SO<sub>x</sub>：-- 公噸 NO<sub>x</sub>：2.96公噸 粒狀物：99.70公噸</p> <p>廢水：16,683 m<sup>3</sup> COD濃度：87.3 mg/L 固體懸浮物濃度：34.9 mg/L</p> <p>一般廢棄物：240公噸 一般事業廢棄物：408公噸 非有害廢集塵灰：311公噸</p>
<p>毛雞鴨：79,094公噸 進口雞肉：4,299公噸</p> <p>電力：41,229仟度 重油：3,199公秉 柴油：184公秉 汽油：70公秉 天然氣：9,610仟度 水：1,298,985度</p> <p>主原料：17,979公噸 副原料：2,605公噸</p>	 <p>肉食品加工廠</p>	<p>溫室氣體：50,641 tCO<sub>2</sub>e SO<sub>x</sub>：22.31公噸 NO<sub>x</sub>：22.85公噸</p> <p>廢水：578,885 m<sup>3</sup> COD濃度：51.5 mg/L 固體懸浮物濃度：18.9 mg/L</p> <p>一般事業廢棄物：148公噸 廢塑膠混合物：34公噸 羽毛：4,744公噸 骨頭：8,556公噸 內臟：3,290公噸 污泥：6,037公噸 廢油炸粉：993公噸</p>

<sup>1</sup> 生鮮屠宰廠、肉品加工廠及調理食品廠合稱為「南投肉食品加工廠」。

永續資源

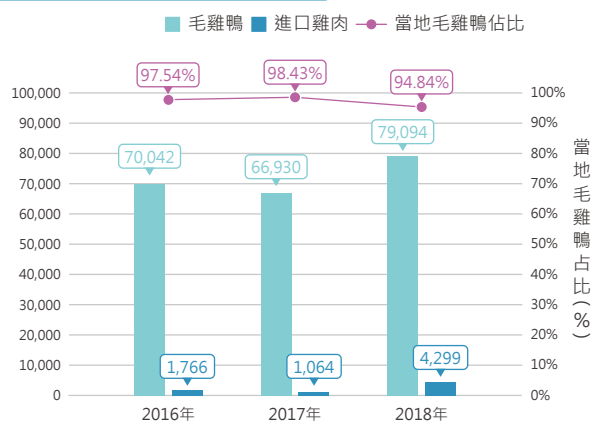
兩座自動化生產之飼料廠以產製飼養雞、鴨、豬等飼料為主要產品，所使用的原物料種類相當多元且複雜，包含玉米、大豆粉及油脂等主原物料，及胺基酸、礦物質等營養添加劑之副原料。2018年主原料使用量為781,231公噸，副原料使用量為14,161公噸。

此外，我們擁有自動化生鮮屠宰廠，從事家禽之電動屠宰作業，透過一貫化之毛雞鴨飼養及屠宰流程，使得歷年來在地採購之毛雞鴨佔比高達94.8%，卜蜂期盼透過「在地採購」來繁榮台灣當地之農村經濟，以當季當地食材來確保產品之鮮度，並減少進口原物料之海陸空運輸碳排放，於兼顧「食品品質」、「產品安全」及「消費者健康」同時保護我們的地球。

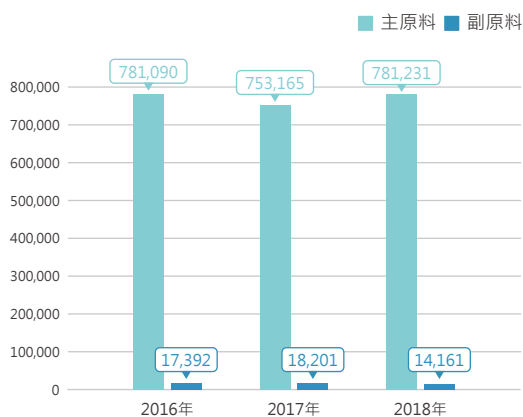
而肉食品加工廠則從事各類肉品熟食加工，主要原物料包含雞肉、鴨肉、豬肉、米、麵、蔬菜和油等，及其他因產品所需風味之副原料，2018年主副原料使用量合計使用20,584公噸。



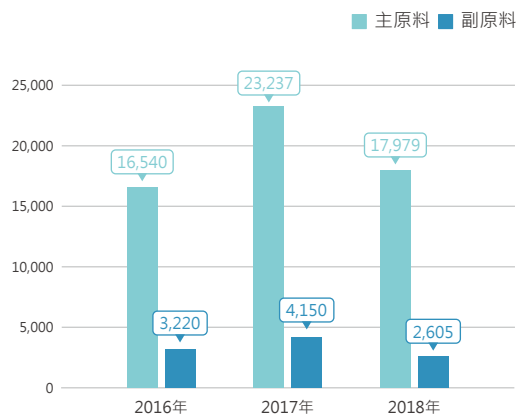
屠宰場採購量統計(公噸)



飼料廠原物料使用量統計(公噸)

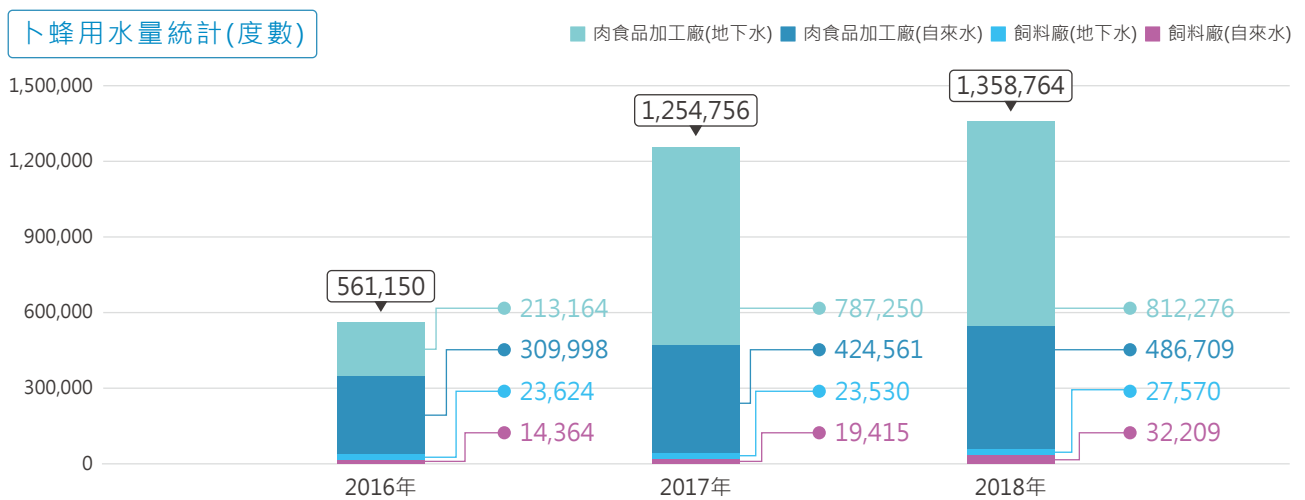


肉食品加工場原物料使用量統計(公噸)



在包材使用方面，卜蜂考量食品包裝的阻隔性及安全性，以使用塑膠包材為主、另採用可重複利用之塑膠籃子，降低一次性裝載容器或包材的使用率。2018年卜蜂飼料廠及肉食品加工廠共計使用塑膠籃子 2,936 公噸，及塑膠包材 31,068 公噸。

水資源方面，卜蜂設有完善的淨水處理流程與檢核機制，確保產品的安全性與健康。鑒於因氣候變遷造成用水環境急遽變化，澇旱災發生頻率日益漸增，卜蜂先以掌握組織用水情形為基準，作為未來水資源管理之策略考量。根據統計，2018年卜蜂用水量 135.9 萬度，與前一年度比提升 8.3%，主要受產量提升之影響。



## 永續能源

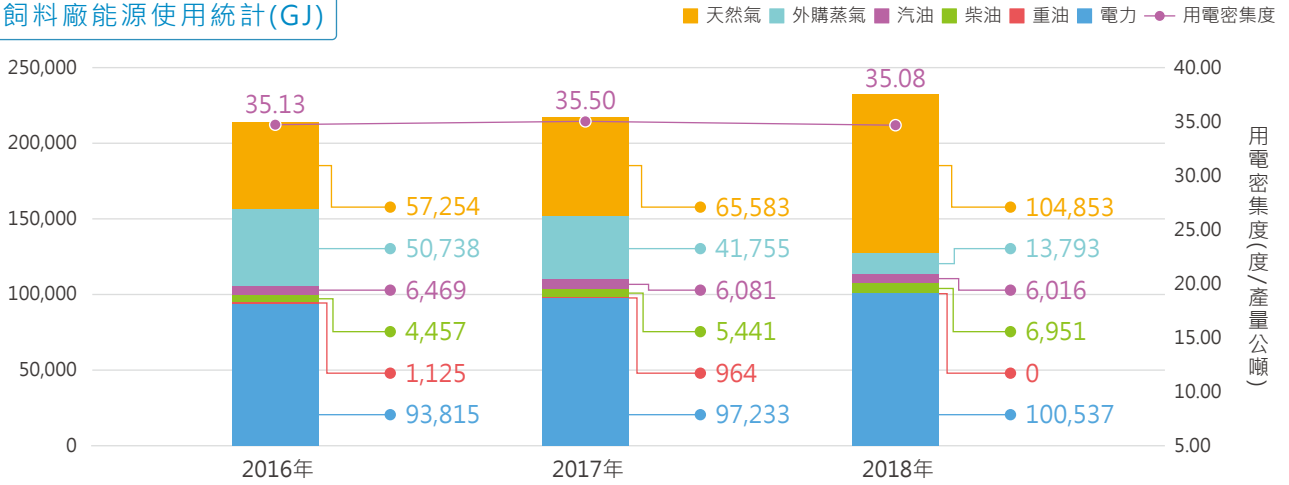
本公司台中及高雄兩座飼料廠以生產各類禽畜飼料及大宗物資批發為業務主軸，2018年整體能源使用量 232,151 GJ，溫室氣體排放量 21,860 公噸二氧化碳當量，以使用外購電力、天然氣與外購蒸氣為主，另有公務車、飼料車、堆高機等移動載具之汽柴油使用。

為貫徹環保理念，台中及高雄兩座飼料廠早已於 2012 年進行大規模之鍋爐改善計畫，以較低污染的天然氣或外購蒸氣取代重油使用，故自 2013 年起重油使用量大幅減少，歷年降幅高達 98% 以上<sup>2</sup>。2018年 7 月高雄廠與外購蒸氣廠商合約到期，目前飼料廠皆以天然氣作為主要能源。

能源密集度方面，2018年於產量提升 4.6% 情形下，部分類別之能源使用總量有略微增加之趨勢，兩座飼料廠總用電量 2,793 萬度。而每公噸產量之用電量維持於 35.1 度，略比去年下降 1.2%

<sup>2</sup>2012年兩座飼料廠鍋爐之重油使用量高達 1,748 公乘。

飼料廠能源使用統計(GJ)



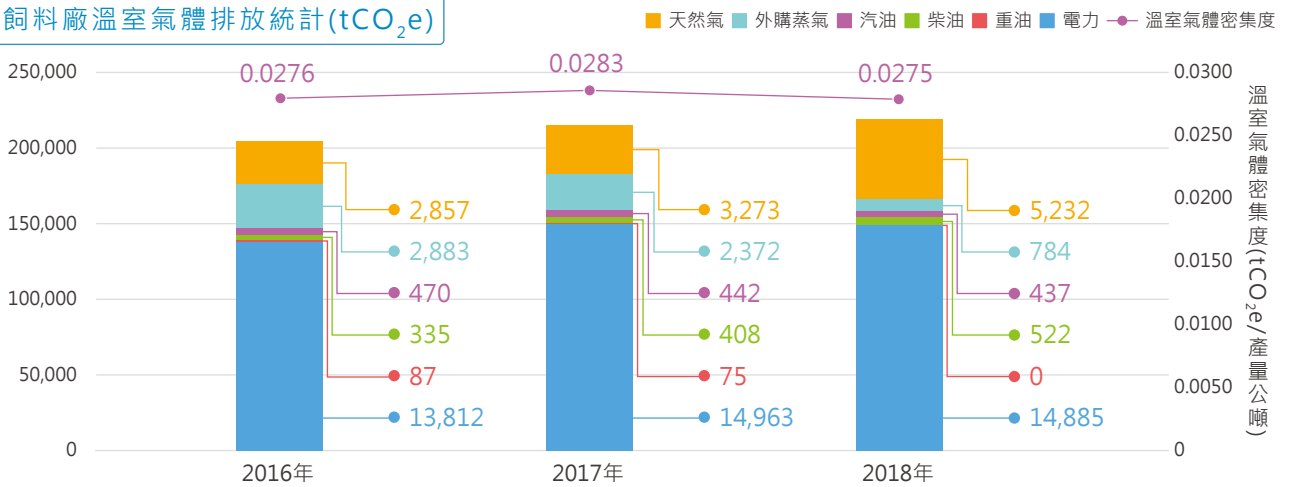
註 1：能源使用量依能源局公告之「能源產品單位熱值表」計算。

註 2：外購蒸氣參考工業局「自願性節能減碳績效量化案例介紹」，以 0.16 tCO<sub>2</sub>e/ 噸估算。

註 3：溫室氣體排放量依環保署公告之「溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版」計算，GWP 值採用 IPCC 第四次評估報告。

註 4：電力排放係數依據當年度能源局公告之參數。

飼料廠溫室氣體排放統計(tCO<sub>2</sub>e)



南投生鮮屠宰廠以屠宰肉雞、土雞、肉鴨為主要業務，肉品加工廠及調理食品廠則以產製肉類加工品及調理食品為主，2018 年整體能源使用量 647,504 GJ，溫室氣體排放量 50,641 公噸二氧化碳當量，以使用外購電力與重油為主要能源類別。

2018 年因產量上升，肉食品加工廠營收較去年成長 3.9%，整體的能源使用與溫室氣體排放有微幅上升，但卜蜂透過全面檢視並推動多項節能措施，將百萬營收之用電度數控制於 6.27 千度、百萬營收之碳排放強度為 7.70 tCO<sub>2</sub>e，與過去三年大致相同。同時，我們考量重油燃燒產生的環境造成衝擊，未來將持續精進能源的使用，研擬相關之改善方案。



< 南投肉食品加工廠能源使用 >

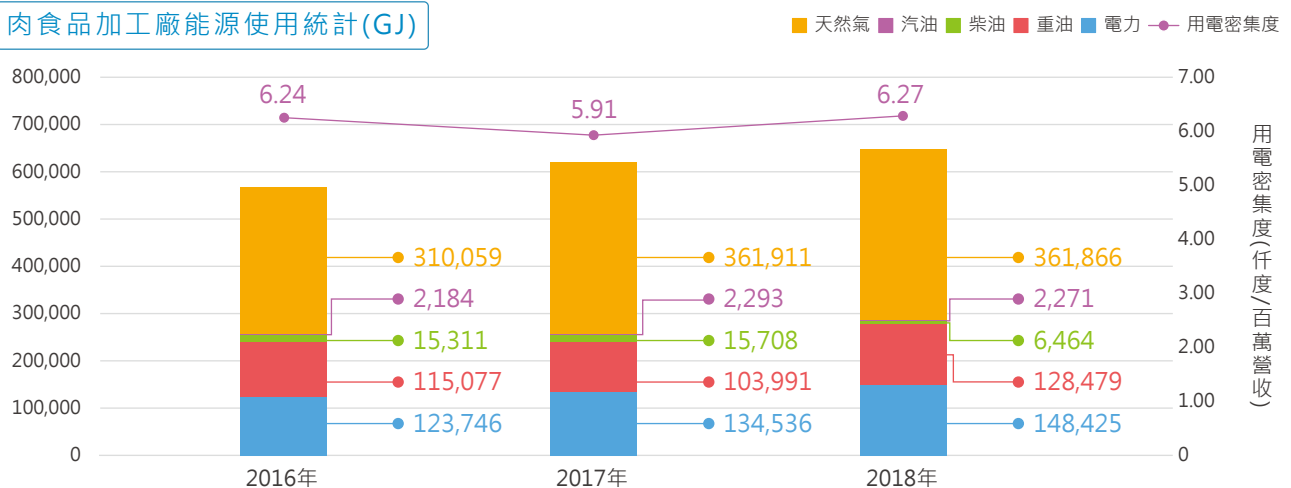
使用能源種類	單位	2016 年	2017 年	2018 年
電力	仟度	34,374	37,371	41,229
重油	公秉	2,865	2,589	3,199
柴油	公秉	436	447	184
汽油	公秉	67	70	70
天然氣	仟度	8,234	9,611	9,610
能源使用量	GJ	566,377	618,438	647,504
溫室氣體排放量	tCO <sub>2</sub> e	43,918	48,169	50,641

註 1：能源使用量依能源局公告之「能源產品單位熱值表」計算

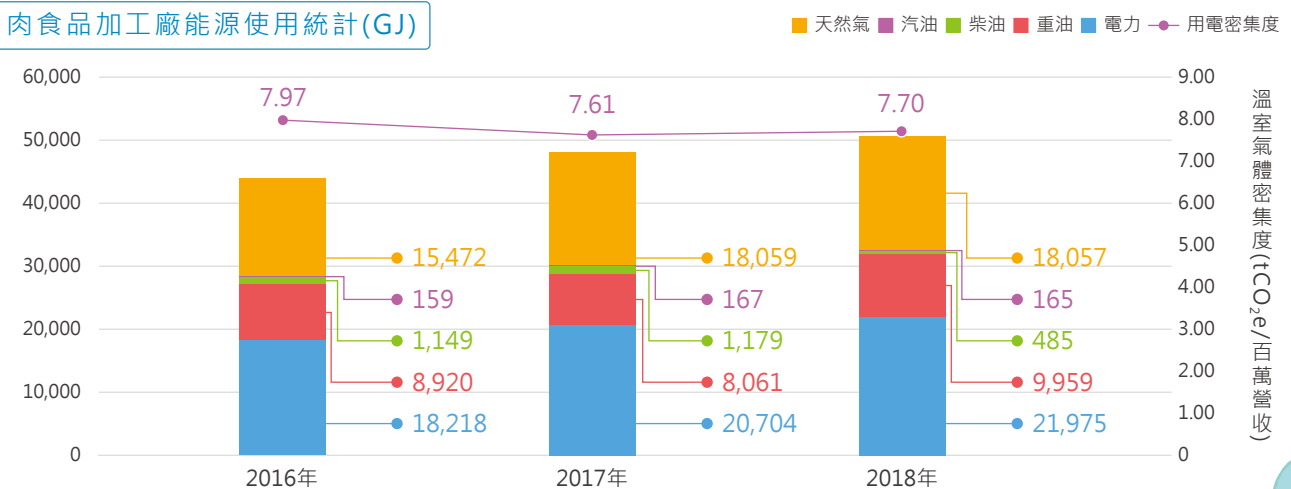
註 2：溫室氣體排放量依環保署公告之「溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版」計算，GWP 值採用 IPCC 第四次評估報告。

註 3：電力排放係數依據當年度能源局公告之參數。

肉食品加工廠能源使用統計(GJ)



肉食品加工廠能源使用統計(GJ)



為降低生產成本與能耗，本公司飼料廠及肉品加工廠歷年皆配合能源局推動相關節能改善方案，2016年至2018年所推動之方案包含照明燈具及製程設備汰換、增設變頻器、冰水機與空調壓縮機馬達汰換、變電站更換高效率變壓器、能效提升及製程改善等。

2018年飼料廠及肉食品加工廠推行之節能方案共計節電60.32萬度，相當於減少334.2公噸二氧化碳當量，具體之節能減碳成效如下所述。

年度	廠區	節能方案	節能效益 (度)	減碳效益 (tCO <sub>2</sub> e)
2016年	飼料廠	● 冰水機與空調壓縮機馬達汰換	292,358.0	155.0
	肉食品加工廠	● 變電站更換高效率變壓器	315,216.0	167.1
		● 能效提升及製程改善		
合計 (估計值)			607,574.0	322.0
2017年	飼料廠	● 粉碎機增設變頻器 ● 更新高效照明燈具	156,391.0	86.6
	肉食品加工廠	● 更換變頻式空壓機	113,136.0	62.7
		● 空調壓縮機馬達汰換 ● 200HP製冰機更新		
合計 (估計值)			269,527.0	149.3
2018年	飼料廠	● 製粒機增設變頻器及周邊設備改善	158,468.5	84.5
		● 粉碎機馬達改變頻器設備	102,143.8	54.4
		● 物料自動停止流程	9,720.0	5.2
		● 粉碎機系統流程空轉控制	17,820.0	9.5
	肉食品加工廠	● 冷凍庫冷凍系統更新	166,742.4	88.9
● 更換空調主機及風機		148,304.6	79.0	
合計 (估計值)			603,199.3	334.2

註1：節能效益基準：[系統或單項設備全年總耗能(kW)] × [提升效益(%)] × [認列月數比例] = [節能量(度)]

註2：溫室氣體排放量由節能效益用電度數、與當年度能源局公告之電力排放係數進行換算。





## 6.2 排放與污染防制

管理  
方針

隨為響應政府政策，本公司對環保非常重視，於台中、高雄二座飼料廠皆設有集塵設備，由專人負責處理廢棄物，以維護廠區及周圍的環境；南投肉食品加工廠設有廢水及除臭處理設備並由專人負責處理，依排放標準納入工業區污水處理廠，另聘請環保公司處理廢棄物，且將有機廢棄物委託專業公司製成有機肥料，塑膠包材予以粉碎清洗後回收再利用。以上所述之各項環保措施均經當地環保局檢驗符合環保標準。

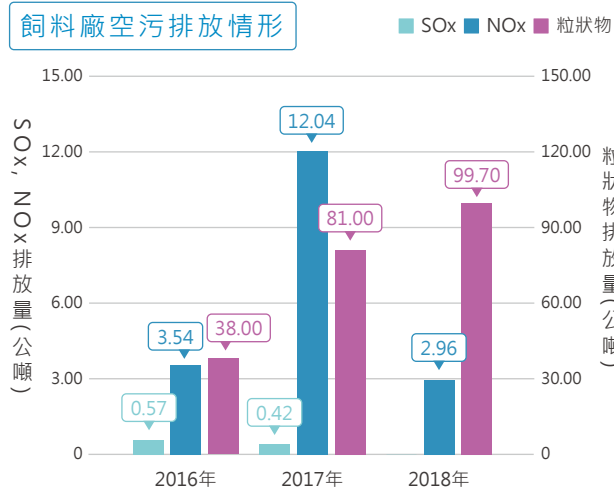
## 空氣污染制

為避免空氣污染對人體造成危害，台中及高雄兩座飼料廠均已於 2012 年進行大規模之重油鍋爐改善計畫，台中飼料廠改用天然氣、高雄飼料廠改用外購蒸氣作為鍋爐燃料，且兩座飼料廠均設有集塵設備，更透過每週巡檢袋式集塵機及加裝壓差計、每月更換濾袋的方式來增加集塵效果，防制空氣污染。

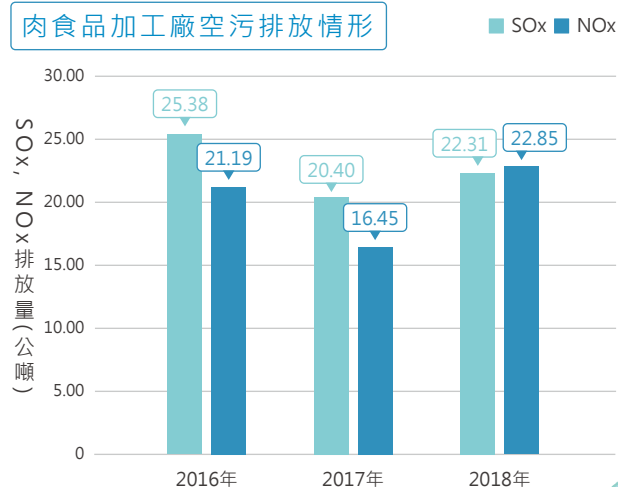
2018 年整體空氣污染物排放情形請見下圖所示，飼料廠之粒狀物因產量上升的原因，略比前一年度提升，另一方面因高雄廠進一步採用較低污染之天然氣，大幅降低 SOx 與 NOx 排放量，空氣污染防制成效顯著！肉食品加工廠亦因產量影響 SOx 與 NOx 排放略微上升，整體來說與前一年度大致相同。



飼料廠空污排放情形



肉食品加工廠空污排放情形



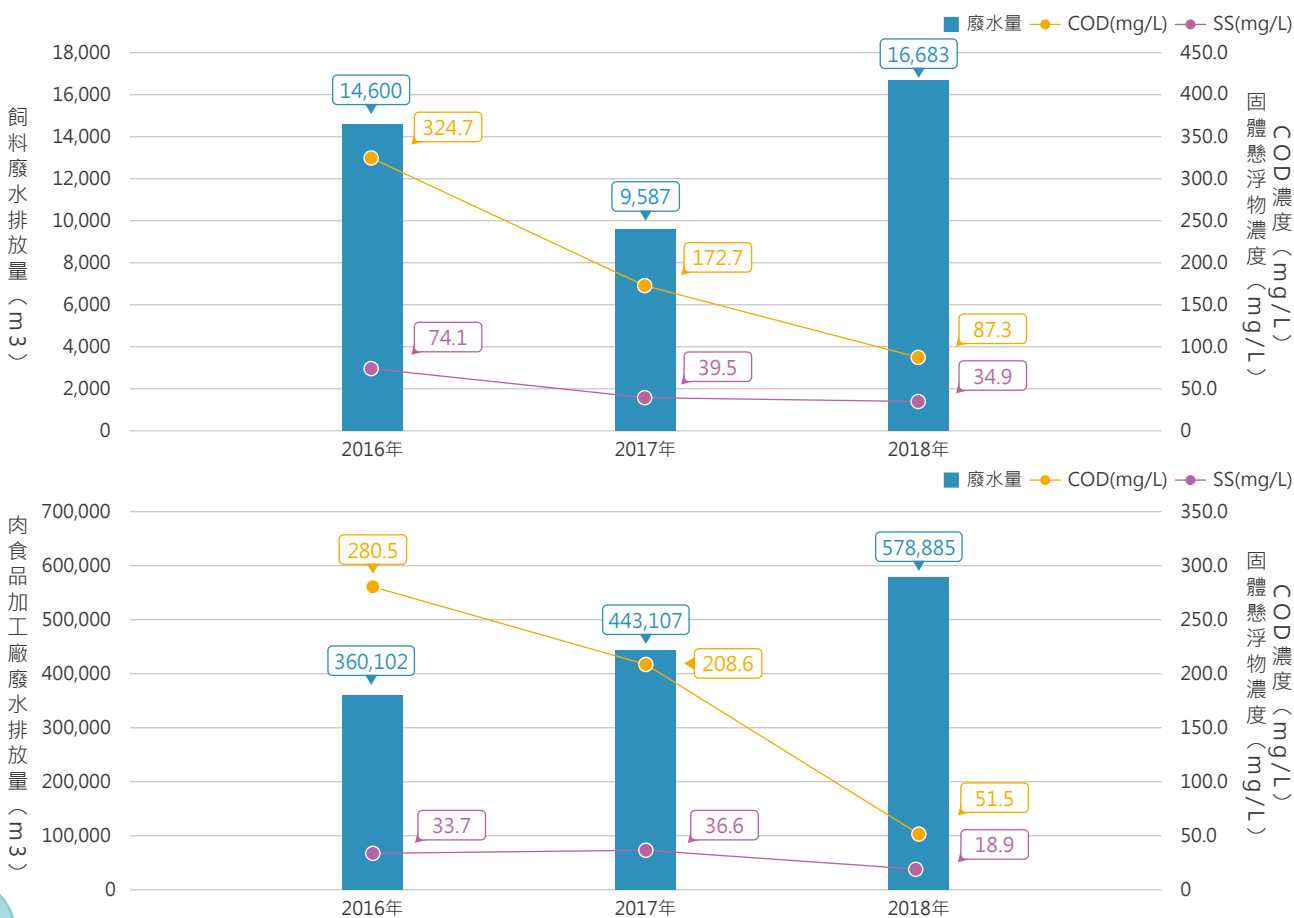
廢污水管理與防制

本公司飼料廠及肉食品加工廠皆設有廢水處理設備，由專人負責處理。2018 年飼料廠及肉食品加工廠之污水排放量分別為 16,683 及 578,885 立方公尺，受產量逐年提升之因素影響，總排水量逐年增加，但卜蜂考量廢水處理量，於近年來陸續增設污水處理設備與加強廢污水管理，各廠處理如下：

飼料廠方面，廠內設有沉澱池，廢水經初步沉澱後，排入工業區之廢水管路，由工業區污水處理廠統一處理。自 2017 年起，高雄廠污水處理系統因增設生物分解池，有效降低沖洗污泥及沉澱池之自來水量、COD 和固體懸浮物 (SS) 濃度。此外，卜蜂透過定期派人清理污泥，2018 年度 COD ( 87.3 mg/L ) 及固體懸浮物 ( 34.9 mg/L ) 濃度得以有效維持。

肉食品加工廠方面，所產生之廢污水經固液分離、加壓浮除、生物及沈澱處理後，符合排放標準納入工業區污水處理廠。2018 年因活性污泥固液分離設備的添購，使 COD 有效控制在 51.5 mg/L，固體懸浮物濃度為 18.9 mg/L，皆遠低於政府公告之排放標準值<sup>3</sup>，大幅改善污水處理情形。

<sup>3</sup>高雄飼料廠位於永安工業區內，地方政府公告之 COD 排放標準濃度為 600 mg/L，SS 為 400 mg/L。  
 台中飼料廠位於台中港關連工業區內，地方政府公告之 COD 排放標準濃度為 800 mg/L，SS 為 600 mg/L。  
 肉食品加工廠之 COD 公告排放標準濃度為 640 mg/L 及 SS 濃度為 320 mg/L。



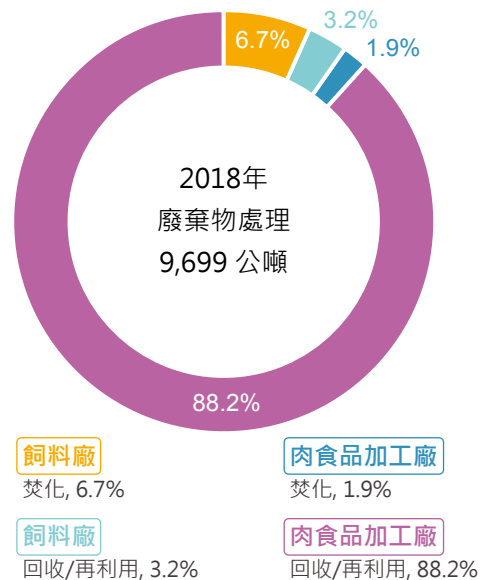
## 廢棄物污染防治

於廢棄物清運處理部分，本公司聘請專業環保公司處理廢棄物。2018 年飼料廠總廢棄物量為 960 公噸，其中因受產量增加影響，一般廢棄物量略微增加，而為使污水排放順暢，廢水處理廠進行經常性清理淤泥，產生一般事業廢棄物約 408 公噸。

飼料廠之「一般廢棄物」及「一般事業廢棄物」多採焚化處理，「非有害廢集塵灰」則由廠內 100% 回收，並投入製程再利用，歷年廠內不斷提升集塵器之回收效率，除設備汰舊換新外，亦增加集塵器布管數量，提升回收效率，確實降低非有害廢集塵灰之逸散。

2018 年肉食品加工廠之廢棄物總量為 23,803 公噸，其中一般事業廢棄物、廢塑膠混合物採 100% 焚化處理，廢水處理所產生之污泥、油炸過之廢油炸粉及淘汰木棧板所產生之廢木材則回收再利用。除上述廢棄物外，亦包含屠宰毛雞鴨所產生之羽毛、骨頭、內臟、雞糞等，此種經屠宰後所產生之有機廢棄物採 100% 回收，委由專業公司製成有機肥料，或重新投入飼料廠製作成羽毛粉、骨粉等產品，實際落實資源不浪費、回收再利用。其中我們改進了肉食品加工廠的廢棄物分類流程，減少需要進行焚化的一般事業廢棄物及廢塑膠混合物，整體的廢棄物亦比去年降低 9.5%。

< 廢棄物處理方式占比 >



< 飼料廠廢棄物統計 >

單位：公噸

項目	處理方式	2016 年	2017 年	2018 年
一般廢棄物	焚化	239	246	240
一般事業廢棄物	焚化	296	363	408
非有害廢集塵灰	回收 / 再利用	258	305	311
合計		793	914	960

註：合計欄依原始數據取四捨五入至整數位。

< 肉食品加工廠廢棄物統計 >

單位：公噸

項目	處理方式	2016 年	2017 年	2018 年
一般事業廢棄物	焚化	351	337	148
廢塑膠混合物	焚化	57	83	34
羽毛	回收 / 再利用	4,159	4,500	4,744
骨頭	回收 / 再利用	11,391	11,465	8,556
內臟	回收 / 再利用	4,498	3,456	3,290
污泥	回收 / 再利用	4,226	4,958	6,037
廢油炸粉	回收 / 再利用	680	880	993
廢木材	回收 / 再利用	1	2	-
合計		26,186	26,315	23,803

註：合計欄依原始數據取四捨五入至整數位。



6.3 環境相關法規遵循

管理方針

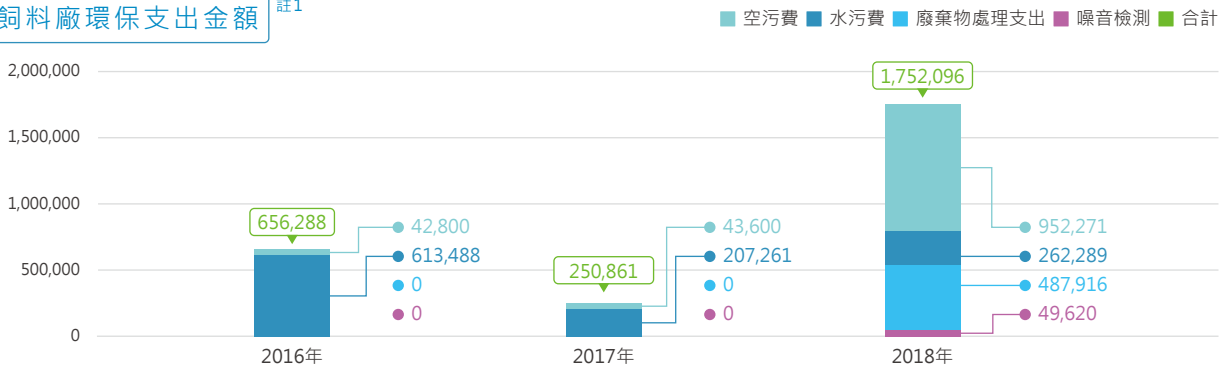
法規遵循為企業永續經營的基礎，透過良好的法規遵循機制，避於受到損害賠償責任與減少罰金，亦可與政府、民眾等相關利害關係人建立良好信賴關係。卜蜂透過導入 ISO 22000 及 ISO 9001 管理系統，鑑別環境相關的法規與守規義務，定期關注法規修訂現況，並透過公司內部稽核機制，確保運作符合法律規範，善盡環境保護的責任。當有發生違反法規事件時，卜蜂將立即啟動檢討與改善機制，避免事件再次發生。

2018 年間違反環境法規 2 件，罰款 106,000 元，全部的違反法規事件皆已完成檢討與改善，相關作為請見下表所示：

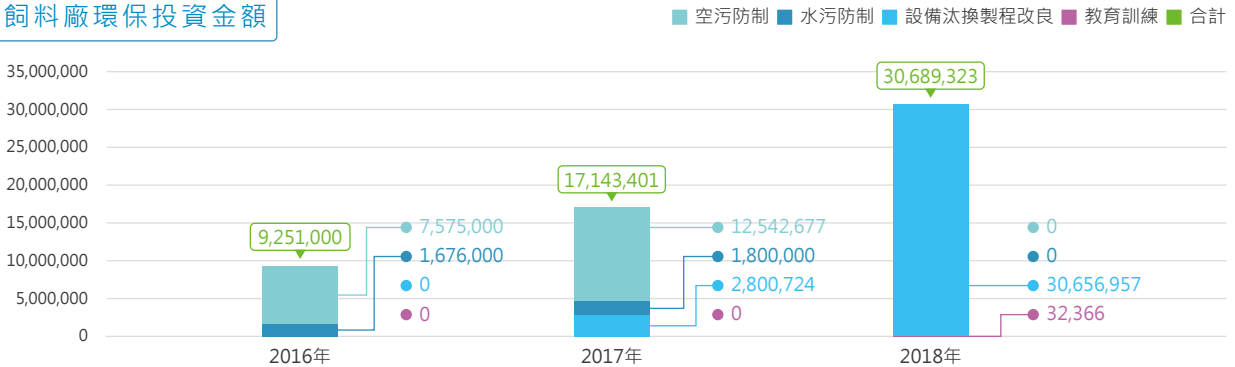
罰款事件	裁罰金額	檢討與改善
廢棄物貯存設施，未符合規定。	6,000 元	已增設截水溝，將污水截流至陰井內，避免逸散、滲出污染之情形。
因設備與防制設備增加，導致製程流程修改，與當初申請的操作許可證不相符。	100,000 元	已重新申請空污排放許可證。

環境相關數據

飼料廠環保支出金額<sup>註1</sup>



飼料廠環保投資金額

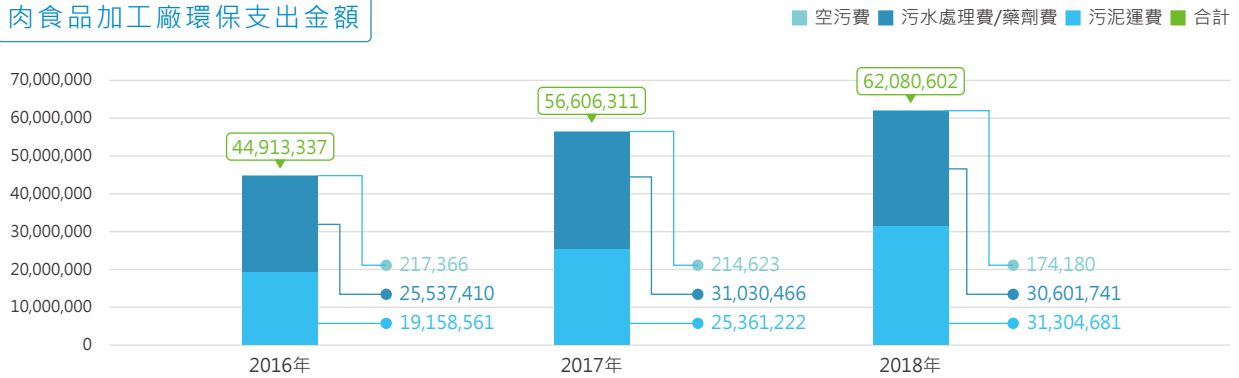


註 1：2018 年起擴大統計邊界，納入廢棄物處理及噪音檢測相關支出

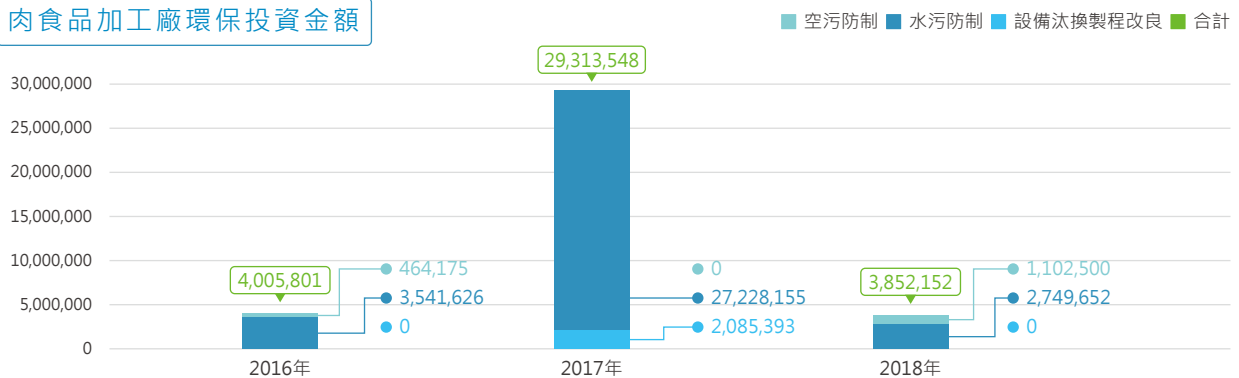


環境相關數據

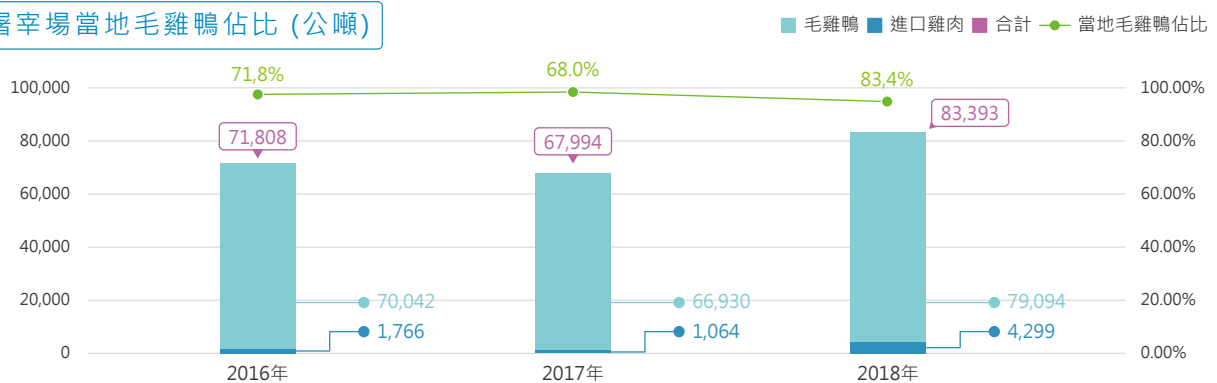
肉食品加工廠環保支出金額



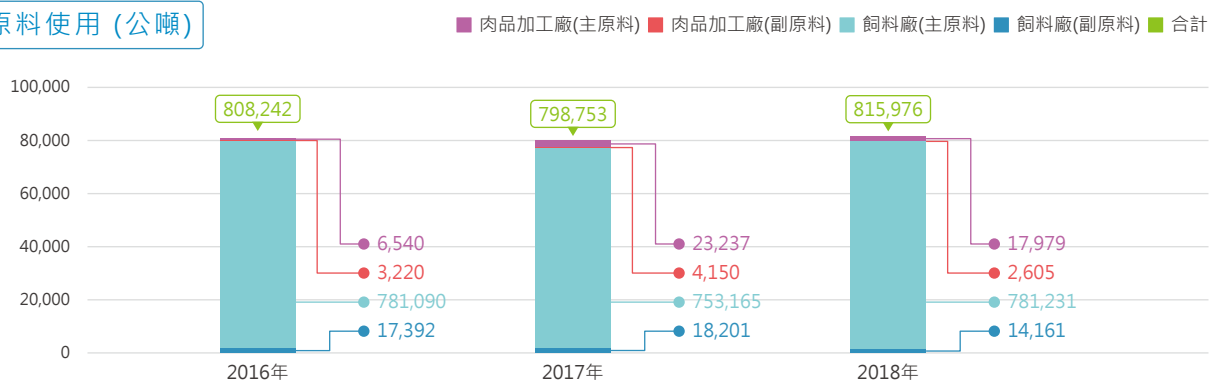
肉食品加工廠環保投資金額



屠宰場當地毛雞鴨佔比 (公噸)



原料使用 (公噸)



包材使用情形

廠區	包材類型	包材名稱	單位	2018 年
南投肉食品	可再利用，不可再生物料	塑膠籃子	公噸	2,936
加工廠	可回收，不可再生物料	塑膠包材	公噸	30,939
飼料廠	可回收，不可再生物料	pp 袋	公噸	129

2018 年節能措施

廠區	2018 年改善方案	節能效益 ( 度 )	減碳效益 <sup>1</sup> ( tCO <sub>2</sub> e )
飼料廠	製粒機增設變頻器及周邊設備改善	158,468.5	84.5
	粉碎機馬達改變頻器設備	102,143.8	54.4
	物料自動停止流程	9,720.0	5.2
	粉碎機系統流程空轉控制	17,820.0	9.5
合計		288,152.3	159.6

廠區	2018 年改善方案	節能效益 ( 度 )	減碳效益 <sup>1</sup> ( tCO <sub>2</sub> e )
肉食品加	冷凍庫冷凍系統更新	166,742.4	88.9
工廠	更換空調主機及風機	148,304.6	79.0
合計		315,047.0	174.54

註 1：依能源局尚公告 2018 年電力排放係數計算。



## 附錄一：GRI 索引表

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
一般揭露			
GRI 102 一般揭露 2016	102-1 組織名稱	7	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	7	
	102-3 總部位置	7	
	102-4 營運活動據點	8	
	102-5 所有權與法律形式	8	
	102-6 提供服務的市場	8	
	102-7 組織規模	9	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	46	
	102-9 供應鏈	28	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	--	本報告期間 未有重大變化
	102-11 預警原則或方針	18-19	
	102-12 外部倡議	12	
	102-13 公協會的會員資格	12	
	102-14 決策者的聲明	董事長 的話	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	16	
	102-18 治理結構	16	
	102-22 最高治理單位與其委員會的組成	17	
	102-25 利益衝突	16	
	102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	1	
	102-35 薪酬政策	50-51	
	102-36 薪酬決定的流程	18	
	102-40 利害關係人團體	1	
	102-41 團體協約	--	無工會，故不適用
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	2	
102-43 與利害關係人溝通的方針	4		
102-44 提出之關鍵主題與關注事項	4		



GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
GRI 102 一般揭露 2016	102-45 合併財務報表中所包含的實體	關於本 報告書	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	3	
	102-47 重大主題表列	3	
	102-48 資訊重編	--	無重編，故不適用
	102-49 報導改變	--	本報告期間 未有重大變化
	102-50 報導期間	關於本 報告書	
	102-51 上一次報告書的日期	關於本 報告書	
	102-52 報導週期	關於本 報告書	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本 報告書	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	關於本 報告書	
	102-55 GRI 內容索引	79	
	102-56 外部保證 / 確信	88	
<b>重大主題</b>			
<b>廢污水和廢棄物</b>			
GRI 306 廢污水和廢 棄物 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	73	
	103-2 管理方針及其要素	73	
	103-3 管理方針的評估	73-75	
	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放水量	74	
	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	75	
<b>有關環境保護的法規遵循</b>			
GRI 307 有關環境保 護的法規遵循 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	76	
	103-2 管理方針及其要素	76	
	103-3 管理方針的評估	76	
	307-1 違反環保法規	76	





GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
<b>顧客健康與安全</b>			
GRI 416 顧客健康與安全 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	22 32	
	103-2 管理方針及其要素	22	
	103-3 管理方針的評估	22	
	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	22-27	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	32	
<b>行銷與標示</b>			
GRI 417 行銷與標示 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	32	
	103-2 管理方針及其要素	32	
	103-3 管理方針的評估	32	
	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	33	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	32	
417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	32		
<b>客戶隱私</b>			
GRI 418 客戶隱私 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	43	
	103-2 管理方針及其要素	43	
	103-3 管理方針的評估	43	
	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	43	
<b>客戶滿意度</b>			
客戶滿意度	103-2 解釋重大主題及其邊界	36	
	103-3 管理方針及其要素	36-38	
	103-4 管理方針的評估	36-38	
	客戶滿意度	38-42	
<b>其他主題</b>			
<b>GRI 200 : 經濟</b>			
GRI 201 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	14-15	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	19	
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	52	



GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
GRI 202 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	51	
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	46	
GRI 204 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	30	
<b>GRI 300 : 環境</b>			
GRI 301 物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	68	
GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	70-71	
	302-3 能源密集度	70-71	
	302-4 減少能源消耗	72	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	72	
	GRI 303 水 2016	303-1 依來源劃分的取水量	69
GRI 305 排放 2016	305-1 直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	70-71	
	305-2 能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	70-71	
	305-4 溫室氣體排放密集度	70-71	
	305-5 溫室氣體排放減量	72	
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其他重大的氣體排放	73	
<b>GRI 400 : 社會 - 員工</b>			
GRI 401 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	48	
	401-3 育嬰假	54	
	401-2 提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員工 ) 的福利	52	
GRI 402 勞 / 資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	--	本公司重大作業變更通知期皆依當地法令辦理
GRI 403 職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	54	
	403-2 傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	55	



GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	58-59	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	59-60	
GRI 405 員工多元化 與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	47	
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	51	
GRI 413 當地社區 2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	60	
GRI 414 供應商社會 評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選	28-31	
GRI 419 社會經濟法 規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	32	
<b>其他非 GRI 指標</b>			
產品與服務創新	產品與服務創新	37-38	
食安教育推廣	食安教育推廣	63	
<b>食品加工行業特殊規定</b>			
採購 / 原物料採購實務	向符合公司採購政策之供應商採購的數量百分比	28-31	
	採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比，並依標準區分	28-31	
顧客健康與安全	經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比	22	



附錄二：依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項加強揭露資訊與確信項目彙總表

編號	標的資訊	適用基準	頁碼	作業辦法
1	每半年由 HACCP 小組成員盤點確效並召集研發、生產、實驗室、品保、生產計畫中心跨部門召開 HACCP 小組會議，討論如危害分析、管理流程等改善食品衛生、安全與品質之事項，該制度涵蓋 100% 由卜蜂製造之食品產品類別。	2018 年間依據「食品安全系統作業標準」所執行肉食品加工事業處之會議，及食品安全小組 (HACCP) 所管理之產品類別。比率係依據食品安全小組 (HACCP) 管理範圍若涵蓋全公司所有製造產品類別，即為 100%。	p.23	第一款第一目
2	我們應遵循食藥署所發布的食品安全衛生管理法及相關施行細則、食品良好衛生規範準則。2018 年度本公司未因違反前述法令規範遭處罰金或罰鍰。	2018 年間依據公司內部「法規符合性管理程序書」統計肉食品加工事業處因違反食藥署所發布的「食品安全衛生管理法」暨相關施行細則、辦法及準則之罰金或罰鍰總數。	p.32	第一款第二目
	2018 年間本公司並未採購符合國際認可產品責任標準的產品 (國際認可產品責任標準係指 GRI 食品加工業行業揭露 - 指標 FP2 所舉例之 ISEAL Alliance 之會員)			第一款第三目
3	本公司 2018 年度肉食品加工事業處經由 ISO 22000 認證的產品生產量佔年度總肉食品生產量比例為 94.38%。	2018 年間取得 ISO 22000 認證之肉食品產品生產量 (公斤) 除以總廠房所生產肉食品生產量 (公斤) 之比率。	p.23	第一款第四目
4	我們參照採購部訂定之「分包商評鑑管理程序書」，2018 年度以供應能力、品質管理、技術能力及價格狀況四大項目針對肉食品加工事業處交易之供應商進行現場評鑑，並由品保部針對原物料及現場品質管理做細項稽核。	2018 年評鑑人員依據公司內部「分包商評鑑管理程序書」，執行肉食品加工事業處原物料及包材供應商適用之評鑑項目。	p.31	第一款第五目



編號	標的資訊	適用基準	頁碼	作業辦法																		
5	<p>在 2018 年度我們進行 40 間供應商現場評鑑，占 2018 年度肉食品加工事業處供應商家數之 16.13%。本年度所有受評鑑之供應商皆符合我們所訂的合格標準。</p>	<p>2018 年評鑑人員依據公司內部「分包商評鑑管理程序書」，執行肉食品加工事業處供應商<sup>(註 1)</sup>適用之評鑑項目到場評鑑之評鑑結果<sup>(註 2)</sup>，以及評鑑之供應商家數除以 2018 年度有交易之供應商計算得出的比率。</p> <p>註 1：上述供應商係指原物料及包材之供應商。</p> <p>註 2：評鑑結果分數 80 分以上(含)為合格。</p>	p.31	第一款第五目																		
6	<p>2018 年卜蜂肉食品加工事業處上傳製造資料至衛福部「食品追溯追溯管理資訊系統(非追不可)」之肉食品品項數佔所有製造肉食品品項數為 92.44%。</p>	<p>2018 年卜蜂肉食品加工事業處上傳至非追不可之製造食品產品品項數佔所有製造食品產品品項數之百分比。百分比係依據上傳至非追不可之製造食品產品品項數除以所有製造食品產品品項數計算而得。</p>	p.27	第一款第六目																		
7	<p>2018 年化驗室自主檢驗標準一覽表</p> <table border="1" data-bbox="236 1525 948 2011"> <thead> <tr> <th data-bbox="236 1525 395 1563">檢驗項目</th> <th data-bbox="395 1525 948 1563">檢驗標準<sup>(註)</sup></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="236 1563 395 1798" rowspan="5">食物微生物</td> <td data-bbox="395 1563 948 1601">總生菌數</td> <td data-bbox="395 1601 948 1639" rowspan="2">· 衛生福利部公告之「冷凍食品類衛生標準」</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1601 395 1639">大腸桿菌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1639 395 1677">大腸桿菌群</td> <td data-bbox="395 1639 948 1715" rowspan="3">· 財團法人台灣優良農產品發展協會(CAS)制定之「優良農產品肉品項目驗證基準」</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1677 395 1715">金黃色葡萄球菌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1715 395 1753">沙門氏桿菌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1753 395 1798">仙人掌桿菌</td> <td data-bbox="395 1753 948 1798">· 客戶規範要求</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1798 395 1939"></td> <td data-bbox="395 1798 948 1939">黴菌(廠區落菌)</td> <td data-bbox="395 1798 948 1939">· 財團法人台灣優良農產品發展協會(CAS)制定之「優良農產品冷藏調理食品項目驗證基準」</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1939 395 2011">動物用藥</td> <td data-bbox="395 1939 948 2011">抗生素</td> <td data-bbox="395 1939 948 2011">· 衛生福利部公告之「動物用藥殘留標準」</td> </tr> </tbody> </table> <p>註：檢驗標準係依檢驗時公告之最新版文件作為檢驗標準訂定之參考依循。</p>	檢驗項目	檢驗標準 <sup>(註)</sup>	食物微生物	總生菌數	· 衛生福利部公告之「冷凍食品類衛生標準」	大腸桿菌	大腸桿菌群	· 財團法人台灣優良農產品發展協會(CAS)制定之「優良農產品肉品項目驗證基準」	金黃色葡萄球菌	沙門氏桿菌	仙人掌桿菌	· 客戶規範要求		黴菌(廠區落菌)	· 財團法人台灣優良農產品發展協會(CAS)制定之「優良農產品冷藏調理食品項目驗證基準」	動物用藥	抗生素	· 衛生福利部公告之「動物用藥殘留標準」	<p>2018 年度依據公司內部「產品化驗標準管理規定程序書」，台灣卜蜂食品肉食品加工事業處化驗室微生物及抗生物質之檢驗標準。</p>	p.24	第一款第七目
檢驗項目	檢驗標準 <sup>(註)</sup>																					
食物微生物	總生菌數	· 衛生福利部公告之「冷凍食品類衛生標準」																				
	大腸桿菌																					
	大腸桿菌群	· 財團法人台灣優良農產品發展協會(CAS)制定之「優良農產品肉品項目驗證基準」																				
	金黃色葡萄球菌																					
	沙門氏桿菌																					
仙人掌桿菌	· 客戶規範要求																					
	黴菌(廠區落菌)	· 財團法人台灣優良農產品發展協會(CAS)制定之「優良農產品冷藏調理食品項目驗證基準」																				
動物用藥	抗生素	· 衛生福利部公告之「動物用藥殘留標準」																				

編號	標的資訊	適用基準	頁碼	作業辦法																																				
8	<p>2018 年檢驗量在微生物方面共 13,657 件檢驗件數，動物用藥殘留方面共 3,485 件檢驗件數。</p> <p>2018 年化驗室自主檢驗項目與檢驗結果一覽表</p> <table border="1" data-bbox="239 470 949 1881"> <thead> <tr> <th data-bbox="239 470 422 548">測試件</th> <th data-bbox="422 470 630 548">檢驗項目 (註1)</th> <th data-bbox="630 470 949 548">檢驗頻率與 2018 年檢驗合格率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" data-bbox="239 548 949 593" style="text-align: center;">食品微生物領域</td> </tr> <tr> <td data-bbox="239 593 422 772">生鮮禽畜肉品</td> <td data-bbox="422 593 630 772"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 金黃色葡萄球菌</li> <li>• 沙門氏桿菌</li> </ul> </td> <td data-bbox="630 593 949 772">每日依生產線及品項採隨機抽樣，檢出合格率为 97.19%，未合格主因為光雞、全雞、土雞及全鴨全年於沙門氏桿菌驗項檢出陽性 59 件。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="239 772 422 952">加工產品</td> <td data-bbox="422 772 630 952"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 金黃色葡萄球菌</li> <li>• 沙門氏桿菌</li> </ul> </td> <td data-bbox="630 772 949 952">每日依生產線及品項採隨機抽樣，檢出合格率 100%。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="239 952 422 1131">進料檢驗 (外購原料含海鮮)</td> <td data-bbox="422 952 630 1131"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 金黃色葡萄球菌</li> <li>• 沙門氏桿菌</li> </ul> </td> <td data-bbox="630 952 949 1131">依廠商進貨頻率進行隨機抽檢，檢出合格率 100%。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="239 1131 422 1265">進料檢驗 (物料)</td> <td data-bbox="422 1131 630 1265"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 仙人掌桿菌</li> </ul> </td> <td data-bbox="630 1131 949 1265"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="239 1265 422 1411">設備及人員塗抹</td> <td data-bbox="422 1265 630 1411"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌</li> <li>• 大腸桿菌群</li> <li>• 沙門氏菌</li> </ul> </td> <td data-bbox="630 1265 949 1411">屠宰廠、肉品加工廠及調理食品加工廠之設備、人員塗抹及廠區落菌採每週抽樣，檢出合格率 100%。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="239 1411 422 1489">廠區落菌</td> <td data-bbox="422 1411 630 1489"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 黴菌 *</li> </ul> </td> <td data-bbox="630 1411 949 1489"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="239 1489 422 1590">包材</td> <td data-bbox="422 1489 630 1590"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> </ul> </td> <td data-bbox="630 1489 949 1590">每周隨機抽測，檢出合格率 100%。</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="239 1590 949 1635" style="text-align: center;">藥物殘留</td> </tr> <tr> <td data-bbox="239 1635 422 1803">毛雞、土雞、鴨屠宰前 生鮮禽肉屠宰後</td> <td data-bbox="422 1635 630 1803"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 抗生素 *(註2)</li> <li>• 綜合抗生素 *(註3)</li> </ul> </td> <td data-bbox="630 1635 949 1803">以飼養戶為單位進行檢測，所有飼養戶之肉品屠宰前需經藥物殘留檢驗合格後始得安排進廠屠宰，屠後生鮮禽肉藥物殘留檢出合格率为 100%。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="239 1803 422 1881">進料檢驗 (生鮮禽畜肉品)</td> <td data-bbox="422 1803 630 1881"></td> <td data-bbox="630 1803 949 1881">依廠商進貨頻率進行隨機抽檢，檢出合格率 100%。</td> </tr> </tbody> </table>	測試件	檢驗項目 (註1)	檢驗頻率與 2018 年檢驗合格率	食品微生物領域			生鮮禽畜肉品	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 金黃色葡萄球菌</li> <li>• 沙門氏桿菌</li> </ul>	每日依生產線及品項採隨機抽樣，檢出合格率为 97.19%，未合格主因為光雞、全雞、土雞及全鴨全年於沙門氏桿菌驗項檢出陽性 59 件。	加工產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 金黃色葡萄球菌</li> <li>• 沙門氏桿菌</li> </ul>	每日依生產線及品項採隨機抽樣，檢出合格率 100%。	進料檢驗 (外購原料含海鮮)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 金黃色葡萄球菌</li> <li>• 沙門氏桿菌</li> </ul>	依廠商進貨頻率進行隨機抽檢，檢出合格率 100%。	進料檢驗 (物料)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 仙人掌桿菌</li> </ul>		設備及人員塗抹	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌</li> <li>• 大腸桿菌群</li> <li>• 沙門氏菌</li> </ul>	屠宰廠、肉品加工廠及調理食品加工廠之設備、人員塗抹及廠區落菌採每週抽樣，檢出合格率 100%。	廠區落菌	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 黴菌 *</li> </ul>		包材	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> </ul>	每周隨機抽測，檢出合格率 100%。	藥物殘留			毛雞、土雞、鴨屠宰前 生鮮禽肉屠宰後	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 抗生素 *(註2)</li> <li>• 綜合抗生素 *(註3)</li> </ul>	以飼養戶為單位進行檢測，所有飼養戶之肉品屠宰前需經藥物殘留檢驗合格後始得安排進廠屠宰，屠後生鮮禽肉藥物殘留檢出合格率为 100%。	進料檢驗 (生鮮禽畜肉品)		依廠商進貨頻率進行隨機抽檢，檢出合格率 100%。	<p>2018 年度依據公司內部「化驗室作業管理規定程序書」，執行之肉食品加工事業處食品化驗室微生物及抗生物質之檢驗項目、件數及結果。</p>	<p>p.24 p.25</p>	<p>第一款 第七目</p>
測試件	檢驗項目 (註1)	檢驗頻率與 2018 年檢驗合格率																																						
食品微生物領域																																								
生鮮禽畜肉品	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 金黃色葡萄球菌</li> <li>• 沙門氏桿菌</li> </ul>	每日依生產線及品項採隨機抽樣，檢出合格率为 97.19%，未合格主因為光雞、全雞、土雞及全鴨全年於沙門氏桿菌驗項檢出陽性 59 件。																																						
加工產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 金黃色葡萄球菌</li> <li>• 沙門氏桿菌</li> </ul>	每日依生產線及品項採隨機抽樣，檢出合格率 100%。																																						
進料檢驗 (外購原料含海鮮)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 金黃色葡萄球菌</li> <li>• 沙門氏桿菌</li> </ul>	依廠商進貨頻率進行隨機抽檢，檢出合格率 100%。																																						
進料檢驗 (物料)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> <li>• 仙人掌桿菌</li> </ul>																																							
設備及人員塗抹	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌</li> <li>• 大腸桿菌群</li> <li>• 沙門氏菌</li> </ul>	屠宰廠、肉品加工廠及調理食品加工廠之設備、人員塗抹及廠區落菌採每週抽樣，檢出合格率 100%。																																						
廠區落菌	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 黴菌 *</li> </ul>																																							
包材	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總生菌數 *</li> <li>• 大腸桿菌 *</li> <li>• 大腸桿菌群 *</li> </ul>	每周隨機抽測，檢出合格率 100%。																																						
藥物殘留																																								
毛雞、土雞、鴨屠宰前 生鮮禽肉屠宰後	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 抗生素 *(註2)</li> <li>• 綜合抗生素 *(註3)</li> </ul>	以飼養戶為單位進行檢測，所有飼養戶之肉品屠宰前需經藥物殘留檢驗合格後始得安排進廠屠宰，屠後生鮮禽肉藥物殘留檢出合格率为 100%。																																						
進料檢驗 (生鮮禽畜肉品)		依廠商進貨頻率進行隨機抽檢，檢出合格率 100%。																																						
<p>註 1：「*」為必要檢查項目，其他檢驗項目則採隨機抽樣檢測。</p> <p>註 2：檢驗項目為胺基醣苷類、四環素類、β- 內醯胺類。</p> <p>註 3：檢驗項目依快篩試劑之檢測內容而定，涵蓋 β- 內醯胺類、頭孢菌素類、巨環類、四環素類、磺胺類、胺基醣苷類、喹諾酮類、多肽類及其他抗生素等共 60 項。</p>																																								



編號	標的資訊	適用基準	頁碼	作業辦法
9	本公司於 2018 年度投入品保部相關支出 ( 包含薪資費用、外部檢驗費用、藥品耗材費用等 ) 共計 16,733,802 元，並佔 2018 年本公司個體之營業收入淨額之 0.09%。	依據肉食品加工事業處品保部相關支出金額佔台灣卜蜂股份有限公司 2018 年個體財務報表營業收入之比例。	p.24	第一款第七目
10	肉食品加工事業處所使用之油炸專用油僅與取得 ISO22000 認證之供應商合作。	肉食品加工事業處之油炸專用油供應商取得 ISO22000 證書之情形。	p.29	公司自願確信項目
11	肉食品加工事業處於 2018 年執行 27 次產品模擬回收演練，藉由產品批號追至下一階配送商或客戶。	公司依據內部「產品鑑別追溯及回收銷毀管理程序書」統計之肉食品加工事業處 2018 年度模擬回收演練次數。	p.27	公司自願確信項目
12	2018 年度本公司肉食品加工事業處共投入 5,522 受訓人次、總計 7,047.3 小時接受外部機構、主管機關及公司內部之食品衛生安全、品質相關教育訓練。	依據公司內部「教育訓練管理程序書」統計公司員工肉食品加工事業處人員參與之食品衛生安全、品質相關教育訓練課程人次數及時數。	p.23	公司自願確信項目



## 附錄三：會計師有限確信報告



## 會計師有限確信報告

資會綜字第 19003548 號

台灣卜蜂企業股份有限公司 公鑒：

本事務所受台灣卜蜂企業股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定 2018 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

## 確信標的資訊與適用基準

有關 貴公司選定 2018 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標（以下稱「確信標的資訊」）及其適用基準詳列於 貴公司 2018 年度企業社會責任報告書第 84 至 87 頁之「依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項加強揭露資訊與確信項目彙總表」。前述確信標的資訊之報導範圍業於企業社會責任報告書關於本報告書之「邊界與範疇」段落述明。

## 管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適當基準編製企業社會責任報告書所報導之績效指標，且維持與績效指標編製有關之必要內部控制，以確保績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

## 會計師之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序：

- 對參與編製確信標的資訊之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對確信標的資訊選取樣本進行查詢、觀察、檢查及重新執行等測試，以取得有限確信之證據。







此報告不對 2018 年度企業社會責任報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

#### 會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

#### 先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

#### 有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面有未依適用基準編製而須作修正之情事。

#### 其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資 誠 聯 合 會 計 師 事 務 所

會計師 張瑞婷

張瑞婷



中 華 民 國 1 0 8 年 9 月 2 7 日



# CPF-way



**Three Benefits to sustainability**

三利原則：利國·利民·利企業



**Speed & Quality**

快速優質



**Simplification**

化繁為簡



**Adapt to change**

適應變革



**Innovativeness**

不斷創新



**Integrity, Honesty & Reciprocity**

誠信正直·互惠互利

